

東南科技大學 111 年度第 1 學期 第一次服務學習研習會 意見回饋統計表

日期：111 年 1 月 4 日

主講人：蔡昕璋先生

主題：瞬間的心動看見服務學習。

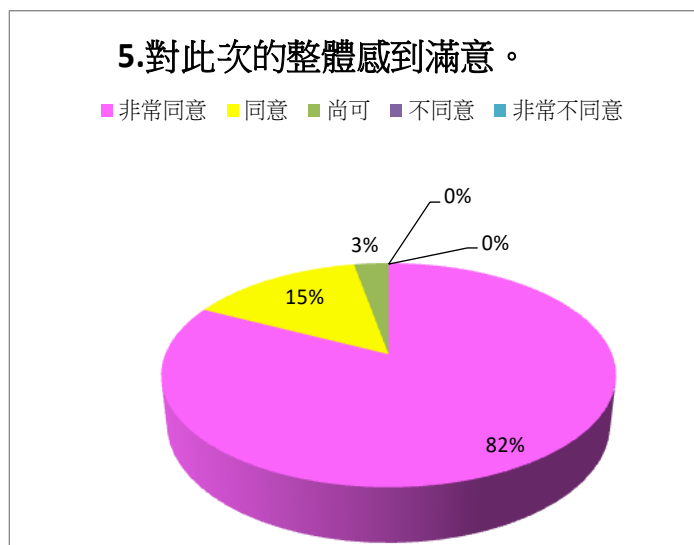
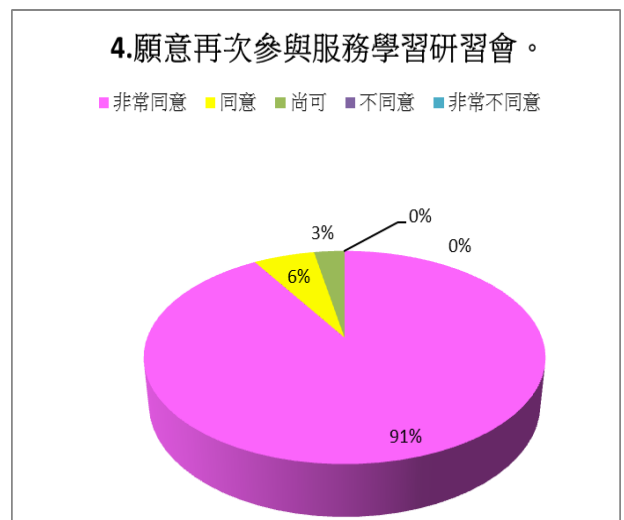
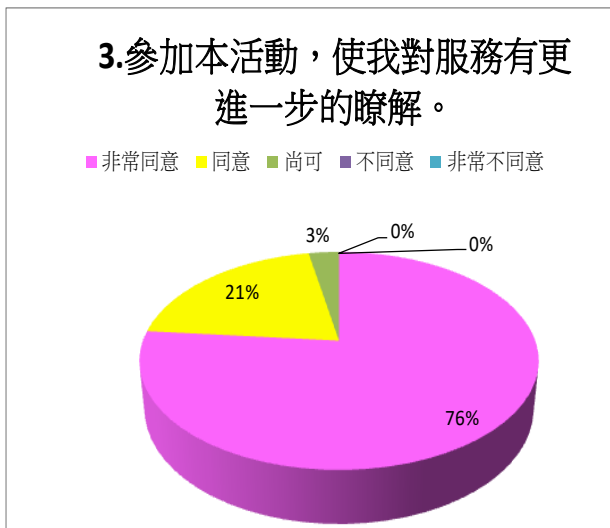
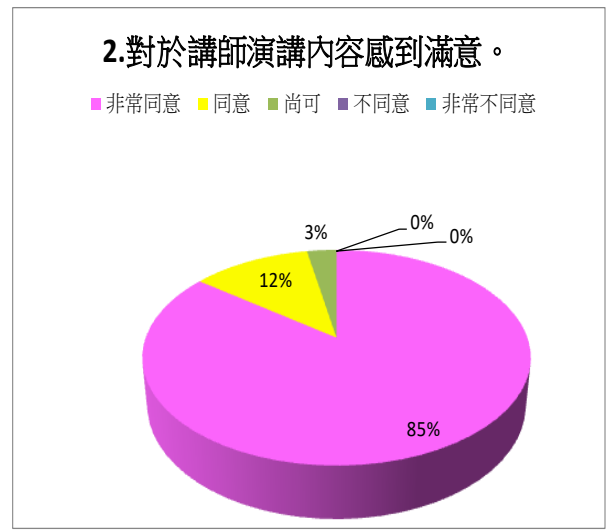
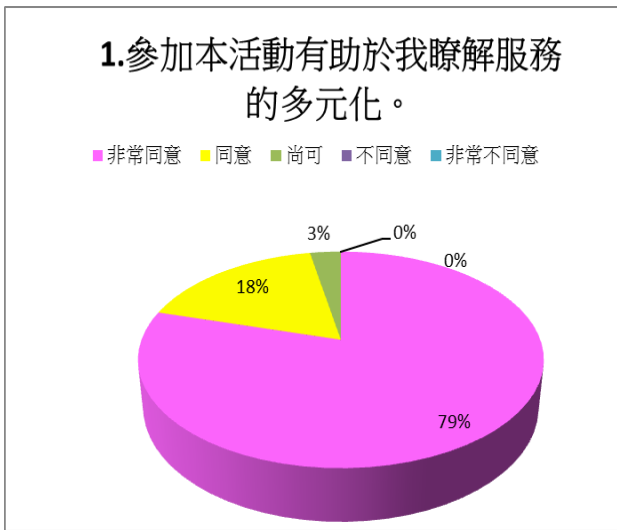
發出 34 張/回收 34 張 回收率：100%。

參加教師：男 1/女 0 學生：男 32/女 2 其他：男 0/女 1。

次數分配表

| 項目 | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 |
|------------------------|------|-----|----|-----|-------|
| 1.參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。 | 27 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| 2.對於講師演講內容感到滿意。 | 29 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 3.參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。 | 26 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| 4.願意再次參與服務學習研習會。 | 31 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 5.對此次的整體感到滿意。 | 28 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| 百分比 | | | | | |
| 項目 | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 |
| 1.參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。 | 79% | 18% | 3% | 0% | 0% |
| 2.對於講師演講內容感到滿意。 | 85% | 12% | 3% | 0% | 0% |
| 3.參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。 | 76% | 21% | 3% | 0% | 0% |
| 4.願意再次參與服務學習研習會。 | 91% | 6% | 3% | 0% | 0% |
| 5.對此次的整體感到滿意。 | 82% | 15% | 3% | 0% | 0% |

服務學習研習會意見統計圖表



學生心得分享摘要：

| | |
|--------------------|------------------------------|
| (一)本次活動最讓我感興趣的地方是： | |
| 1 | 看到學到很多事 |
| 2 | 偏鄉及身心障礙有可能也很想讀書 |
| 3 | 互動 |
| 4 | 生動的敘述與良好的互動 |
| 5 | 講師說的內容真好 |
| 6 | 大象捏鼻子 |
| 7 | 有送筆記本 |
| 8 | 在柬埔寨教書,有一堆沒上課的學生在窗外學習 |
| 9 | 都很有興趣 |
| 10 | 聽故事 |
| 11 | 在這次演講,講師所講的事都很有趣,有很多平常聽不到的事物 |
| (二)本次活動讓我最有收穫的內容是： | |
| 1 | 學到很多東西 |
| 2 | 了解不同國家不同身份的困擾 |
| 3 | 讓我了解許多需要幫助的人 |
| 4 | 講師講的每一句話都讓我很有收穫 |
| 5 | 服務教育 |
| 6 | 學習創造 |

| | |
|-------------|---------------------------|
| 7 | 看的東西很多 |
| 8 | 讀心術 |
| 9 | 有送筆記本 |
| 10 | 國家 |
| 11 | 學習服務與服務學習並不一樣 |
| 12 | 認識很多國家 |
| 13 | 講故事 |
| 14 | 老師的內容 |
| 15 | 自省 |
| 16 | 對於這個社會上多元化的概念, 志工, 弱勢等等的事 |
| (三)其他意見與建議： | |
| 1 | 沒有, 已經 100 分了 |
| 2 | 冷氣溫度調高一點 |

東南科技大學 111 年度第 1 學期 第二次服務學習研習會 意見回饋統計表

日期：111 年 11 月 7 日

主講人：蔡昕璋先生

主題：窺探服務學習中預期的願望。

發出 21 張/回收 21 張 回收率：100%。

參加教師：男 0/女 1 學生：男 13/女 8 其他：男 0/女 1。

次數分配表

| 項目 | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 |
|------------------------|------|----|----|-----|-------|
| 1.參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。 | 16 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 2.對於講師演講內容感到滿意。 | 17 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 3.參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。 | 16 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| 4.願意再次參與服務學習研習會。 | 15 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| 5.對此次的整體感到滿意。 | 16 | 4 | 1 | 0 | 0 |

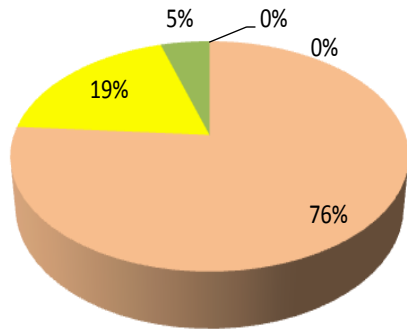
百分比

| 項目 | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 |
|------------------------|------|-----|-----|-----|-------|
| 1.參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。 | 76% | 19% | 5% | 0% | 0% |
| 2.對於講師演講內容感到滿意。 | 81% | 14% | 5% | 0% | 0% |
| 3.參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。 | 76% | 14% | 10% | 0% | 0% |
| 4.願意再次參與服務學習研習會。 | 71% | 19% | 10% | 0% | 0% |
| 5.對此次的整體感到滿意。 | 76% | 19% | 5% | 0% | 0% |

服務學習研習會意見統計圖表

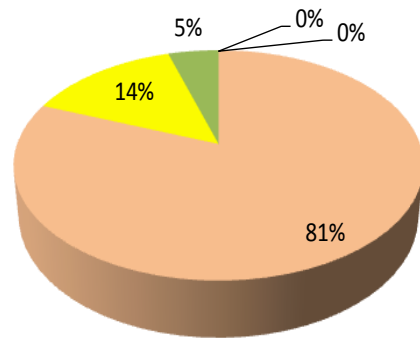
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意



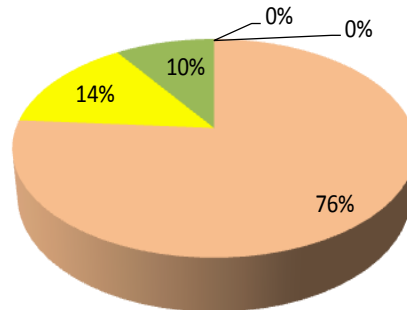
2. 對於講師演講內容感到滿意。

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意



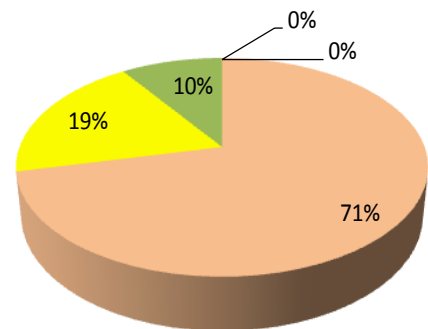
3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意



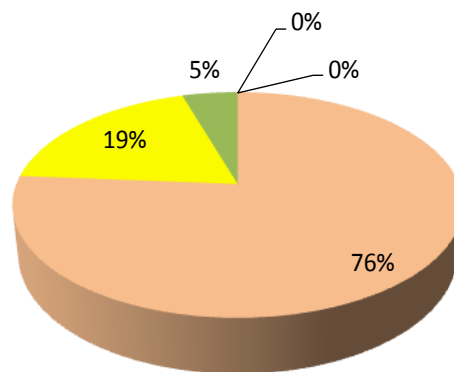
4. 願意再次參與服務學習研習會。

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意



5. 對此次的整體感到滿意。

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意



學生心得分享摘要：

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| (一)本次活動最讓我感興趣的地方是： | |
| 1 | 知道原來老兵也是服務的對象,想聽聽大家的故事 |
| 2 | 了解更多長者照顧的服務 |
| 3 | 對於學習多元認知 |
| 4 | 韓戰老兵 |
| 5 | 與老人相處的議題 |
| 6 | 講師參與主辦的各種事情,活動的分享 |
| 7 | 學習有關的地方 |
| 8 | 服務學習 |
| 9 | 可以聽到很多的事情,像歷史的狀況 |
| 10 | 老師有趣 |
| 11 | 講師講話很有趣,還有獎徵答 |
| (二)本次活動讓我最有收穫的內容是： | |
| 1 | 知道多重身障原來活的不久,而且有專門的學校,而且出門要兩個人帶 |
| 2 | 更深入的了解各種事件 |
| 3 | 對於自我行為的認知 |
| 4 | 教室不是全世界,全世界才是屬於我們的教室 |
| 5 | 導師的經驗分享 |
| 6 | 知道更多不同的社會情況,與服務學習的含義 |
| 7 | 創意 |
| 8 | 服務學習 |
| 9 | 可以讓我學到我不知道的事 |

| | |
|--------------------|-------------------------------|
| 10 | 可以非常了解服務學習這節課的用意是什麼,而讓我們大家多學習 |
| 11 | 不要把教室當作全世界, 全世界當作學習的地方 |
| 12 | 有互動 |
| 13 | 全世界都是可以學習的 |
| (三)其他意見與建議： | |
| 1 | 希望更有故事性,比較能了解共鳴 |
| 2 | 可以多來互動 |

東南科技大學 111 年度第 1 學期 「服務學習工作坊」意見回饋單調查統計表

日期：111 年 11 月 30 日

主講人：王建傑先生-台灣師範大學課外活動指導組行政幹事

主題：「從服務中的學習與反思」方案帶領經驗分享。

參加人員：教師：男 10 女 2 學生：男 11 女 7 其他：男 0 女 1

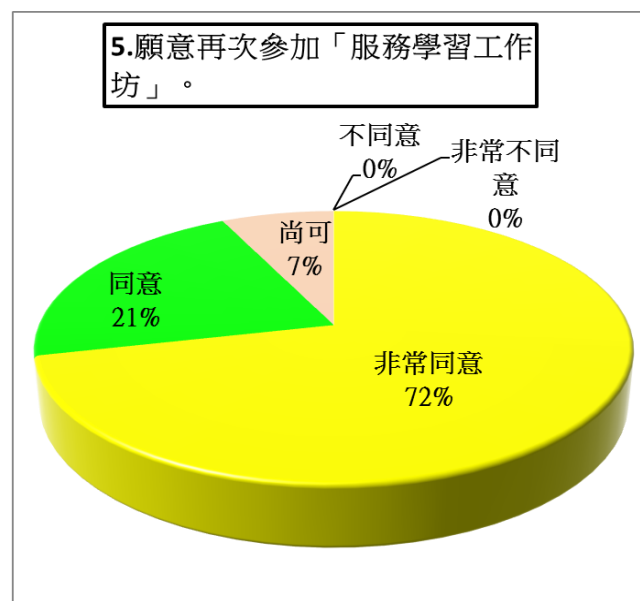
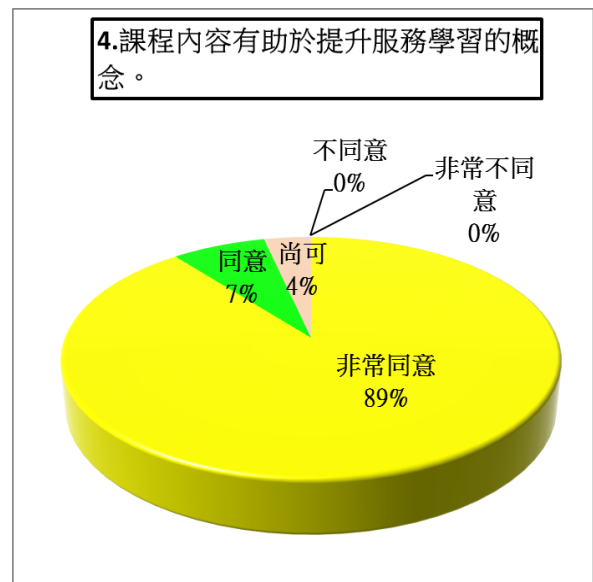
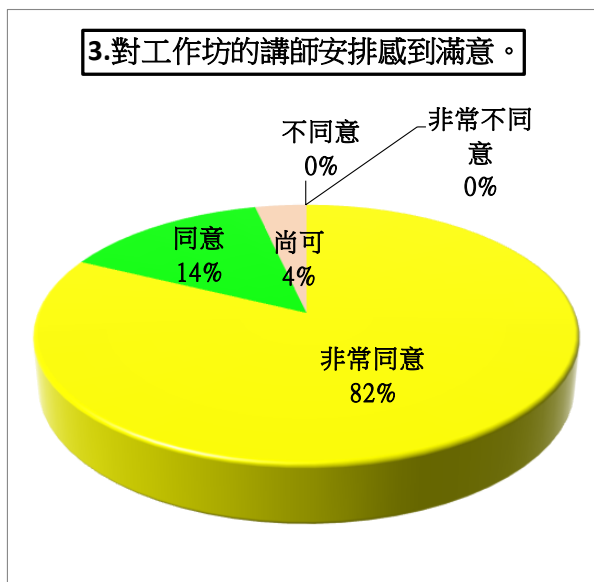
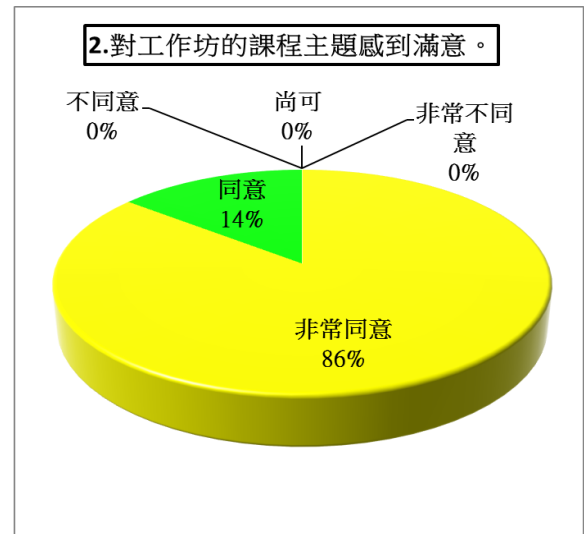
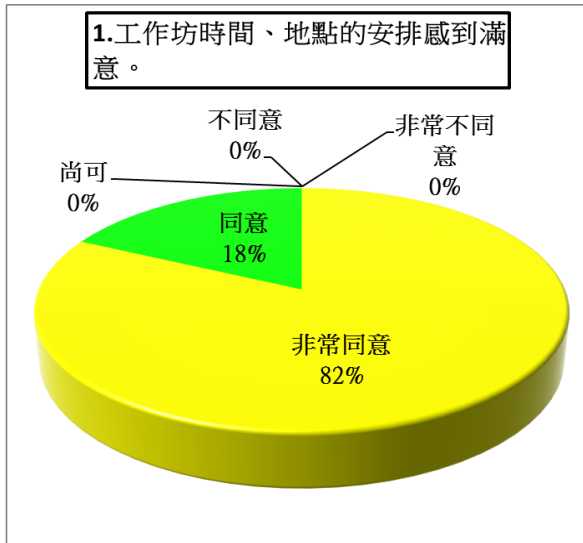
問卷發出：31 張 / 回收：28 張 / 回收率：90.3%

| 次數分配表 | | | | | |
|----------------------|------|-----|----|-----|-------|
| 項目 | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 |
| 1. 工作坊時間、地點的安排感到滿意。 | 23 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 2. 對工作坊的課程主題感到滿意。 | 24 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 對工作坊的講師安排感到滿意。 | 23 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 4. 課程內容有助於提升服務學習的概念。 | 25 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 5. 願意再次參加「服務學習工作坊」。 | 20 | 6 | 2 | 0 | 0 |
| 百分比 | | | | | |
| 項目 | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 |
| 1. 工作坊時間、地點的安排感到滿意。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% |
| 2. 對工作坊的課程主題感到滿意。 | 86% | 14% | 0% | 0% | 0% |
| 3. 對工作坊的講師安排感到滿意。 | 82% | 14% | 4% | 0% | 0% |
| 4. 課程內容有助於提升服務學習的概念。 | 89% | 7% | 4% | 0% | 0% |
| 5. 願意再次參加「服務學習工作坊」。 | 72% | 21% | 7% | 0% | 0% |

參加人員心得分享摘要：

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| (一)本次活動最讓我感興趣的地方是： | |
| 1 | 更了解服務學習。 |
| 2 | 了解世代的不同，講師之前的經驗。 |
| 3 | 講師分享之前的經驗。 |
| 4 | 現代服務學的目的。 |
| 5 | 世代與世代學習上不同的地方。 |
| 6 | 服務學習各歷程(摘要)。 |
| 7 | 反思活動設計方向。 |
| 8 | 各個世代差異。 |
| 9 | Z世代 APP。 |
| 10 | 聖約翰科大家電維修營。 |
| (二)本次活動讓我最有收穫的內容是： | |
| 1 | 社會服務不只是社會服務，是能透過不同事、人而學習。 |
| 2 | 經驗的分享。 |
| 3 | 經驗淺談。 |
| 4 | 服務學習所能學習到的事物，不只單純做事而已。 |
| 5 | 時代與世代的關心部份不一樣。 |
| 6 | 不同世代所關注的面向想法不一樣。 |
| 7 | 不同世代人生活的方式。 |
| 8 | 服務學習關鍵能力及 4F 反思引導模式。 |
| 9 | 反思回饋是服務學習的基本法則。 |
| 10 | 了解服務學習的差異與融合。 |
| (三)其他意見與建議： | |
| 1 | 故事比較好了解容入很棒。 |
| 2 | 收穫良多，謝謝講師用心準備分享許多的調查和資料。 |

111-1 學期「服務學習工作坊」意見調查統計圖表



東南科技大學 111 學年度第 1 學期

反思慶賀發表會意見統計表

活動日期如下：

| 序號 | 教師 | 反思慶賀日期 | 授課班級 | 課程名稱/代碼 | 人數 (270 人) |
|----|-----|-----------|-----------|-----------------------|---------------|
| 1 | 陶翼煌 | 111/11/30 | 休二甲 | 休閒產業行銷管理 /4L2105 | 34 |
| 2 | 陶翼煌 | 111/12/2 | 休二乙 | 休閒產業行銷管理 /4L2205 | 47 |
| 3 | 林奇剛 | 111/11/30 | 休四丙 | 健康與安全管理 /4L4303 | 48 |
| 4 | 徐貴新 | 111/ 12/3 | 產經所 一甲 | 環境教育專題研討 /MK1114 | 25 |
| 5 | 王玫 | 111/12/5 | 通識必修 | 在地文創企劃與設計 /4921C06 | 36 |
| 6 | 李昌政 | 111/12/5 | 機二丙 | 車輛綜合檢驗 /422309 | 50 |
| 7 | 李粵堅 | 111/12/6 | 電子三甲 | 無人機操作基礎實務 /413106 | 30 |

一、反思慶賀發表會意見統計表

發出 224 張，回收 198 張，回收率：88.3%。

參加教師:男 5 女 1 ；學生:男 147 女 77 ；其他:男 0 女 1

次 數 分 配 表

| 項 目 | 非常 同意 | 同 意 | 尚 可 | 不 同 意 | 非常 不同意 |
|------------------------------------|----------|-----|-----|-------|-----------|
| 1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。 | 119 | 63 | 16 | 0 | 0 |
| 2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。 | 117 | 53 | 28 | 0 | 0 |
| 3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。 | 119 | 56 | 23 | 0 | 0 |
| 4. 對此次反思慶賀發表會的整體感到滿意。 | 115 | 60 | 22 | 1 | 0 |

百 分 比

| 項 目 | 非常 同意 | 同 意 | 尚 可 | 不 同 意 | 非常 不同意 |
|------------------------------------|----------|-----|-----|-------|-----------|
| 1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。 | 60% | 32% | 8% | 0% | 0% |
| 2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。 | 59% | 27% | 14% | 0% | 0% |
| 3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。 | 60% | 28% | 12% | 0% | 0% |
| 4. 對此次反思慶賀發表會的整體感到滿意。 | 58% | 30% | 11% | 1% | 0% |

三、學生心得分享摘要：

| (一)本次活動最讓我感興趣的地方是： | |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1 | 老式建築講解。 |
| 2 | 深坑的歷史。 |
| 3 | 了解更多跟老街有關的事。 |
| 4 | 有專業的教授為我們講解導覽深坑古歷史。 |
| 5 | 聽老師們講深坑的故事。 |
| 6 | 了解聯合國永續發展。 |
| 7 | 聯合國永續發展目標 SDGs。 |
| 8 | 可以和服務人員一起把環境打掃乾淨，讓平溪可以更加美麗。 |
| 9 | 可以去流浪人家幫忙。 |
| 10 | 讓地方環境能夠永續發展。 |
| 11 | 生態市集、生態亮點活動、攝影展。 |
| 12 | 讓我感興趣的地方事瞭解服務。 |
| 13 | 大安森林公園是台北市的寶藏，有很多值得尋寶的地方。 |
| 14 | 看到參與的人都很熱烈，看了很熱血，也很想參加。 |
| 15 | 生態環境維護，復育共生的知能傳承。 |
| 16 | 幫助別人。 |
| 17 | 可以親自下手動手操作腳踏車維護及保養。 |
| 18 | 更了解如何對社會奉獻。 |
| 19 | 檢查輪胎煞車。 |
| 20 | 認識小朋友，帶著他們有一種不同的體驗，莫名的有一種責任感，要照顧他們。 |
| 21 | 可以了解到深坑生活很平凡但蠻愉快的，小朋友也很可愛。 |
| 22 | 看見小朋友的童真和單純。 |

| | |
|--------------------|---|
| 23 | 校外教學因為沒有分到組，所以在廚房幫忙切麵包。 |
| 24 | 與孩童相處下來不僅能了解以他們的年齡層需要用什麼方式去了解，也能以此次課程更深入的探討。 |
| (二)本次活動讓我最有收穫的內容是： | |
| 1 | 原以為建築上的裝飾只是為了，但其實都是有原因的。 |
| 2 | 了解深坑從清朝道日至時期再到近年來的興起與歷史。 |
| 3 | 老街的歷史。 |
| 4 | 更了解深坑的歷史發展，因這次才知道深坑有渡船頭。 |
| 5 | 保護老街環境 |
| 6 | 體驗清潔隊的辛苦。 |
| 7 | 了解到原來天燈的骨架也是可以回收的。 |
| 8 | 垃圾要分類不要都放在一起，這樣服務人員還要分類。 |
| 9 | 了解到流浪人家如何處理周邊環境。 |
| 10 | 幫助流浪動物之家的環境變得更乾淨。 |
| 11 | 雖然沒有體驗過活動的整個過程，但是最後的也很開心可以幫大家的忙收拾一些東西，提升服務的熱忱。 |
| 12 | 這學習課程中讓我最有收穫的內容是服務的熱忱，每次活動都需要一群幕後工作者付出和努力才能有好的結果。 |
| 13 | 每次活動都需要一群幕後工作者付出和努力，才能有好的結果。 |
| 14 | 團隊合作、互相幫忙。 |
| 15 | 瞭解都市也能做到，生態復育並共生共存。 |
| 16 | 瞭解到許多人是需要幫助的。 |
| 17 | 能夠學習到檢修的電路如何整現以及排版 |

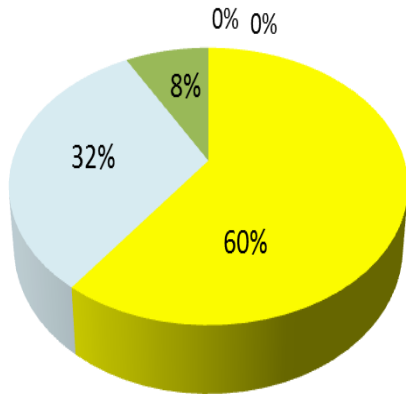
| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| 18 | 機車電路相關知識。 |
| 19 | 瞭解社會的運作。 |
| 20 | 可以學會如何檢查車子輪胎。 |
| 21 | 認識到了不一樣的深坑。 |
| 22 | 深坑是好水好地方的。 |
| 23 | 享會到小時候的單純。 |
| 24 | 在廚房幫忙的時候，有學新的料理，讓我感覺很有趣。 |
| 25 | 更了解深坑的歷史文化。 |
| 26 | 能和當地的老人家們互動，乙級在們身上吸收新知識了解當地的歷史人文特色。 |
| 27 | 就菁桐老街的食物吧。 |
| 28 | 可以陪一些年長的老人聊天之類的。 |
| 29 | 可以到戶外多學習，看到更美麗的地方。 |
| 30 | 幫助許多高齡長者，服務行動不方便的老人家。 |
| 31 | 和阿嬤們都非常的活絡，以及一起坐的飯糰。 |
| 32 | 社區的復育活動。 |
| 33 | 幫忙做一些平常不會做到的事情。 |
| 34 | 可以跟老人互動~就像跟自己的阿公阿嬤這樣。 |
| (三)其他意見與建議： | |
| 1 | 感謝林老師。 |
| 2 | 希望還可以多多舉辦這種活動。 |

| | |
|----|--|
| 3 | 希望有更多這類活動。 |
| 4 | 希望下次可以安排一整天的行程，可以聽得更完整。 |
| 5 | 希望除了撿垃圾外有其它的體驗活動。 |
| 6 | 沒有下雨就完美! |
| 7 | 有好天氣來助陣太完美。 |
| 8 | 希望天工能作美，有好天氣來助陣，就太完美了。 |
| 9 | 明年報名開始的時候，記得通知我!我也要參加! |
| 10 | 邀請企業補助經費，多區多辦理相關活動，以達都市居民共同維護都是良好生態環境。 |
| 11 | 希望能更加了解別人的想法 |
| 12 | 我會盡力去練習電路檢修，我還在不懂處，會盡可能去詢問。 |
| 13 | 感謝老師用心準備教材授課。 |
| 14 | 希望有更多方面的服務學習內容。 |
| 15 | 希望以後有更多機會去服務學習。 |
| 16 | 希望可以提前提醒可能會下雨，需備雨具。 |
| 17 | 課程很有趣。 |
| 18 | 希望能在好天氣時前往，那就探索更多歷史古蹟。 |

二、反思慶賀發表會意見統計圖表

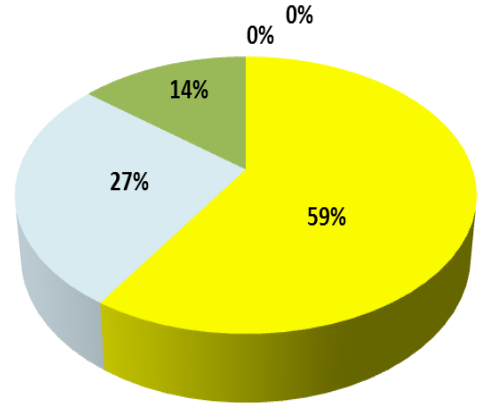
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



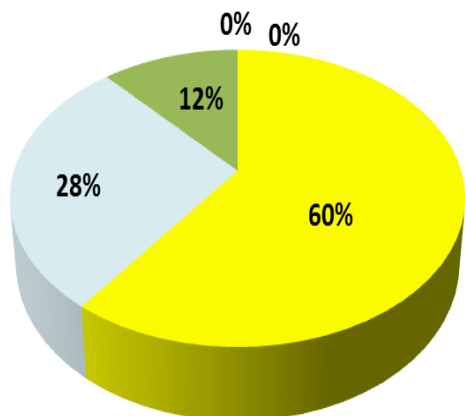
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



4. 對此次反思慶賀發表會的整體感到滿意。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意

