

項次	反映問題	反映班級	回覆情形	業管單
1	希望學校多加開往汐止的校車。	行流二乙	針對增設汐止線接駁車，學校刻正辦理需求問卷調查，俟完成資料統計後，另行檢討規劃辦理。	生輔組
2	希望學校機車停車位可以多增設。	行流二乙 創設三甲	學校無法提供同學大家都有停車位，請多運用學校交通車及大眾交通工具到校。	總務處
3	學校網路WIFI太慢。WIFI訊號不穩。學校網路登不進去(TNU WIFI)。	營空四乙 資科三甲 室設四乙	1. 仁愛樓目前有4顆無線網路基地台，之前因配合工程先移除網路線，施工完畢後已重新接回。 2. 全校目前共計2台控制器、128顆無線基地台。除逐年編列預算執行無線網路基地台更新以外，並改變認證方式避免同學移動時需重新認證。 3. 未來請同學發現無線網路使用上有問題時，煩請直接與網路組連絡，電話為86625953。	電算中心
4	忠孝樓廁所沒掛勾。	營空四乙	立即改善。	總務處
5	鳥籠裡面有些地方都會淋濕地板，讓人跌倒。	資科二乙	體育室:如果是球場靠場邊的部分，很容易因為雨勢太大而淋濕場地。這部份很難去改善了，畢竟它是戶外的球場。只能請同學要注意小心!	體育室
6	提供工讀機會多一點。	資科二乙	本校為使學生安心就學均編列相關獎助學金提供學生工讀機會，惟近來因少子化影響，獎助學金亦不得不相對減少，故請同學於學期前能主動告知系上，表達工讀意願，並在所交付之任務上認真盡責，勇於任事，以培養良好工作態度。	課指組

7	資訊系的電腦很舊很容易當機，有很多台設備也壞掉不能用(炎黃B棟601、炎黃B棟606)。	資科二乙	<p>炎黃B棟601電腦因為課程需要開關機做設定，所以沒有安裝還原卡，以致如果有同學設定出錯，將會導致下次開機出現問題。這部分會請負責老師與廠商，製作相關文件並協助同學進行狀況排除，讓同學在課程進行中可以更順暢地使用電腦。</p> <p>炎黃B棟606電腦確實老舊，因此執行效能不彰，惟有更新電腦才能解決問題。因為電腦教室是資訊科技系專業課程進行的主要場域，目前602，604電腦教室還算堪用，只是課程負荷太大，急需補強一間電腦教室，除分攤其他教室的使用量外，也需要一間隨時可以作招生研習、宣導與參訪體驗的電腦教室，希望學校能在這部分全力給予資訊科技系支持，這樣才能同時解決招生及課程的問題。謝謝大家。</p>	資科系
8	工作室，大家一起工作一起努力學習，希望可以獨立的空間，不只可以互相學習也可以讓學生放置大型作品。	創設三乙	會請院辦公室協調空間共用。	總務處
9	希望可以開放夜間電梯，提供給不方便的同學。	創設三乙	夜間學校需有門禁管制，多有不便請見諒。	總務處
10	希望校園有郵局或超商可以方便寄送文件或包裹。為什麼學校沒有便利商店進駐。	創設三乙 室設四乙	學校每年均有與各大超商協調進駐事宜，惟超商業者亦有其商業經營考量，故至今仍未入校設點。	總務處
11	手機網路訊號不穩定，炎黃樓有收到網路，但從炎黃樓走到四維樓訊號減弱甚至收不到。(各家電信都是)	資管三乙	手機網路業務並非網路組職責，煩請同學與學務處溝通。	電算中心
12	炎黃樓電梯時常夾人。	機械二丙	請提供確切棟別，將派工程人員進行檢修，並請同學們遵守搭乘電梯之規範。	總務處

13	學校的INFO系統無法互相配合，INFO上有低年級時考過的畢業門檻專業證照的資料，卻在畢業門檻檢核表上沒有自動帶入沒有紀錄，那如果我的文件沒有保存，是不是叫我重考一次! 系統是不能更明確告知我們是否有輸進資料嗎?	創設四乙	INFO學習履歷，有“證照獎學金申請”及“畢業門檻證明”兩個功能，他們是不一樣的!“證照獎學金申請”供研發處進行證照獎學金審核、管理;在“畢業門檻證明”上傳證照並審核通過者才會出現在畢業門檻檢核表。在畢業門檻檢核表上沒有顯示證照，不代表你沒有證照，也不是你在“證照獎學金申請”上傳的證照無效或遺失。目前並無將兩個功能間資料彙整，故畢業門檻檢核表上如果沒有該筆證照資料，要請同學自己上傳。未來會進行資料自動匯入，也就是說以後在“證照獎學金申請”上傳的證照經審核通過後會自動匯入“畢業門檻證明”。	電算中心
14	二餐便當不好吃。二餐可以再好吃一點。	資科三甲 創設三甲	學校已對二餐廳外包商就種類、價格及衛生等各項問題進行要求。	總務處
15	宿舍衛生不佳。	資科三甲	要求環境清潔公司加強環境維護，另由宿舍自治幹部持續向住宿生宣導，宿舍環境衛生大家一起維護。	生輔組
16	電梯等待時間過久。	資科三甲	建請同學們遵守搭乘電梯之規範。	總務處
17	吸菸區加蓋遮雨棚。	資科三甲	棚架有適法性考量，吸菸有害身體健康。	總務處
18	取消宿舍門禁。	資科三甲	基於住宿同學人身安全考量及宿舍管理人員掌握，現行宿舍門禁措施，確實有其必要性，請大家配合。	生輔組
19	宿舍門禁太早。	餐旅一乙	宿舍現行門禁時間，係考量正確作息時間並配合每日晚間人員清查點名時間而定，已行之有年，請大家配合。	生輔組
20	為什麼宿舍門禁這麼晚。	室設四乙	宿舍現行門禁時間，係考量正確作息時間並配合每日晚間人員清查點名時間而定，已行之有年，請大家配合。	生輔組
21	為什麼炎黃樓A、B棟電梯這麼早關(6點);炎黃樓電梯太少。	室設四乙 創設三甲	夜間學校需有門禁管制，多有不便請見諒，並請同學們遵守搭乘電梯之規範。	總務處

22	為什麼仁愛樓裝潢那麼醜。	室設四乙	外牆設計涉及校園建築整體規劃、都市計畫審議部分議題及營建施工實務檢討等項目，且經專業技師檢討及會議討論定案施工。總務處也收到老師及同學的肯定意見，要請同學包容多元意見的反映。	總務處
23	學生餐廳環境很臭很髒有待加強。	室設四乙	本處會加強餐廳清潔工作。	總務處
24	申請汽車停車位要多審查資格。	室設四乙	本校已訂定管理辦法。	總務處
25	吸菸區圍欄拆掉，出入吸菸區都菸味。	行流三乙	吸菸有害身體健康。	總務處
26	忠孝105教室外常常有人在吸菸，不論晴天雨天都在忠孝105教室外們有吸菸….(少部分同學)。	室設四甲	對於忠孝樓吸菸問題會要求教官加強巡查取締，如同學發現時可立即通知校安中心，會立即前往糾舉。	生輔組
27	校園整建很好，但建議讓學生參與討論，也須公告讓師生知道內容(範圍可說明)。	觀光四丙	意見整合不易，又有完工期限壓力等因素影響，日後會建立溝通管道。	總務處
28	草坪忽然出現、消失，請考量草坪適合區位。	觀光四丙	謝謝同學的意見。	總務處
29	學生候車空間改善(校門口等公車的地方)，建議有即時車況資訊以攝影方式並用螢幕顯示提供給同學。(下雨天時較方便有時躲雨會看不到公車)	觀光四丙	將向交通局申請提供電子資訊或增設投射設施。	總務處
30	先進樓往停車場通道照明不足、地面不平整 危險!	觀光四丙	請同學告知營繕組正確位置，立即修繕。	總務處
31	學校可考慮加建游泳池、手扶梯。	觀光四丙	體育室:游泳池這部分必須學校的整體考量，體育室會建議給學校長官做考量。 總務處: 案件涉及層面多元，學校目前暫不考量。	總務處 體育室
32	校門口等公車的地方能加設遮雨棚嗎?	創設三甲	棚架有適法性考量，目前已增設二片翼牆遮風避雨。	總務處
33	鋼構停車場1樓會淹水(每逢下雨必淹水)。	營空一甲	請同學告知營繕組正確位置，立即修繕。	總務處

34	入學獎學金可以準時發放嗎?	營空一甲	註冊組：1.本校新生入學獎助學金獎勵方式與作業時間均依相關規定執行。 2.依獎勵辦法說明：各學期獎助學金於學期結束前發給，本校發給獎學金時程排定為學期第10~11週之間，並未有延誤之情事。	註冊組
35	餐廳內應再增加入素食料理。	數媒一甲	學校已與二餐廳外包商就素食問題研商其可行性。	總務處
36	沒有汽車停車位。	機械一甲	學校空間有限，請同學多搭乘公車或交通車到校。	總務處
37	信義306教室電腦老舊。	機械一甲	每一年北區技能競賽比賽場地，何來老舊？	機械系
38	二餐早餐價格偏高。	機械一甲	學校已與二餐廳外包商就種類、價格及衛生等各項問題進行討論，並請該廠商提出不同價格級距之餐點以供選擇。	總務處
39	第一餐廳50元便當希望菜可以給多一點，也希望煮多一點 很常12:30去買，菜都快沒了。	觀光三丙	第一餐廳之價位相較學校周邊已偏低，打菜份量均較其他同類型餐廳為多，且白飯、例湯為吃到飽，感謝同學支持。	總務處
40	中正樓每層樓都設販賣機就不用下課還跑去豆仔。	觀光三丙	將於暑假期間提案進行評估作業。	總務處
41	早餐店人手多一點常常等很久。	觀光三丙	本處將要求二餐廳檢討人力配置。	總務處
42	希望校方可以考慮設計系同學的感受，現在仁愛樓的外觀已引起很多同學的話題，也感覺現在比之前醜。希望校方可以考慮換配色。	室設二甲	外牆設計涉及校園建築整體規劃、都市計畫審議部分議題及營建施工實務檢討等項目，且經專業技師檢討及會議討論定案施工。總務處也收到老師及同學的肯定意見，要請同學包容多元意見的反映。	總務處
43	學校廁所可以放衛生紙嗎?	休管二丁	廁所外均設有衛生紙販賣機，請多加利用。	總務處
44	moodle的網站常常不穩，跑得太慢。	資管二乙	我們已經規劃增加硬體設備來提升效能。	電算中心

45	四維406教室的電腦都跑太慢。	資管二乙	四維404電腦教室設備規格是i5 CPU及8G記憶體，應該算不錯的配備，我們將找出問題並改善。	電算中心
46	希望可以多舉辦一些球類比賽，也要公告給學生知道。例如:棒球、壘球、飛鏢、撞球、排球、桌球、羽毛球	表藝二甲	體育室:我們每學期都有辦球類的賽事，且都有公告於網頁上。但有些球類是社團所辦的，就必須請課指組協助公告了。 課指組:一、每年均已舉辦壘球、排球、桌球、羽球、籃球等比賽請同學多多參與。二、將於社長大會鼓勵體育性社團能多辦相關比賽及活動，以提升整體運動風氣，鍛鍊學生強健體魄。	課指組 體育室
47	今年校內增設許多綠色草地，請問減少同學活動空間，增加這些綠色植物是基於何種原因。(PS.草皮建設位置有待重新評估，草都死一半了)	電機四甲	每棟建築基地範圍內都必須要有規定的綠化面積，所以綠化數量及位置都有規定。將改種較不需日照的草種。	總務處
48	最近龍谷增設了一棟現代風格的鐵皮屋，請問有意規劃成咖啡廳嗎?且周圍的農場都被打掉是有什麼樣的計畫呢。	電機四甲	鐵皮屋為休管系計畫案教學場所。農場範圍未來將規劃為實習大樓新建工程案使用。	總務處
49	建議校內畢業門檻修正為擁有系上特定專業證照即符合畢業門檻資格，非在校期間取得證照也要包含，例：高中就取得證照。	電機四甲	課務組: 專業證照之設計是希望電機系能協助學生於在學四年內取得含金量高的關鍵性證照，以提升學生就業能力及薪資。而非同學高中就取得之證照。	課務組
50	能否同意目前的"觀光與生態旅遊系"或未來的"觀光系"，所規劃的課程內容可以有較多的時間可以到"觀光現場"去參觀體驗與操作演練?	觀光一甲	課務組: 1.目前大一配合系上應修學分表有一般共同課程，對於類似「職場體驗」課程：大三有「職場專業實務實習」、大四「海外參訪」…等。2.同學多元學習課程可向系上建議。 觀光系:希望學校能注視學生的需求本系全力配合。	觀光系 課務組

51	能否同意我們每個學期18週課程，能夠有12週以上的時間到"觀光現場"去做實地進行各種教學活動?例如到旅遊景點或觀光相關企業"參觀或訪問、體驗活動與操作演練"。	觀光一甲	<p>課務組: 目前大一配合系上應修學分表有一般共同課程，實無法如同學意見：有12週以上的時間到"觀光現場"去做實地進行各種教學活動。</p> <p>觀光系: 學校要留住學生還是要趕走學生要看學校的智慧。</p>	觀光系課務組
52	能否同意任一門課程的授課老師能否在"修課學生的同意"的前提下，可以將多週課程合併在一次一日內的實施戶外教學?例如：3學分課程安排9小時，相當3週課程安排在一日進行；2學分課程安排8小時，相當4週課程安排在一日進行。以提高校外教學效率與節約保險費用。	觀光一甲	<p>課務組: 為維護課程教學品質，「校外教學」各班需事先提出活動申請，核定後，只能抵1次課程教學。</p> <p>觀光系: 希望學校能注視學生的需求本系全力配合。</p>	觀光系課務組
53	能否同意"校外教學"可以依教學需求安排在平日或週末的日間或夜間?	觀光一甲	<p>課務組: 基於安全不建議於週末夜間為原則，餘依規定各班得提出申請，核定後即可辦理。</p> <p>觀光系: 希望學校能注視學生的需求本系全力配合。</p>	觀光系課務組