

東南科技大學 111 年度第 2 學期 第 1 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：112 年 05 月 27 日。

主講人：程凱生先生

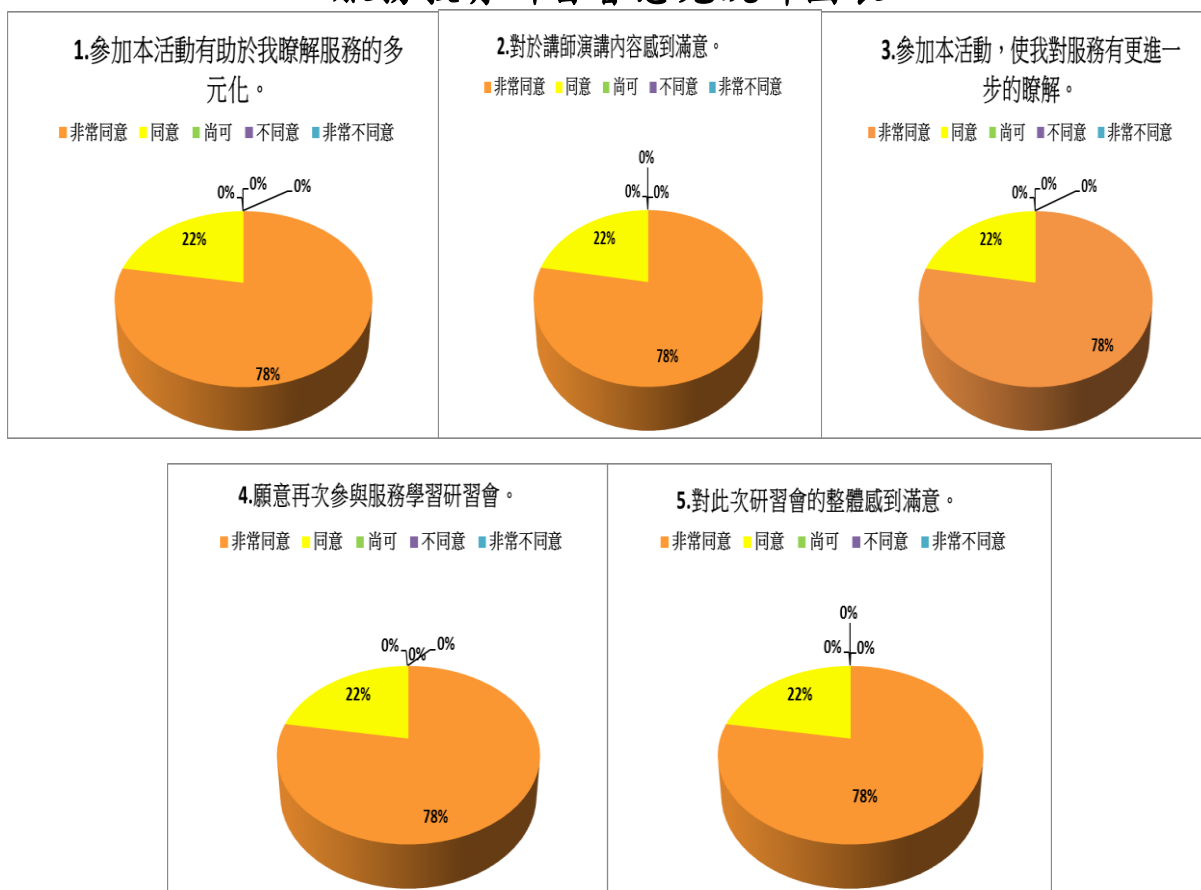
主題：「休閒創新與服務實踐」-菁桐社區觀光發展現況

發出 9 張/回收 9 張 回收率：100%。

參加教師男 1 女 0 學生男 2 女 7 其他男 1 女 0。

次數分配表					
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	7	2	0	0	0
2. 對於講師演講內容感到滿意。	7	2	0	0	0
3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	7	2	0	0	0
4. 願意再次參與服務教育研習會。	7	2	0	0	0
5. 對此次研習會的整體感到同意。	7	2	0	0	0
百分比					
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	78%	22%	0%	0%	0%
2. 對於講師演講內容感到滿意。	78%	22%	0%	0%	0%
3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	78%	22%	0%	0%	0%
4. 願意再次參與服務教育研習會。	78%	22%	0%	0%	0%
5. 對此次研習會的整體感到同意。	78%	22%	0%	0%	0%

服務教育研習會意見統計圖表



學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	參觀居民的白天生活
2	環境生態的維護於改善
3	深入偏鄉參與討論實地參訪
4	夠深入認識菁桐了解過去的生活
5	走入鄉間了解村民需求
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	能幫忙在地人民需求
2	了解在地人民的想法，跟我們平常討論的方向不一樣
3	更加深入了解如何改善生態環境
4	了解菁桐社區過去的歷史
(三)其他意見與建議：	
1	希望政府能更加注意(重視)菁桐的水污染及垃圾之問題
2	餐飲沒吸引遊客

東南科技大學 111 年度第 2 學期 第 2 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：112 年 05 月 22 日。

主講人：馮麗珊小姐

主題：流浪動物之奶貓照護

發出 31 張/回收 29 張 回收率：94%。

參加教師男 0 女 2 學生男 15 女 14 其他男 1 女 1。

次數分配表

項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	17	11	1	0	0
2. 對於講師演講內容感到滿意。	18	10	1	0	0
3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	17	9	3	0	0
4. 願意再次參與服務教育研習會。	13	13	3	0	0
5. 對此次研習會的整體感到同意。	17	9	3	0	0

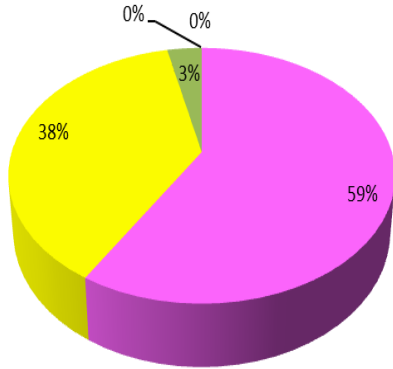
百分比

項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	59%	38%	3%	0%	0%
2. 對於講師演講內容感到滿意。	62%	35%	3%	0%	0%
3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	59%	31%	10%	0%	0%
4. 願意再次參與服務教育研習會。	45%	45%	10%	2%	0%
5. 對此次研習會的整體感到同意。	59%	31%	10%	0%	0%

服務教育研習會意見統計圖表

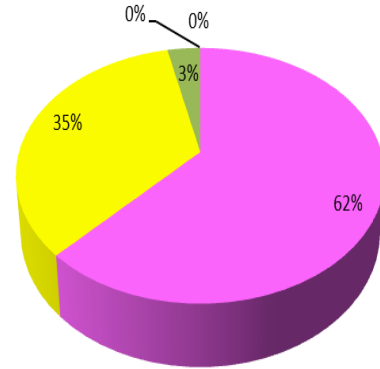
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多
元化。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



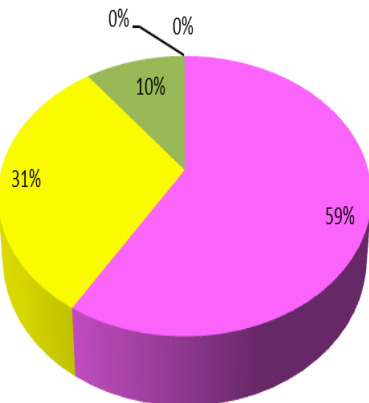
2. 對於講師演講內容感到滿意。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



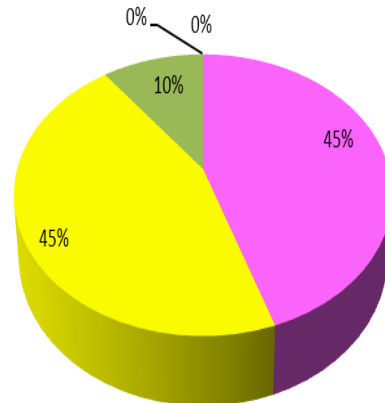
3. 參加本活動，使我對服務有更進一
步的瞭解。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



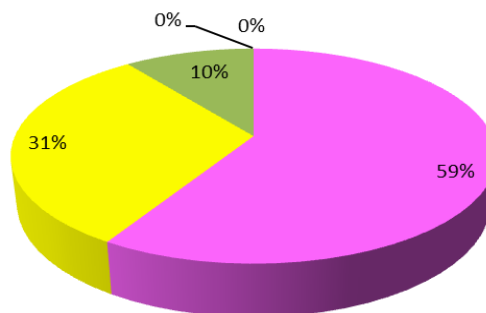
4. 願意再次參與服教育研習會。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



5. 對此次研習會的整體感到滿意。

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	館內志工的部份
2	看到很多貓貓的照片都很可愛
3	志工
4	都有
5	很可愛
6	貓咪辦活動
7	可以看到可愛的貓咪，以及可以知道如何好好的照顧牠們
8	救援貓的流程
9	照顧流浪貓的方針與注意點
10	如何救援野貓
11	看了很多貓貓的故事跟知識
12	做志工，領養動物
13	想多了解流浪貓.狗
14	貓咪救援
15	喜灣貓咪!救援後照顧得很好
16	如何幫助流浪貓狗
17	CAT
18	奶貓的照顧方法
19	獎金
20	正確的動保觀念
21	如何照顧流浪貓
22	去中途之家服務學習
23	領養貓喵，志工近距離照顧貓喵，了解貓喵!
24	貓咪
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	救援奶貓不要觸碰.移動，在遠處觀察，早上時間貓媽可能出門覓食，需花多點時間觀察，晚上被遺棄機率偏高，救援奶貓直接送醫，協會無醫療資源協助
2	如何照顧動物
3	了解照顧幼貓的細項
4	如何應對流浪貓
5	學到遇到流浪動物要怎麼處理

6	如何照顧貓
7	獎金
8	如何判斷小貓是否健康
9	不要觸碰，不要移動，遠遠守護，下定決心救援
10	知道更多能對流浪貓狗做的事
11	了解救援與照顧
12	認識咪可思
13	知道小貓怎麼照顧
14	認識有這個社團法人臺灣咪可斯關懷流浪動物協會
15	知道很多貓咪知識
16	了解如何收養及照顧貓咪，以及貓咪的常見疾病
17	判斷是否救援小貓
18	流浪的貓咪，領養牠就要愛牠愛的死心踏地，不可以養到遺棄。推崇零安樂死，看著牠們離開好不真實，牠給了我們實質的快樂價值
19	學習到如何照顧動物要負責任，照顧的細節
20	如何安置動物等等
21	貓舔毛的時候有可能是憂鬱症(大量脫毛)
22	照顧奶貓
23	了解到貓的各種訊息，貓也需要我們的關愛
24	想要領養寵物需要負很大的責任心
(三)其他意見與建議：	
1	可以讓更多人了解這個協會
2	講師講得非常好，搭配著 PTT 講解，可以說是非常完美
3	感謝你們出手相助
4	謝謝你們有你們真好
5	LOVE 貓咪~~
6	希望能有 3-5 分鐘的時間去消化內容
7	很可惜沒有看到貓貓，只能怪學校太遠了

東南科技大學 111 學年度第 2 學期

反思慶賀發表會意見統計表

活動日期如下：

序號	教師	反思慶賀日期	授課班級	課程名稱/代碼	人數 (270 人)
1	林楷	五(1, 2, 3, 4) 5/26	休管四甲	休閒運動社會與心理	21
2	陶翼煌	六(2, 3, 4) 6/3	產經所一 甲	休閒產業創新管理	11
3	李昌政	一(2, 3, 4) 5/29	機械一丙	重型機車維修與檢驗	43
4	吳怡彥	三(3, 4) 5/31	通識選修	公共藝術美學探索	28
5	王玫	二(3, 4) 6/20	通識必修	在地文創企劃與設計	48
6	徐貴新	五(2, 3, 4) 6/9	產經所一 甲	綠色旅遊經營管理 專題研討	18

一、反思慶賀發表會意見統計表

發出 135 張，回收 135 張，回收率：100%。

參加教師:男 5 女 1 ；學生:男 75 女 60 ；其他:男 0 女 0

次 數 分 配 表

項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不 同 意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	95	36	4	0	0
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	94	34	7	0	0
3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	91	36	8	0	0
4. 對此次反思慶賀發表會的整體感到滿意。	90	39	6	0	0

百 分 比

項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不 同 意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	71%	26%	3%	0%	0%
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	70%	25%	5%	0%	0%
3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	67%	27%	6%	0%	0%
4. 對此次反思慶賀發表會的整體感到滿意。	66%	29%	5%	0%	0%

三、學生心得分享摘要：

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	服務長輩讓他們接觸健身器材
2	學到平常學不到的運動知識
3	跟老人互動
4	帶銀髮族運動
5	能夠跟著大家一起學習，然後同時也鍛鍊一下自己的身體強壯
6	都很棒
7	聽到大家都有很認真在服務叔叔阿姨們覺得蠻 COOL
8	可以和他們一 起聊天和健身
9	帶銀髮族學習運動
10	能與老年人交流
11	可以服務叔叔姐姐們，可以陪他們聊天關心一下最近的近況
12	教叔叔阿姨健身
13	了解健身器材和銀髮族聊天
14	做操
15	和樂齡大學的老人互動
16	帶領姐姐們怎麼用健身器材跟陪伴，學習經驗
17	1.電影欣賞 2.教練授課 3.健身房實操
18	檢查車子
19	維修車
20	修理車
21	修理機車
22	維修檢修

23	學到東西
24	學習
25	認識不同的東西
26	服務相關的事情
27	實習課學習
28	團隊合作
29	車子構造
30	車子檢修
31	維修
32	跟大家一起討論，從剛開始什麼都沒想法到經過討論後作品的成果
33	做木工和古蹟
34	大家一起協力把作品完美表現出來
35	我個人覺得有興趣的典試老師會願意愛我們到偏遠的地方做校外教學，對我來說算是給我大學部原本只是一直在學習唸書練習排練，添加了一些不一樣的體驗，也讓我覺得是壓力中的放鬆吧
36	可以去幫忙美化菁桐手作裝置藝術
37	認識深坑之美
38	認識菁桐了解自己沒去過的地方
39	手做地圖可以幫助更多旅客或外來居民更認識菁桐的古蹟
40	跟同學一起用木工完成菁桐老街周邊的路線圖，以及平溪線鐵路的站牌，老師帶領我們一起參觀了菁桐，了解了很多關於菁桐的礦業
41	感性興趣的地方是戶外教學和手工 DIY，不僅可以從學校的課堂學習中獲得知識跟技能，還可以在社區或組織中實踐這些知識和技能，課程也可以更好的了解社會間的問題和需求，更有責任提高社會價值觀
42	就是校外教學去菁桐的那一次，能很好時的學習體驗和拓實視野和知識面
43	可以運用課堂時間到到戶外，認識新環境發揮創意
44	可以和大家一起討論創作出一個作品我覺得很有意義

45	探索了許多地方的公共藝術品，甚至還經歷了一次的戶外教學
46	在課程中有邀請了一位業界男講師來上木工課，在對於木工課中的學習是最感興趣的
47	一邊了解菁桐社區一邊可以參觀居民的生活
48	了解當地需求並給予相關之建議
49	為了解休閒產業是什麼?就來上課，老師會帶我們去實地參訪，來與當地人了解當地的困境與發展目標
50	深入了解菁桐.老師途中的導覽解說很有趣
51	用更細微的角度去觀察被服務者
52	觀察菁桐的人事物
53	深入偏鄉參與討論融入在地文化了解當地需求需要
54	了解 SDG 目前議題對社會與全世界人類重要影響
55	認識新的景點因為都是我沒有去過的地方
56	我最感興趣的部分是與社區互動的活動。透過實際參與我能夠直接感受到對社會的影響力，這讓我更加了解社會問題的複雜性，並培養了解決問題的能力
57	有去兩次校外活動
58	最感興趣的是深坑石媽祖古道垃圾旅遊與環境教育的活動
59	3/31 石媽祖步道沿途桂花香體驗豆腐製作 6/3 水利騎跡-騎腳踏車運動
60	工作流程分工各司其職!活動很豐富，攝影展區作品都好棒
61	我熱情地參加了比去年更多的服務活動，累但快樂
62	雖然沒排到我去幫忙裝飲料，幫忙給大家準備午餐，但對我來說這是一項對我意義重大的活動，也讓我最感興趣的地方
63	能夠親力親為的去幫助他人，不求任何回報也不論利益多寡，盡管只是付出微薄的心力，這都是服務學習中最有價值的意義
64	學生主導的服務學習體驗-與社區合作夥伴的聯繫，跨學科整合服務學習課程，可以與不同學科領域相結合，提供綜合性的學習體驗
65	深坑石媽祖古道讓我懂得很多植物每一種職務都有自己的特色，一邊參觀一邊學習
66	吃烤鴨做麥芽糖讓我收穫很多也學習到很多麥芽的知識
67	有許多不是只在教室上課的內容

68	老師講的東西都很有趣,印象最深刻的是烤鴨那次,真的很好吃呢
69	瞭解許多文化在地文化與美食,手做更不用說,是個非常好的體驗
70	到深坑特色景色參觀
71	走訪景美溪,用畫筆記錄當地景色
72	能參觀深坑在地人的房子,還有看見以前的人和現在擁有不同的時空
73	能夠過戶外活動課程了解在地的特色,留下珍貴的回憶,我覺得很棒!
74	校外參訪,因為實地走過可以更有體驗
75	複習建築之美

(二)本次活動讓我最有收穫的內容是：

1	健身房實操
2	教老人用健身器材
3	怎麼與人溝通
4	有社區服務的經驗
5	提升自己的教學能力
6	可以使用到很多運動器材
7	學習擔任教導者的角色
8	學習如何當教練
9	知道說原來可以活到老學到老
10	大家都很認真在服務叔叔阿姨們也很貼心
11	都很有收穫
12	即使進入了老年生活，還是能夠活到老學到老，讓身體保持好的狀態

13	學習更多心理相關知識
14	學習人與人溝通
15	多多觀察總是好的
16	第一次在大學生活中接觸長輩們
17	幫同學檢查車子
18	服務過程
19	學習
20	幫同學檢修車
21	學到技術
22	電系我不會的老師都會教
23	讓我了解何謂服務
24	學習如何服務
25	有學到新知識
26	認真
27	課程內容
28	活力
29	電路重機
30	體驗到不同的事物
31	幫同學檢修
32	動手實作

33	學習到許多關於藝術品的公共定義和木工知識
34	增加了許多對公共藝術美學的知識，也了解到了公共藝術品對社會帶來的好處
35	讓我知道同心協力是一件很美好的事，而且做出來的作品特別有成就感
36	學習到菁桐本地的歷史脈絡，對環境改善有所貢獻
37	除了以上說道的實地學習和拓展視野和知識面外，還讓我收穫了美化城市環境和增進社區認同感
38	服務學習還可以培養學生能夠更好的融入社會，了解社會需求，以及如何將自己的能力轉化為社會影響力，成為更有價值的人，因 使我開心參加服務學習課程，豐富社會經驗
39	認識了菁桐這個地方，知道菁桐火車站是平溪線上唯一留存的木造車站
40	我個人更進一步認識菁桐這個地方，知道了原來菁桐不是只有老街搭火車，它還有很多歷史讓人去發掘
41	動手做，透過手機了解到菁桐的魅力
42	了解何謂公共藝術
43	更夠去幫助他人不求任何回報，盡管只是付出一些心力，這是服務學習最有價值的意義
44	學習到很多關於公共藝術美學和公共與藝術差別
45	了解我們原來生活中有很多地方可以讓我們一起創作藝術展現出給大家欣賞
46	認識礦工的生活
47	懂得溝通討論是一件很重要的事
48	身體力行走入鄉間了解地方需求
49	了解當地文化歷史知道一些歷史文化
50	可以分析遇到的問題大家共同討論提出建議
51	更深入了解被服務單位的酸甜苦辣社區發展不為人知的難處
52	在地的人不夠團結一致對外可以做為自我反思

53	可以了解當地生態在更進一步的認識菁桐
54	反思如何辦課程主題之創新，運用在本次活動之內
55	了解菁桐社區過去的歷史
56	可以和大家團體快樂的服務
57	促進參與者的主動參與，強調反思和評估，反思是服務學習的核心培養跨學科知識和技能，加強與社會合作夥伴的溝通與合作提供持續的支持和導師指導
58	是非常小的一部分的人能幫到大家我覺得很開心
59	感受到參與的工作人員.廠商.基金會齊心完成.活動圓滿完成
60	3/31 利用時間到石媽祖步道漫遊觀看沿途的動植物生態 6/3 水利騎跡工作人員分工合作完成任務
61	1.在深坑石媽祖古道的活動中認識到生態植物：如月桃樹.桂樹等等的種類，如何辨識其葉子及在台灣分布 2.水利騎跡-了解台北水利局對淡水河.基隆河等水資源的監控管制以維持台北水源的潔淨品質上的貢獻
62	參加活動讓我了解到如何舉辦一個活動，我意識到自己對社會的貢獻能力，我有機會親身體驗到幫助他人
63	媽祖古道淨山途中,老師一邊講解動物與植物,認識很多植物收穫良多
64	我覺得最有收穫的內容是學習如何與不同背景的人合作，在服務學習活動中，我們必須與志願者,社區的成員和其他參與者合作,這讓我學會了尊重他人的觀點,有效溝通與團隊合作的重要性
65	讓我更加了解何謂服務,也讓我徑後的日子願意花更多時間投入服務的行列
66	去深坑爬山,親身經歷鳥語花香,見識到古式建築更是讓人澎湃不已
67	實際走訪深坑炮子崙,接觸當地人事物,深入了解他們的生活,體會人與自然和諧共處的真諦
68	能知道古時候的深坑有名建築,也能發現對於深坑的了解更加一步
69	去竹柏苑的那次能做出各式各樣的麥芽膏,品嚐它的味道,做出來的還可以帶回家,蠻有收穫的
70	了解土角厝

71	參訪兩個地方讓我了解深坑歷史古蹟及麥芽糖的製作方式
72	更了解當地的文化特色
73	再次深入理解深坑之美
(三)其他意見與建議：	
1	希望課程還會有，讓學弟妹了解怎麼帶領
2	可以做貼近生活和工作，讓學生能夠多學到實用的知識和技能，也可以多戶外教學，案例分析.小組討論.實踐操作.能在不同教學方式進行學習，提高學習效果
3	增加校外教學活動，這樣更能親身體驗也不會讓課堂變得無聊
4	如果要出校建議當日如有其他課堂衝突到的可以請公假
5	這種活動很棒，希望能一直延續下去，也讓學弟妹們參與到這個活動
6	希望還有更多戶外教學可以學習製作公共藝術品
7	希望可以多加一點戶外教學和手工製作教學的機會
8	希望還有機會可以多帶學生參與更多關於工藝手作的活動
9	希望可以有更多的機會作更多公共藝術學結合
10	希望以後也有類似的活動
11	老街有一點短餐飲沒吸引遊客
12	做出屬於菁桐的特色
13	菁桐腹地太小居住空間受限，對人很難有吸引力，應該注重的問題
14	多辦理相關之課程活動
15	建議主辦單位下次如果是戶外活動工作服務志工及外闖關站，希望有遮陽的傘避免志工熱危害
16	希望未來的服務學習課程可以更注重反思和評估的部分，每次活動結束後提供一個機會給學生分享他們的個人反思和學習成果,這有助於我們更深入的思考自己的參與和貢獻,

	並提供改善的空間
17	建議可以多辦理類似的活動課程，多培養學生們在此方面的常識
18	工作人員超用心,很多小細節令人驚訝。EX:活動結束後 2 天我收到簡訊,問我孩子的禮品(包包)是否沒拿到,嚇一跳!這麼小的事…好用心啊!身為活動參與者真的好感動呀
19	獲得了許多豐富的體驗
20	或許現在對深坑還有不知道的一面,可能以後我想更加了解臺灣,就能知道創造深坑的原因
21	戶外走訪時,希望能更顧及天候狀況及學生身體狀況

二、反思慶賀發表會意見統計圖表

