

項次	反映問題	反映班級	回覆情形	業管單位
1	機車停車場B1往B2的緩速坡可拆除第二個，煞車不好容易有危險	休管三乙	安全考量，請減速通過。	總務處
2	建議機車停車費用可以去超商儲值	觀光一甲	卡務系統不合，無法至超商儲值。	總務處
3	機車停車場下雨會比較滑	觀光一甲	日前已改善多處，濕滑環境時要請同學配合減速慢行。	總務處
4	學費分期付款從3期變6期(同學經濟都很困難)	休管二乙	建議同學應以辦理就學貸款為優先，盡量避免辦理分期付款，以減輕求學階段家裡負擔，另訂定三期分期付款，主要是配合一學期僅四個月，故訂分三期(月)作業，若有特別需求再另陳同意後辦理。	課指組
5	學校的車位可以多一點嗎(汽車車位，例如:龍谷是否可以開放)	休管二乙	請同學多運用大眾交通工具或接駁車專車到校。	總務處
6	炎黃樓停車場地面太濕滑，有很多人滑倒	營空四甲	日前已改善多處，濕滑環境時要請同學配合減速慢行。	總務處
7	二餐食物可以好吃一點嗎	營空四甲	請提供建議，作為改善參考。	總務處
8	一餐關了二餐人爆多，是否有方案解決?	營空四甲	攤商已重新調整動線，並改善打菜方式，同學也可調整用餐時間。	總務處
9	這屆通識學分需要6學分，前幾屆只需四學分，也有需科目是從原本必修變選修? 還有英文學分課程之前也是三學分現在是二學分?	營空四甲	營空系： 1.105學年度起通識核心與通識發展有學分數調整，請洽詢通識中心如何解套。2.配合通識學分數的變革，專業學分數也有變動，惟專業選修與專業必修若課程相同，是可抵免或認列。 通識中心： 104學年度入學學生通識選修課程須修習6學分，至於英文課程因105學年度起應修學分表改為英文I、英文II以及英文聽力各2學分，若104學年度以前入學學生英文須重修者，除重修不及格學期的英文課程2學分，應再修英文聽力2學分補足學分。	營空系 通識中心

10	是否可以盡快審核證照?	營空四甲	1.每學期申請的數量很多，審查時需一一核對符合各系所之獎勵對照表，發證日期證號…等。2.107-1收件截止日為10月16日，預計於11月底前發放，實習組再盡量加快審核。	實習就業組
11	二餐除了早餐店其他都不好吃，一餐為什麼收掉?學校賣吃的已經很少了，而且二餐超難吃。	表藝三乙	一餐委外攤商因營運不符成本撤離。	總務處
12	宿舍每年分配房間的速度很慢，快開學才會通知備取有沒有房間，如果沒上根本沒時間可以找房子啊	表藝三乙	學生宿舍分配都有一定比例原則分配給各年級，沒抽到又想住宿舍的同學只能安排候補，配合新生分發登記時間及確認是否到校註冊始能確認床位是否入住，候補作業自當接近開學日期，如無法配合候補等候時間，請先行決定至校外租屋，不便之處，敬請諒解。	生輔組
13	宿舍龍鳳樓女宿6樓女生只能走樓梯，下班很晚已經很累還要走下面的樓梯上來，走到宿舍還要走樓梯…	表藝三乙	因本校宿舍為男、女宿於同一棟建築物內，因一樓為男生住宿範圍，夜間自當管制女宿電梯不可使用，以免夜間肇生女生擅入男宿之情形。	生輔組
14	洗衣機容易跳電，飲水機出水量限制	室設一乙	生輔組： 一、對於跳電及出水量太小會報修請總務處派廠商維修。二、對於爾後有類似問題可隨時向宿舍幹部或舍監老師報修即可獲得修復。  總務處：請提供確切樓層地點以便安排檢修，謝謝	生輔組 總務處
15	宿舍梯子難爬，床位側板太低	室設一乙 室設一甲	生輔組：宿舍如此規劃設計已行之有年，歷年來住宿生使用均正常無任何危安情形，仍請配合使用。  總務處：請提供確切樓層地點以便安排檢修，謝謝	生輔組 總務處
16	希望大一新生有排課選課的權利	數媒一甲	(1)大一排課問題可與系上反映，由系上規劃後協調辦理。(2)系上課程規劃大一皆為必修課程所以沒有辦理選課事宜。	課務組

17	課表能早一點出來，如果能開學前一個月公佈更好	休管四丁 表藝三甲	會將同學意見向系上反映，各系課表如已確定會盡早公告。	課務組
18	選修的課能分散一點	休管四丁	大四課表有些同學希望比較集中，會將同學意見向系上反映。	課務組
19	想加選卻無法加選(跨系加選，系統無法顯示)	休管四丁	線上選課系統目前未提供跨系加選功能，如同學需要跨系加選課程請以人工加選。	圖資處
20	地下室停車場麻煩加強輔導違停，擋路鎖車or禁止進入停車場	資管四乙	加強稽核。	總務處
21	鋼構停車場這麼空為什麼不給外縣市的人一個停車位	室設二乙	會面臨停車滿場時需求的考量。	總務處
22	餐廳膳食需改善	室設二乙 室設四甲	請提供建議，作為改善參考。	總務處
23	學校電器維修狀況不佳(仁愛樓冷氣)	室設二乙	請同學告知正確位置，以便處理。	總務處
24	烘培教室冷氣老是壞掉	餐旅二乙	總務處：了解原因，立即處理。 餐旅系：目前冷氣皆已修復，已正常運作。	總務處 餐旅系
25	烘培教室(中正107)可否裝隔熱紙或窗簾，由於太陽西曬時常照進來	餐旅二乙	已向總務處提出申請。	餐旅系
26	烘培教室掃具需更換(拖把拖數無法使用)	餐旅二乙	本系實習教室掃具申請流程，只要由管理老師提出需求，向系辦公室申請即可。	餐旅系
27	請增加下午到永安的校車	企管三甲	本校接駁車下午放學路線中在中、永和線最後一站即為捷運永安市場站，請參考搭乘。。	生輔組
28	需要咖啡店與便利商店	室設四甲	有供應實務面的考量。	總務處

29	在校有宿舍的同學，希望炎黃A棟的電梯也能開放在假日或保持開放狀態，給宿舍同學，這樣如果有受傷或是太重物品也比較方便	創設四乙	週六已開放使用。	總務處
30	新一代設計展希望可以有助，畢竟是以學校的名義參加，可以有補助增加許多廠商贊助或是一些資金的補助，對招生有幫助，學校的補助可視為廣告費	創設四乙	會請院協調和學校爭取補助經費	創設系
31	學生餐廳店家太少，空間太小導致沒位置坐	觀光二乙 表藝二丙 數媒二乙 機械二乙	可使用交誼廳用餐。	總務處
32	餐廳菜色太少	能源二甲	請提供建議，作為改善參考。	總務處
33	先進樓網路收訊不良	能源二甲	1. 全校目前共計2台無線網路控制器、125顆無線網路基地台。將逐年編列預算執行無線網路基地台更新。 2. 未來請同學發現無線網路使用上有問題時，煩請直接與網路應用組連絡，電話為86625953。	圖資處
34	設計系學生常因作業會留校很晚，所以希望可以留燈，以及是否可以在6點後不要斷冷氣的電(尤其廁所及邊邊角落和逃生梯避免發生危險)	創設三乙	同學可先與系辦公室洽談使用情形。	總務處
35	學校機車停車位太少，那邊的地板在下雨天時地板容易濕滑會跌倒	創設三乙	日前已改善多處，濕滑環境時要請同學配合減速慢行。	總務處
36	學生證能否跟悠遊卡合併	表藝二丙 表藝三甲 餐旅二丙	硬體與系統無法相容。	總務處
37	電腦設備和校園網路希望能加強	表藝二丙	1. 目前學校頻寬已提升為1.6bps，通往臺灣學術網路為1Gbps，通往亞太電信為600Mbps，2種線路均為亞太電信負責。 2. 未來請同學發現有線網路使用上有問題時，煩請直接與網路應用組連絡，電話為86625953。	圖資處
38	有些電腦專業軟體沒有安裝或僅是試用版	表藝二丙	請提供電腦教室位置以利後續進行協助。	圖資處

39	希望星期二的校車(11:40)可以增加。(所有的路線)	遊戲一甲	考量學校課程規劃，除周三下午屬教師研習外，餘學生均有一定的課程，所以學校配合學生作息將接駁車安排於1520時以後發車，讓眾多學生能有更便利的交通服務。	生輔組
40	汽車停車格能夠減免	遊戲一甲	請提供正確意見以便處理。	總務處
41	加強校園wi-fi(二宿、四維樓)	遊戲一甲	1. 全校目前共計2台無線網路控制器、125顆無線網路基地台。將逐年編列預算執行無線網路基地台更新。 2. 未來請同學發現無線網路使用上有問題時，煩請直接與網路應用組連絡，電話為86625953。	圖資處
42	星期五餐廳太早休息(住宿生抗議)	遊戲一甲	要求攤商改善。	總務處
43	希望放學的校車可以新增往景安的(目前只有早上有)	遊戲一甲	本校接駁車下午放學路線中在中、永和線第二站為為捷運景安站，請參考搭乘。	生輔組
44	希望圖書館的漫畫能新增(更新)	遊戲一甲	關於本館107年(今年)購入約300冊漫畫，已置於1樓新書區展示，並將之前套書盡量補齊，若館內蒐藏無法滿足讀者需求，請隨時推薦您想要看的書給圖書館。	圖資處
45	希望中永和線的校車能到達南勢角	遊戲一甲	囿於南勢角捷運站周遭路幅不大，接駁車停靠不便，建議前往景安捷運站搭乘。	生輔組
46	希望餐廳能增加甜點	遊戲一甲	有供應實務面的考量。	總務處
47	一餐能否開放	數媒二乙	一餐委外攤商因營運不符成本撤離。	總務處
48	服務學習能否在學校內就好，服務學習是否有學分，若是0學生為何還必修?	數媒二乙	服務學習包含「服務」與「學習」，目的是讓學生運用課堂所學貢獻社區及透過服務的過程中得到啟發及省思，學習課堂中學不到的知識與經驗，它是一種「從做中學」(Learning by doing)的學習經歷，故本校鼓勵同學從事校外的服務學習；另外必修課程即為畢業的門檻之一，不一定需要有學分，課程係由本校課程審查會議決議辦理。	課指組
49	moodle系統不穩定	數媒二乙	Moodle因前次系統調整造成不穩定現象，已請維護廠商進行改善，如還有使用上的問題歡迎來電洽詢，謝謝。	圖資處

50	無菸校園有確實實行嗎?希望能加強巡查，因為還是有很多人在非吸菸區吸菸，很多人都忍很久了，煙味造成其他人的不方便，味道聞起來也很不舒服	數媒二甲	對於目前學校能然是以全面禁菸為原則，雖然有很多同學有抽菸習慣，但學校以教育立場希望同學能戒菸，而且在指定地區吸菸，這就是避免影響大多數不吸菸的權益，對於不遵守規定的同學教官會加強嚴格取締。	生輔組
51	硬體不更新只更新軟體，上課卡一堆，多數時間無法跟著操作，請多多關照數媒系的設備	數媒二甲	請同學說明哪一間電腦教室以及使用什麼軟體，以便維護。	數媒系
52	網路可以升級嗎?一直都2G	數媒二甲	1. 有關電信業者來學校建基地台事宜轉交總務處處理。	圖資處
53	學校校園可以擴建並加盟一些連鎖餐飲嗎	數媒二甲	有供應商意願的考量。	總務處
54	數媒系的畢業門檻中的必修科目且下修嗎?把真正的核心科目留著，多數改選修，如:網頁設計、數位成因	數媒二甲	3、4年級已提供較多的選修課程，另外可以來找主任(炎黃B108)建議「真正的核心科目」有哪些？	數媒系
55	畢業門檻降低(語文檢定)很多國立大學都把此門檻下修掉了(請別回那是他們這種不負責任的答案謝謝)	數媒二甲	語文類的畢業門檻是學校統一訂定的	數媒系
56	四維樓的電腦設備更換(常跑不太動)	遊戲一乙	四維樓電腦教室已編列預算預計於寒假將部分設備升級為SSD硬碟提升整體效能。	圖資處
57	網路不穩，電腦手機都常常連不上	遊戲一乙	1.目前學校頻寬已提升為1.6Gbps，通往臺灣學術網路為1Gbps，通往亞太電信為600Mbps，2種線路均為亞太電信負責。 2.未來請同學發現有線網路使用上有問題時，煩請直接與網政應用組連絡，電話為86625053。	圖資處
58	請學校宿舍裝偵煙器	遊戲二甲	現行宿舍房內均有安裝偵煙器設施。	生輔組
59	提供學生工作機會，停止逐年降低工讀金	遊戲二甲	每年工讀金額度均是以學雜費收入之百分比提撥，並非特意調降問題。	會計室
60	機車囉卡處設置遮雨棚	休管四乙	請同學洽營繕組，專人解答。	總務處
61	請學校把先進樓吸菸區加遮雨棚，每一次吸菸都要淋雨，不然同學都會躲在室內抽菸	表藝四乙	造成空氣不流通，吸菸危害健康。	總務處
62	學校能否贊助表藝系畢製所出的經費	表藝四乙	本年度並無編列此項預算，未來將會盡量爭取部分補助	表藝系

63	女宿10點半後還是可以坐一樓電梯	表藝三甲	因本校宿舍為男、女宿於同一棟建築物內，因一樓為男生住宿範圍，夜間自當管制女宿電梯不可使用，以免夜間肇生女生擅入男宿之情形	生輔組
64	對於服務教育課程提出疑問，因教官在分配打掃配置圖時，除了提出掃樹枝與落葉時有說要掃菸頭，但是我們班同學反應覺得有疑慮，因學校有規定只限三個吸菸區域，為何會在不是吸菸場所地方提出掃菸頭?我們感到不平衡的事怎麼會是要班級去幫忙那些亂丟菸頭的人收拾善後，還請校方改變教育方針	餐旅一甲	一、對於同學提出的問題由於服務學習是為了要使同學養成勤勞、服務與互助合作的品德使校園獲得美好環境和乾淨校園，所以同學在清理時不僅僅只掃校園樹葉，包含垃圾、菸頭都要清理，始得校園因為有你們服務學習小尖兵的維護才有今天美好乾淨的校園。 二、對於學校品德教育違規的同學，無論是亂丟菸蒂或未在菸區吸菸同學，教官都會糾舉依照校規記過乙次處分(可以做愛校服務學習6小時補救措施)，也請同學發揮道德勇氣對違規同學道德勸說或向教官舉發，教官會到現場舉發消弭死角。	生輔組
65	宿舍內有跳蚤，感覺不太乾淨	室設一甲	一、對於寢室有跳蚤，希望同學能將寢具時常暴曬及打掃乾淨保持乾燥，寢室就不會有跳蚤。二、宿舍每學期會請總務處利用寒暑假請清潔公司實施寢室消毒工作。	生輔組
66	宿舍的熱水系統讓第一位進去洗澡的人要先放10分鐘左右的水才會熱挺浪費水的	室設一甲	總務處：本處將通知廠商協同檢測 生輔組：由於目前供水系統由頂樓實施供水，所以第一位洗澡時要先將水管內水流出後才會引導熱水流出。	總務處 生輔組
67	學校很多教室的桌子有點太小了，放了課本之後就滿了沒有地方放筆記本寫筆記	室設一甲	學校採用標準型桌椅。	總務處
68	龍鳳館(鳥籠)上面的屋頂遮蓋不完全，下雨天的時候球不小心滾出去就濕了	室設一甲	請同學洽營繕組，專人解答。	總務處