

**臺灣志願服務二十週年系列(Volunteering Taiwan+20)**  
**In Celebration the Twentieth Anniversary of Volunteering Taiwan**  
**志願服務與創新治理國際論壇計畫書**  
**International Forum on Volunteering and Innovative Governance**

一、緣起：

臺灣志願服務法於 2001 年頒訂實施，在法令環境的友善營造下，帶動志願服務人口逐年倍增，也奠定我國深厚的公民參與基礎，達到國家至地方層級公共利益的全面提升。隨著社會快速變遷及網路科技的崛起，國際志願服務邁向新紀元，各種以新議題及創新模式為導向的公民參與行動蓬勃興起，跨國合作也由實體跨上雲端，科技專業人力協力創作出更多元的高效能方案。本國際論壇呼應「臺灣志願服務+20」的劃時代意義，透由全球志工趨勢議題邀請國內外專家學者，提供專業協力及永續創能的志工新局，透過多元利益關係者集結強大的社會改造力量，讓人力資源獲得有效配置，建立高績效服務的動能，並開發各領域各部門間的連結介面，激勵更豐富的社會潛在資源與能量，彰顯志願服務對社會問題的影響力及解決力。在邁向下一個二十年的啟承點，志願服務與創新治理國際論壇將邀請 5 國志工及社會創新界領袖共同分享，希冀能搭起國內外志工界的新平台(New Platform)、重啟新思維(New Mindset)、共創新樞紐(New Hub)，永續以志願服務為蘊底的新生活格局(New Lifestyle)。本論壇將以線上線下混合會議(Hybrid Meeting)服務現場貴賓，並採直播方式服務線上至少 500 位各界關心志工發展之團體領袖及個人。

## 二、策略及行動

活動名稱：**臺灣志願服務+20 (Volunteering +20)**

**志願服務與創新治理國際論壇**

指導單位：衛生福利部

教育部青年發展署

主辦單位：台灣志願服務國際交流協會

協辦單位：屏東縣政府

中國文化大學社會企業管理研究所

贊助單位：美樂蒂文教科技興業股份有限公司

推動臺灣會展產業發展計畫

時間：110年11月16日(二) 09:30 - 16:40分

地點：中國文化大學大夏館APA藝文中心國際會議廳

規模：現場 50人(視防疫活動增減人數)/線上500人

費用：免費

參加對象：

1. 中央各部會及各縣市政府推動志願服務業務者。
2. 各界具備志工團隊推動經驗者。
3. 相關科系學者及非營利組織代表。
4. 志工幹部及個人。
5. 海內外志工組織代表可線上與會。



### 三、議程內容：

時間	議程	備註
09:00-09:30	人員報到	
09:30-10:00	Volunteering Taiwan +20 週年慶祝儀式 線上祝賀影片：IAVE 執行長 Nicole Cirillo 亞太區董事 Nuntinee Malanon 各區全球董事及歷任 IAVE 會長 主席致詞/貴賓致詞/慶祝儀式/開幕大合照 賴樹立 理事長 台灣志願服務國際交流協會	實體會議
10:00-11:00	【專題演說:永續發展目標(SDGs)時代的關鍵策略夥伴】 內容概要:志工部門為聯合國推動 SDGs 的重要策略夥伴，VGA 號召 150 個國家志工組織共同發起，針對全球志工對 SDGs 做出的具體貢獻，集結成果以彰顯志工重要性 主持人: Mr. Anthony Carlisle 台灣志願服務國際交流協會副理事長 演講者: Mr. David Styers 全球志工社團聯盟(Volunteer Groups Alliance)召集人	線上出席演說
11:00-12:00	【觀點對談:2030 時代的創能與挑戰】 內容概要:臺灣社會如何回應 SDGs 時代，在疫情時代如何整合資源，發展公私協力創新策略及願景 主持人: 王振軒 文化大學社會企業管理研究所所長 回應者 1. 蕭新煌 台灣亞洲交流基金會董事長/總統府資政 2. 吳英明 台灣志願服務國際交流協會創會長	實體會議
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:00	【青年論壇】劇變環境下志願服務的創新發展 內容概要:全球社會受到疫情衝擊，志工部門應用創新精神為志願服務帶來新視野、新平台及新服務模式。東京奧運志工透過創新設計完成史上最具有挑戰的一役，值得關注。 主持人: 黃淑芬 台灣志願服務國際交流協會秘書長 演講者: Ms. Sayaka Sonobe 日本基金會志工支援中心(Volasapo) 2020 東京奧運及帕運志工計畫部門經理 分享志工: Ms. Masana Suzuki Ms. Chisato Inaba	線上出席演說
14:00-15:15	【觀點對談:穿越限制:青年志工與創新服務】 內容概要:回應東京奧運志工模式，現代青年族群能如何跳脫框架穿越限制迎接志願服務新領域。 主持人: 黃淑芬 台灣志願服務國際交流協會秘書長 與談人 1:Ms. Phonchan Kraiwatnutsorn 泰國 School of Changemakers 執行長 與談人 2:Mr. Nicholas Ooi 新加坡 Bantu 社會企業執行長 與談人 3:Dr. Leo Wong 加拿大 Alberta 大學商管學院副院長 與談人 4:Mr. 楊振甫 台灣 5% Design Action 執行長	線上線下對談
15:15-15:30	新書發表會-台灣志願服務二十週年獻禮 大型活動志工運用及管理 - 台灣燈會在屏東	實體會議
15:30-16:30	【跨域綜合座談—展望臺灣志願服務下一個 20 年】 邀請政府、企業、非營利組織及專家學者為台灣志願服務未來發展進行建言及討論，結論將供各界參考。 主持人: 紀惠容 監察院監察委員 座談人 1:蘇昭如 衛生福利部社會救助及社工司副司長 座談人 2:蕭智文 教育部青年發展署主任秘書 座談人 3:鄭讚源 國立中正大學社會福利學系副教授 座談人 4:李栢淳 國際合作發展基金會副秘書長 座談人 5:曹儉 伊甸社會福利基金會副執行長 座談人 6:丁元亨 願景青年行動網協會執行長 座談人 7:黃淑芬 台灣志願服務國際交流協會秘書長	實體會議
16:30-16:40	閉幕式	

#### 四、主辦單位簡介

##### 台灣志願服務國際交流協會

台灣志願服務國際交流協會(Volunteering Taiwan)於 2001 年國際志工年籌備成立，基於「志工台灣、國際接軌」之理念，目的在於創造一個連結在地與國際志願服務理念、行動及資源雙向交流的平台。

Volunteering Taiwan 長年關注全球志願服務創新趨勢，透過會議、培訓、參訪及志工行動展開公私協力，整合資源協助各界發展高績效志工團隊及領導培能，讓臺灣志工發展向國際延伸，成為世界社會資產共好營作的一環。期間與國際志工協會(IAVE)共同建立 iave.org 全球網站及國際資源中心(IRC)，善盡國家代表辦公室職責；引入國際大型活動志工資源整合系統，協助 2009 高雄世運會、2010 臺北國際花博及 2018 臺中世界花博，成功完成多項首創並具指標性案例。

Volunteering Taiwan 的國際網絡有效協助臺灣與全球議題接軌，並引領參與相關國際會議，與國際 NGO 網絡密切互動，貢獻屬於臺灣公民社會的獨特能量，積極參與國際社會議題的倡導或志工雙向交流計畫，讓臺灣成熟的志工能量能為世界重要的資產。自 2001 年起即不間斷參與 IAVE 全球年會及亞太區域年會，並於 2009 年於高雄主辦亞太區域年會，吸引 900 位國內外志工領袖與會，截至 2019 年已有 450 個政府單位、非營利組織及企業體，超過 1,100 位代表參與 IAVE 國際會議，舉辦超過 70 場研討會及工作坊，會議中發表過 80 篇論文，奠立了臺灣公民組織在國際 NGO 參與的優勢地位，也讓臺灣與世界共榮並進。