

## 國立臺南護理專科學校

### 【精神疾病患者照顧服務員 20 小時訓練】課程簡章

- 一、課程名稱：111年度第一期精神疾病患者照顧服務員20小時訓練課程。
- 二、課程主旨：「長期照顧十年計畫2.0」服務對象已涵括49歲以下失能之身心障礙者，包含精神疾病(思覺失調症、雙極性精神障礙、憂鬱症等)之慢性精神病人。對於未來接受長照服務之失能精神病患，服務人員面對精神病人照護經驗及熟悉度不足下，期能透過本課程增進照顧服務員有關慢性精神病患之照護專業能力。
- 三、指導單位：臺南市政府社會局照顧管理中心
- 四、主辦單位：國立臺南護理專科學校
- 五、課程日期：111年10月22日(六)、111年10月23日(日)、111年10月30日(日)，為期2.5天，共計20小時。
- 六、課程地點：國立臺南護理專科學校文心樓一樓視聽(一)教室。
- 七、參加對象及人數
  - (一) 報名資格：現職照顧服務員或領有照顧服務員訓練課程結訓證書者。
  - (二) 人數：50人。
- 八、課程內容：
  - (一) 基礎課程(8小時)
    1. 認識精神病(一)：症狀與治療簡介(1小時)
    2. 認識精神病(二)：預防與減緩失能(1小時)
    3. 優勢觀點與復元理念(1小時)
    4. 精神病人常見的行為問題與照顧技巧(2小時)
    5. 如何與精神病人溝通與建立關係(1小時)
    6. 精神病人之危機處理及因應(2小時)
  - (二) 進階課程(12小時)
    7. 以人為中心的全人照顧基本概念(1小時)
    8. 慢性精神病人常見的特質(1小時)
    9. 精神病人的人際關係(1小時)
    10. 精神病人的社會參與(1小時)
    11. 精神病人的個人衛生指導(1小時)
    12. 精神病人的居家環境衛生指導(1小時)
    13. 如何與家庭維持適宜的關係與溝通(1小時)
    14. 認識精神醫療與社區復健服務網絡(1小時)
    15. 精神病人的日常活動安排(1小時)
    16. 精神病污名與精神病人權益倡導(1小時)
    17. 精神病人照顧服務個案討論(2小時)
- 九、報名資訊：
  - (一) 報名費用：
    1. 收費標準：2,500元(包含課室講師、講義費及研習證明)。

2. 優惠辦法(同行優惠與專案減免優惠擇一使用，不能併用):
- (1) 同行優惠：兩人同行9折，三人同行85折，四人同行8折。
  - (2) 專案減免優惠：(請檢附資格證明)
    1. 本校現任教職員生及專任助理7折
    2. 本校現任教職員、專任助理及退休教職員之子女及配偶8折
    3. 本校畢業生8折
    4. 本校照顧服務員結訓學員9折，推廣教育舊生9折。

(二) 報名方式：

1. 報名日期：自即日起至**111年10月14日(五)**止，額滿即截止報名。
2. 報名地點：國立臺南護理專科學校研究發展處推廣教育組。
3. 報名方式：

(1) 網路報名：

填寫線上表單：<https://forms.gle/xfjAjzrLA9hYzcM8>

並於三日內完成繳費才算完成報名。

(2) 親洽報名：繳交報名表及費用。

(3) 郵寄報名：填妥報名表及購買郵局匯票(抬頭:國立臺南護理專科學校401專戶)，郵寄至臺南市中西區民族路二段78號，國立臺南護理專科學校研究發展處收，並註明姓名及報名班別。



(三) 繳費方式：

1. 請至本校研發處繳費
2. 至郵局購買郵局匯票(受款人:國立臺南護理專科學校401專戶)，郵寄至臺南市中西區民族路二段78號，國立臺南護理專科學校研究發展處收，並註明姓名及報名班別。

(四) 活動聯絡人：

吳小姐，電話：(06)2112320，電子信箱：anitawu@mail.ntin.edu.tw

十、積分申請：全程參加並順利完成課程者給予研習證書，並提供長照人員繼續教育積分。

十一、參訓學員錄取資格及相關事項

(一) 注意事項

1. 請參與學員全程參與課程，並完成「簽到」、「簽退」；嚴禁代簽及補簽。
2. 依續教育積分審查作業規定，學員需上午簽到、中午簽到、下午簽退，三天簽名都需要本人簽名，如查實為代簽或無簽名將不給予時數及積分。
3. 為保護地球資源及響應環保政策，學員請自備茶杯、餐具參與。

(二) 因應新型冠狀病毒疫情，課程辦理相關防疫措施說明如下，敬請配合：

1. 具感染風險者(居家隔離/居家檢疫/自主健康管理/與自國外返台親友接觸者)請報名下一場次課程，如有事先報名者，因依規定不予進入課程教室，故將安排下一期課程補課或退費。

2. 課前請填寫TOCC，課程報到時如檢查體溫正常〔額溫 $\leq 37.5^{\circ}\text{C}$ 〕方可進入教室。無法進入者將另視課程狀況於下一期課程補課或退費。
3. 配合社交距離相關規範，課程進行期間增加學員座位間距，亦請學員配戴口罩，並請落實勤洗手、呼吸道衛生與咳嗽禮節。
4. 本單位已全面啟動相關防疫措施，各課程據點皆提供消毒酒精，訓練教室亦於課前及課後進行全面消毒，請學員安心上課。
5. 相關防疫措施，依中央流行疫情指揮中心，所訂定之相關規定辦理。

## 十二、課程時間表

### 第一天111年10月22日(星期六)，13:00-15:00

課程時間	課程名稱	課程內容	講師
12:30-13:00	<b>報到</b>		工作人員
13:00-14:00	認識精神病(一): 症狀與治療簡介(1小時)	1. 精神病之病因、症狀及診斷 2. 精神病之治療	施燕華
14:00-15:00	精神病人的個人衛生指導(1小時)	1. 認識慢性精神病人常見個人衛生問題 2. 如何協助精神病人保持日常個人清潔與衛生的能力	施燕華
15:00-17:00	精神病人常見的行為問題與照顧技巧(2小時)	1. 認識精神病人常見之人際關係與行為問題(如: 強迫行為、負性症狀等) 2. 學習照顧技巧與處理(如: 藥物影響等)	何雪珍
17:00	<b>賦歸(簽退)</b>		工作人員

### 第二天111年10月23日(星期日)，08:00-17:00

課程時間	課程名稱	課程內容	講師
7:30-8:00	<b>報到</b>		工作人員
8:00-10:00	精神病人之危機處理及因應(2小時)	1. 辨認高風險情境，如：暴力前兆、自傷或自殺、成癮藥物及酒精濫用、受虐或疏忽等 2. 通報及處理方式：通報敏感度、時機及通報系統簡介、瞭解精神衛生法相關規定(如強制送醫、強制社區治療等)	何雪珍
10:00-11:00	以人為中心的全人照顧基本概念(1小時)	認識以「人」為本的照顧服務方式，重視精神病人的選擇與控制權	何雪珍
11:00-12:00	慢性精神病人常見的特質(1小時)	認識慢性精神病人常見的特質與人際互動問題	何雪珍
12:00-13:00	<b>午餐休息時間</b>		
13:00-14:00	如何與家庭維持適宜的關係與溝通(1小時)	1. 認識長期服務過程中與家屬的關係 2. 溝通方式演練	陳淑娟

14:00-15:00	精神病人的居家環境衛生指導 (1小時)	1. 認識精神病人常見的居家環境衛生問題 2. 協助精神病人維持居家環境清潔的能力	陳淑娟
15:00-16:00	精神病人的日常活動安排 (1小時)	1. 認識慢性精神病人的日常生活 2. 協助精神病人時間管理與活動安排	陳淑娟
16:00-17:00	精神病人的社會參與 (1小時)	1. 認識慢性精神病人社會參與的重要性 2. 如何協助及鼓勵精神病人社會參與	陳淑娟
<b>17:00</b>	<b>賦歸(簽退)</b>		工作人員

**第三天111年10月30日(星期日)，08:00-17:00**

課程時間	課程名稱	課程內容	講師
<b>7:30-8:00</b>	<b>報到</b>		工作人員
8:00-9:00	認識精神病(二):預防與減緩失能 (1小時)	1. 認識常見精神病之認知、情緒、行為及社會功能之失能 2. 認識精神病人的特質與退化 3. 認識精神病人功能退化之預防與減緩	吳佳珊
9:00-10:00	優勢觀點與復元理念 (1小時)	認識優勢觀點與復元理念	吳佳珊
10:00-11:00	如何與精神病人溝通與建立關係 (1小時)	1. 認識建立關係的重要性 2. 降低服務過程溝通障礙的方法	吳佳珊
11:00-12:00	精神病人的人際關係 (1小時)	1. 認識精神病人人際關係的困難 2. 協助精神病人人際關係的建立與維持	吳佳珊
<b>12:00-13:00</b>	<b>午餐休息時間</b>		
13:00-14:00	認識精神醫療與社區復健服務網絡 (1小時)	1. 認識精神醫療服務系統、社區復健與支持系統、長照社區服務系統中之多元支持與照顧模式 2. 服務模式間的轉銜與合作	蘇恩平
14:00-15:00	精神病污名與精神病人權益倡導 (1小時)	1. 認識精神病的社會污名 2. 精神病人的困境及其權益倡導	蘇恩平
15:00-17:00	精神病人照顧服務個案討論 (2小時)	進行精神病人照顧服務個案討論： 1. 跨專業團隊照顧計畫於照顧服務執行過程的運用 2. 照顧服務員與跨專業團隊的合作與溝通	蘇恩平
<b>17:00</b>	<b>賦歸(簽退)</b>		工作人員

十三、報名表

111年度精神疾病患者照顧服務員20小時訓練(第一期)報名表			
辦理單位	國立臺南護理專科學校	報名日期	年 月 日
姓名		身分證字號	
服務單位			
性別		出生年月日	
家用電話		行動電話	
地址			
E-mail			
身分別	<input type="checkbox"/> 長期照護醫事人員 <input type="checkbox"/> 長期照護機構工作人員 <input type="checkbox"/> 長照服務相關計畫之人員 <input type="checkbox"/> 照顧服務人員	<input type="checkbox"/> 照顧管理專員及照顧管理督導 <input type="checkbox"/> 社會工作師、社會工作人員 <input type="checkbox"/> 居家服務督導員 <input type="checkbox"/> 其他：家庭照顧者	
報名費用	1.報名費金額(元)： <input type="checkbox"/> 2,500 <input type="checkbox"/> 2,250(九折) <input type="checkbox"/> 2,125(八五折) <input type="checkbox"/> 2,000 (八折) <input type="checkbox"/> 1,750(七折) 2.繳費方式： (1)親洽研發處繳費 (2)郵政匯票(受款人:國立臺南護理專科學校401專戶)郵寄至700臺南市中西區民族路二段78號，國立臺南護理專科學校研究發展處收，並註明姓名及報名班別。		
報名訊息來源	<input type="checkbox"/> 公文 <input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 報紙 <input type="checkbox"/> 親友介紹 <input type="checkbox"/> 其他		
檢附證明	報名時請檢具身分相關證明(例：照顧服務員訓練結業證書、照顧服務員職類技術士證影本...等)		
其他檢附資料(請說明)	報名費用折扣相關證明(如本校教職員生或助理、親屬證明、畢業證書、推廣教育課程證書...等證明)		
活動聯絡人	國立臺南護理專科學校-臺南市中西區民族路二段78號 吳小姐 電話(06)2112320，電子信箱 <a href="mailto:anitawu@mail.ntin.edu.tw">anitawu@mail.ntin.edu.tw</a> 。		
退費：(一)參訓學員因個人因素於開訓前一日辦理退訓者，訓練單位退還已繳學費百分之九十已開訓但未逾訓練總時數三分之一辦理退訓者，訓練單位退還訓練費用之百分之五十；若已逾全期訓練課程三分之一辦理退訓或未到課者，則不予退費。 (二)因故未能開班上課時，訓練單位全額退費。 (三)若須匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用(或於退款金額中扣除)。			
<input type="checkbox"/> 個資聲明： 個人資料蒐集告知暨同意本活動依個人資料保護法(以下簡稱個資法)第八條規定，為蒐集個人資料之目的乃為進行活動安排事宜，您可自由選擇是否提供正確個人資料，惟若拒絕提供個人正確資料，將無法提供完整相關服務。或您提供錯誤、過時、不完整或具誤導性的資料，而損及您的相關權益，本單位將不負相關賠償責任。			