

項次	反映內容	反映班級	回覆情形	業管單位
1	希望學校有7-11、萊爾富，以方便寄送物品或領取物品。	創設二乙	本校每年皆有連繫各大便利商店業者進駐事宜，惟各業者考量其商業成本與利潤回收等相關因素，均無提出進駐申請。	總務處
2	餐廳希望可以多元一點，餐廳的桌椅和攤位位置空間配置應改善，不然當人多時，會擁擠反而危險。	創設二乙	學校已於104學年多次要求二餐廳承攬攤商訂出不同價位與種類之餐點提供不同需求之同學選擇，空間配置已於104學年重新規劃。	總務處
3	和平樓投影片佈幕希望可以在正前方，不然最側邊的同學無法欣賞。	創設二乙	投影幕裝設方式將提案與教務處共同討論，感謝同學的建議。	總務處
4	多些路面的椅子提供休息。	創設二乙	規劃適當地點增設戶外座椅。	總務處
5	教室內課桌椅太小，使用上不便。	室設四丙	請提供教室編號以利後續更新處理作業。	總務處
6	忠孝樓前木樓梯已有些損壞，容易發生危險。	室設四丙	現勘並立即進行修復。	總務處
7	學校前等公車處紅綠燈有時按了沒反應。	室設四丙 表藝一甲	本處將與深坑區辦公室聯絡會勘是否為設備故障。	總務處
8	忠孝樓與體育館通道溼滑，希望增加止滑墊。忠孝2樓、夢初門口易滑倒，希望可以改善。	室設四丙 營空三乙	安排工期辦理地面材更新。	總務處
9	和平樓跟二餐中間可以搭遮雨棚，不然每次下雨大家都擠成一團。	創設三甲	規劃適當型式之遮雨棚。	總務處
10	汽車上來的地方水溝可以鋪平。	創設三甲	坡地截流溝有其排水功效，請減速慢行。	總務處
11	機車位增加。停車場車位增設(如果不是早八或早九的同學沒有位置)。	創設三甲 營空三甲 電機二甲	學校無法提供駕駛同學大家都有汽機車停車位，請多運用學校交通車及大眾交通工具到校。	總務處
12	走廊部份鐵板可以做防滑處理。	創設三甲	請提供確實地點以便執行。	總務處

13	學校開放給學生的汽車停車位太少。學校汽車停車位不足。	機械四乙 機械二丙 電機二甲	學校無法提供駕駛同學大家都有汽機車停車位，請多運用學校交通車及大眾交通工具到校。	總務處
14	仁愛樓冷氣換新。	室設四甲	請提供確實地點以便執行。	總務處
15	仁愛樓到忠孝樓之間的木梯老舊。	室設四甲	現勘並立即進行修復。	總務處
16	忠孝樓2樓到中山樓之間殘障坡道的樹要修剪。	室設四甲	立即進行改善。	總務處
17	中正樓306教室的單槍還未修好(上學期初)。	行流三甲	馬上派員處理。	總務處
18	選課時應該列出在星期幾第幾節，可以讓同學比較好排課。	行流三甲	教務處：排課問題須行流系協助，轉會系上意見。 行流系：這學期因合班上課的因素以致延誤到整體課程排課時段，105-2學期起選課時會註記選修課預計開課時間或上課的實習教室，以利同學時段安排。	教務處 行流系
19	停車費可以改回6元嗎?	行流三甲	為盡量提供學生行的方便，相較學校週邊各公私立停車場之市場行情，本校汽機車收費金額均低於週邊費用。	總務處
20	忠孝樓教室是否可更換課桌椅?	營空四乙	本處擬於下學年編列預算進行教室課桌椅汰舊換新。	總務處
21	餐廳餐點選擇性過少、重複性過高。二餐賣的東西太貴，不好吃，山下賣的比較便宜也比較專業，現在的選擇太少。照理來說學校賣的應該比較便宜，怎麼學校賣的都比以前的廠商貴，也比外面的貴。二餐沒賣炸物。	營空四乙 營空四甲 行流三乙	學校已於104學年多次要求二餐廳承攬攤商訂出不同價位與種類之餐點提供不同需求之同學選擇。	總務處
22	建議食堂增加素食，因為同學吃素，好讓吃素的同學有更多樣的食物。	室設一甲	擬協調二餐廳承包業者未來提供方便素之餐點。	總務處
23	每系是否可有置物櫃?(營空系需放置大型模型)	營空四乙	可先請系上協處理。	總務處

24	可否有配合的印刷廠?(可印作品集or海報)	營空四乙	各系均有購置大型海報輸出設備，且本校周邊有印刷及影印商行，請同學多加利用。	總務處
25	選課系統是否學生能自行安排上課時間。	營空四乙	排課問題無法單方面由學生自行排定。	教務處
26	停車刷卡的地方要蓋遮雨棚。	休管二乙	請班代與總務長洽悉。	總務處
27	學生證合併悠遊卡。學生證是否能與悠遊卡、一卡通合作。	休管二乙 電機四甲	104學年第2學期末前與校長有約會議時，校長已針對此案於會中進行投票表決，惟會中投票認同更換者並未超過會議代表2成。	總務處
28	吸煙區不夠多。	休管二乙	生輔組：本校逐步推動無煙校園，為促使校園整潔、減少吸菸人數及同學健康著想，還是在炎黃樓、先進樓及資源回收廠輔導區內吸煙適宜。 總務處：本校期許成為禁菸反毒標竿校園，請同學愛惜身體與地球，盡量戒菸，謝謝。	總務處 生輔組
29	廁所太臭。	休管二乙	請提供確實地點以便改善。	總務處
30	為什麼室內設計的電腦是Apple ?	營空三乙	室設系Apple電腦教室建置係依據102年東南科技大學生活應用學院設計群「數位設計中心」精進計畫所編列採購，該計畫共有三系參與。數位媒體設計系建構「數位互動漫畫創作特色實驗室」，室內設計系建構「先進室內數位設計工作坊」，創意產品設計系建構「產品數位設計與快速製造中心」。	室設系
31	請不要再問卷了，非常繁多，謝謝!	營空三乙	目前幾個全校追蹤問卷皆必須回報教育部或評鑑時參考指標，同學可告知希望調整哪些問卷。	教務處 研發處
32	忠孝301裝設監視器。	營空三乙	裝設地點為室內空間，會請系辦協助處理。	總務處

33	操場PU跑道內的綠色空地，地板多處裂痕及掉漆，建議整修。	營空三甲	體育室：已與總務處提出要做整修的規劃。 總務處：列入修繕案辦理。	總務處 體育室
34	學校TNU登入的密碼不是依照校園資訊系統的密碼，也不寫清楚身分證字號第一位到底是寫大還是小寫。	營空三甲	在學校無線網路使用說明已寫明是使用學校電子郵件帳號及密碼，因此在學生電子郵件系統畫面也寫明預設密碼為身分證字號(第一個英文字為小寫)。	電算中心
35	回程校車路線增加捷運台北車站；加開汐止、新店線校車。	數媒一乙 數媒一甲	一、離校接駁車係採路線合併方式行駛，停靠站均以方便學生轉乘其他大眾交通工具為考量。 二、俟完成資料統計暨需求問卷調查後，再行檢討辦理。	生輔組
36	可以不要買運動服嗎? 體育課可以穿便服嗎?	應英一甲	體育室沒有強制規定要買學校體育服，但上體育課一定要穿運動服，只要是白上衣深色褲子即可。	體育室
37	四維樓4樓女廁裡有蜘蛛網；炎黃B棟1樓和5樓女廁地板有積水，希望可以打掃。	數媒三甲	立即派員處理。	總務處
38	停車場太滑，有積水。	行流三乙	請提供確實地點以便改善。	總務處
39	出去比賽撞球沒有福利。	行流三乙	請問這位同學是撞球代表隊?若不是當然沒有福利囉!歡迎到體育室找主任溝通。	課指組 體育室
40	學校遮雨棚太少。	行流三乙	請提供確實地點以便改善。	總務處
41	活動太少。	行流三乙	104-2及105-1學期學輔款、獎補款補助活動項目計55項；學生費款補助活動計76項，敬請酌參，要求社團(系學會)辦理全校性活動，並於活動前加強活動宣傳。	課指組
42	校車時常誤點，有時提早有時晚到，導致學生會遲到，希望校方設個校車APP讓學生可以知道校車到達時間。	企管一甲	接駁車誤點情形，會持續要求業者加強管制；有關增設APP部份提請相關單位研議開發。	生輔組
43	因校車誤點原因學生遲到，希望任課老師能夠不記學生曠課。	企管一甲	如因道路狀況導致接駁車有誤點情事，影響同學上課時間，可向生輔組反應，經查證後會依實際狀況予以考量。	生輔組

44	同心橋詢問的問題，會經由哪些單位處理，及處理流程為何。	電機四甲	辦理與校長有約會議(同心橋)，每學期2次，於一個月前發放提案單至各班，彙整後分辦至各承辦單位回覆，待各單位回覆後彙整完畢，於會議中將資料分發給各班代。	課指組
45	戒菸輔導區，每年編列多少預算於環境的維護，那未來輔導區有無規劃擴大經營。	電機四甲	本校為無煙校園且有害健康，戒菸輔導區無預算，也不可能會擴大經營，請同學儘量戒菸並吸菸時不要亂丟菸頭，以維環境衛生。	生輔組
46	目前學生證儲值總額為500元，可否將儲值上限加到1000元。	電機四甲	請提供提高上限原因以便評估。	總務處
47	校內汽車及機車停車格總共有多少，扣除教師使用後又各有多少。	電機四甲	學校無法提供駕駛同學大家都有汽機車停車位，請多運用學校交通車及大眾交通工具到校。	總務處
48	學生已登記之汽車及機車各有多少輛，已登記有汽機車的學生佔總學生人數之比例為何。	電機四甲	學校無法提供駕駛同學大家都有汽機車停車位，請多運用學校交通車及大眾交通工具到校。	總務處
49	學校拆除鳥籠外的木製餐桌椅後，改建成人工草皮是為了讓同學們在上面野餐嗎?還是有其他規劃。希望有室外桌椅提供學生聊天討論的地方。	電機四甲 餐旅二乙	請班代與總務長洽悉。	總務處
50	去年學生在同心橋所反映的問題，有哪些已經解決了?	電機四甲	問題繁多，可至課指組詢問。	課指組
51	因行動網路普及而學校的官網並沒有手機版，可以增加手機版的官網嗎?	電機四甲 電機二甲	本學期學校正在進行全校網站改版，未來校首頁將會有手機版。	電算中心
52	希望校車後面能夠加個告示牌(開往哪個方向)，因為有時候要坐校車都要走到最前面看。	餐旅二丙	已請接駁車業者增列標示，便於識別。	生輔組
53	課表中間空堂太久，禮拜一早上上兩節課中間空四小時，然後再上三節課，希望能夠集中一點，還有禮拜四的課可以改為上午，有些同學要上班會有點卡到時間。	餐旅二丙	系主任已與全班溝通擬將週五234節課調至週一346節，但班上學生週五下午有選修課，本學期無法調課。系主任下學期排課時將注意各時段避免中間空堂。	教務處
54	希望觀光系與休管系成立研究所，可以再多教一些新東西。	觀光三乙	觀光系：本系擬於明年提出觀光系碩士班申請。 休管系：將依學校中長期計畫，提出研究所申請。	觀光系 休管係

55	學校WIFI(TNU)太慢連不上，基地台太少。	觀光三乙	全校目前共計2台控制器、150顆無線基地台。且逐年編列預算執行無線網路基地台更新。	電算中心
56	彩虹橋會漏雨。	電機二甲	規劃適當型式之遮雨棚。	總務處
57	餐食米飯不熟(二餐最靠近自強那間)。	表藝一甲	本處將會與攤商代表反映品質控管問題。	總務處
58	中山樓冷氣設備開太強。	表藝一甲	請同學提供確實地點，本處將檢討冷氣開啟與運轉機制。	總務處
59	戒菸輔導區應加蓋遮雨棚。	營空一甲	本校期許成為禁菸反毒標竿校園，請同學愛惜身體與地球，盡量戒菸，謝謝。	總務處
60	電腦繪圖教室忠孝401的電腦效能不好。	營空一甲	由於營空一甲學生人高達60人，而401電腦教室僅供50人使用，在教務處不同意分班上課情況下，60位同學僅能使用50台新電腦，對於額外的10人是採用舊電腦應急，目前會計室已同意撥款購買10台電腦，預計10月12日前完成裝機。	營空系
61	學生二宿常停水。	營空一甲	生輔組：第二宿舍常停水之問題係屬本校供水系統設置之問題，宜請總務處協助回覆。 總務處：前兩周因颱風來襲造成水塔及供電系統出現問題，現已修復完成，造成不便請見諒。	生輔組 總務處
62	宿舍交誼廳加裝撞球桌和第四台電視。	營空一甲	宿舍一樓交誼廳目前設置乒乓球桌一組及投籃機一座，已無多餘空間可增設撞球桌；另交誼廳原有之電視機因已損壞，宿舍將檢討相關經費重新購置，供住宿生使用。	生輔組
63	中正10樓1003教室桌上的教學設備實用性不高。	應英二甲	有關本系學生反映本系1003教室實用性不高，普遍老師都不會使用這些設備，加上設備有些損壞，但是今日(2016/10/05)廠商已經來做基本的設備檢合，並於(105/10/18)這間教室配合教育訓練及設備的最後確認，讓學生能正常使用。	應英系

64	加強學校網路平台的速度，好讓同學們選課時能流暢的選課。	應英二甲	網路選課時因為同時間大量的同學同時進入系統，因此會造成網路不流暢的問題，電算中心將會持續更新電腦設備及改善選課分群做法，來降低選課時網路的壅塞情況。	電算中心
----	-----------------------------	------	--	------