

就學貸款入口網「線上申貸—簡訊 OTP 認證」操作說明

一、學生端

- [1：學生為續貸，新增申請書，填寫完後選用「線上申貸—簡訊 OTP 認證」功能。..... 2](#)
- [2：學生為續貸採取「線上申貸—簡訊 OTP 認證」功能，輸入錯誤的驗證碼致驗證失敗。..... 9](#)
- [3：學生為續貸，修改申請書後採取「線上申貸—簡訊 OTP 認證」功能。.... . 15](#)

二、行員端

- [學生簡訊 OTP 錯誤三次已被鎖住，請行員協助解除鎖定。..... 20](#)

一、學生端

1：學生為續貸，新增申請書，填寫完後選用「線上申貸—簡訊 OTP 認證」功能。

(1) 學生登入就學貸款入口網

The screenshot shows the login interface for the Bank of Taiwan Student Loan Portal. At the top, there is a navigation bar with icons for '網站簡介', '申請流程', '常見問題', '申請資格', '還款試算', '聯絡我們', and '表單下載'. Below this is a '使用注意' (Usage Notes) section with 8 numbered points regarding password security and system usage. To the right is the '學生登入' (Student Login) section, which includes input fields for '身分證統一編號' (ID Number), '使用者代號' (Username), and '就學貸款入口網密碼' (Loan Portal Password). There is also a '圖形驗證碼' (Image CAPTCHA) field with a refresh button. At the bottom left, there is a section for 'AML名單掃描結果' (AML List Scan Results) with a '總行查詢' (Head Office Query) link.

(2) 執行「填寫申請書」功能，新增本學期申請書

The screenshot shows the '填寫申請書' (Fill Application Form) page. On the left is a sidebar menu with options like '填寫申請書', '修改申請書', '刪除申請書', '列印申請書', '預約對保', '列印手續費收據', '查詢學貸歷史資料', '相關規定', and '申請現戶全戶戶籍資料'. The main content area is titled '申請貸款常識測驗' (Loan Application Knowledge Quiz) and contains four questions. Question 1 asks when a borrower should start repaying the loan. Question 2 asks which statement is correct regarding loan terms. Question 3 asks about the consequences of not repaying on time. Question 4 is partially visible. At the top right, there is a timer showing '09分45秒' and buttons for '智能客服', '重新計時', and '登出'.

(3) 選擇是否「同一學程續貸」

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分48秒。 智能客服 重新計時 登出

填寫申請書
修改申請書
刪除申請書
列印申請書
預約對保
列印手續費收據
查詢學貸歷史資料
相關規定
申請現戶全戶戶籍資料

對保
還款
異動
維護

修改基本資料
修改使用者代號
修改密碼
修改電子郵件信箱

填寫申請書

- 屬同一學校且同一學程情況
 - 已填寫過申請書，且本次申請與前次申請屬同一學校及同一教育階段(高中職、大學、專科、技術學院、研究生班等均為不同之教育階段，日夜互轉也是)。
- 屬不同學校或不同學程情況
 - 未曾填寫申請書。
 - 已填寫過申請書，本次申請與前次申請教育階段改變(如高中升大學，二專升二技、大學升研究生班)或就讀不同學校。
 - 轉學生。

請選擇學程

同一學校且 同一學程
 不同學校或 不同學程

下一步

(4) 填寫「學生基本資料」，填寫的行動電話會比對上一張申請書，若相同則後續可以選擇「線上申貸—簡訊 OTP 認證」。若不相同則本學期只能選擇使用「線上申貸-金融卡認證」或「臨櫃對保」。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請 您的生日：民國 95 年 1 月 日 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分36秒。 智能客服 重新計時 登出

填寫申請書
修改申請書
刪除申請書
列印申請書
預約對保
列印手續費收據
查詢學貸歷史資料
相關規定
申請現戶全戶戶籍資料

對保
還款
異動
維護

修改基本資料
修改使用者代號
修改密碼
修改電子郵件信箱

戶籍地址：嘉義市 東區 里 鄰 ** 路 段
巷 弄 街(不是街) ** 號之 樓之

為順利寄達各項通知，若您戶籍地址變更，請以書面通知本行。

同戶籍地址
通訊地址：嘉義市 東區 里 鄰 ** 路 段
巷 弄 街(不是街) ** 號之 樓之

電話(1)：區碼 02 123***78 分機
電話(2)：區碼 分機

行動電話：097****564

請填寫你的學校資料：

就讀學校：基隆市 瑞興大學 最多顯示30筆，請輸入更多關鍵字，以減少搜尋範圍。

學程：四技 申請人就讀「醫學系、中醫學系、學士後醫學系、學士後中醫學系」，學程請選擇「大學醫學系」。

科系所：大學以上 教育心理與諮商學系 最多顯示30筆，請輸入更多關鍵字，以減少搜尋範圍。

年級：一年級

(5) 其餘資料皆正確填寫後，確認完畢點選「確認送出」

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：08分34秒。 智能客服 重新計時 登出

書籍費	0	
住宿費	0	(以校內住宿費為最高標準，校外住宿者學校應於註冊繳費單上載明校內住宿費金額)
團體保險費	0	(平安保險費)
電腦及網路通訊使用費	0	
海外研修費	0	(以實際應繳學雜費用為限，須檢附國內學校開立海外研修費用證明)
生活費	+	0 (低收入戶最多4萬元，中低收入戶最多2萬元，須檢附相關證明)
已享有學雜費減免或請領教育部助學金之金額	-	0 (已於學雜費內扣除者免填)
總申貸金額		30000

我同意 就貸入口網個資保護告知書 之內容

存檔 確認送出

(6) 選擇要對保的方式「線上申貸—簡訊 OTP 認證」。如果符合線上申貸的條件，會預設選擇「線上申貸—簡訊 OTP 認證」，優先以此較便利的方式對保。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：09分57秒。 智能客服 重新計時 登出

申請書對保方式

- 「臨櫃對保」者，必須先「預約」對保分行及對保日期時間，手續費酌收100元，適用初次申貸、續貸有重大異動或必須檢附證明文件者。
- 續貸者建議選擇「線上申貸-簡訊OTP認證」免收手續費；「線上申貸-金融卡認證」須先扣繳50元，對保期間結束後退還至帳戶。
- 採用「線上申貸-簡訊OTP認證」者，輸入手機所收到之簡訊OTP(One Time Password，一次性密碼)以核驗身分。
- 採用「線上申貸-金融卡認證」者，請先備妥讀卡機及本行晶片金融卡(限本人帳戶)。
- 對保方式一經選擇即無法修改，若您尚未決定辦理方式，請先選擇「存檔」，下次點選「修改申請書」/「確認送出」時，可重新選擇對保方式。

請選擇對保方式

線上申貸 - 簡訊OTP認證

線上申貸 - 金融卡認證

臨櫃對保

存 檔

下一步

- (7) 閱讀「就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項」內容後請打勾「經貴行依金融消費者保護法……可能涉及之風險」，再點選「我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。」按鈕。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

線上申貸 - 簡訊OTP認證

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分57秒。 智能客服 重新計時 登出

就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項

- 一、申請人同意以前一次申請書所留存之行動電話門號(限國內電信業者門號)接收簡訊動態密碼，並作為本次申請人於臺灣銀行就學貸款入口網線上申貸之身分驗證。
- 二、申請人須為臺灣銀行就學貸款入口網之註冊用戶，臺灣銀行就所約定之行動電話門號是否為申請人所有，不負查證之責。
- 三、臺灣銀行僅依申請人指示向所約定行動電話門號於國內發送簡訊動態密碼，申請人能否接收簡訊動態密碼、簡訊動態密碼是否為申請人所接收，臺灣銀行不負擔保之責。
- 四、遇有系統故障或不可抗力因素時，臺灣銀行得暫停提供簡訊動態密碼服務，直至系統恢復正常運作。
- 五、臺灣銀行得以公告方式通知終止提供簡訊動態密碼服務，毋庸徵得申請人同意。
- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
- 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。

申請

- 填寫申請書
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書
- 預約對保
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 申請現戶全戶戶籍資料

對保

還款

異動

維護

- 修改基本資料
- 修改使用者代號
- 修改密碼
- 修改電子郵件信箱

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

線上申貸 - 簡訊OTP認證

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分27秒。 智能客服 重新計時 登出

- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
- 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。
- 八、臺灣銀行發送簡訊動態密碼(每次三分鐘內有效，逾時應重新操作後另發送簡訊動態密碼)後，連續逾時未輸入簡訊動態密碼達五次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務30分鐘。
- 九、其他未盡事宜，遵照申請人與臺灣銀行先前所簽訂之放款借據(就學貸款專用)辦理。
- 十、臺灣銀行股份有限公司24小時客服專線：(02) 2191-0025、免付費服務專線0800-025168 網址：www.bot.com.tw 電子信箱(E-MAIL)：botservice@mail.bot.com.tw。

申請

- 填寫申請書
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書
- 預約對保
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 申請現戶全戶戶籍資料

對保

還款

異動

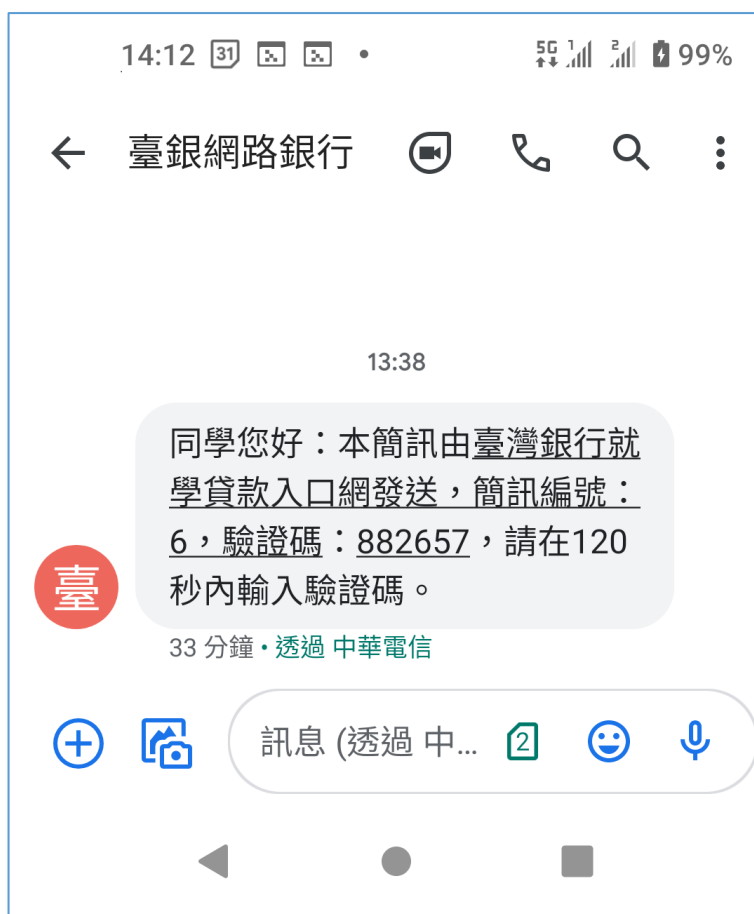
維護

- 修改基本資料
- 修改使用者代號
- 修改密碼
- 修改電子郵件信箱

經貴行依金融消費者保護法及其子法相關規定於本申請書中予以充分說明其重要內容及揭露可能涉及之風險資訊，申請人已充分瞭解相關契約條款之重要內容及可能涉及之風險。

我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。

(8) 驗證碼將傳至到學生手機，輸入驗證碼後點選「下一步」即可完成



(9) 返回成功畫面

The screenshot shows the 'BANK OF TAIWAN' student loan application portal. The top navigation bar includes the bank logo and the text '臺灣銀行就學貸款入口網'. A user notification at the top right reads: '測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分56秒。' with links for '智能客服', '重新計時', and '登出'. The left sidebar contains a menu with categories: '申請' (Application), '對保' (Guarantee), '還款' (Repayment), '異動' (Change), and '維護' (Maintenance). The '申請' category is expanded, listing options like '填寫申請書', '修改申請書', '刪除申請書', etc. The main content area displays a '作業完成' (Task Completed) message with a sub-message: '請執行其它功能' (Please perform other functions).

(10) 「行員端」查詢申請書狀態，顯示「對保」已完成。

The screenshot shows the '查詢處理狀態' (Query Processing Status) page. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar menu is expanded to '分行查詢' (Branch Query), listing options like '學校別對保資料', '對保人次資料', etc. The main content area displays a '查詢處理狀態' section with a message: '本學期為108學年度下學期。' and '以下為申請書資料，請點選 查看申請書。'. Below this is a table with the following data:

姓名	測試八號	學年度	108
身分證統一編號	N.....747	學期	下學期
填寫日	110/7/13	最後修改時間	110/07/13 11:24:23
對保日期	110/07/13 11:27:16	註冊日期	
對保分行	線上申貸	註冊人員	
申請書狀態	對保		
是否線上申貸	是	線上申貸狀態	
金額	30000		

Below the table, there is a message: '以下為分行註記申請書歷程' (The following is the branch registration application history). At the bottom, there is a table header with columns: '分行', '日期', '活動', and '備註'.

(11)對保完成，要到「列印申請書」下載 pdf 檔，向學校辦理註冊。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請

- 填寫申請書
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書**
- 預約對保
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 申請現戶全戶戶籍資料

對保

還款

異動

維護

- 修改基本資料
- 修改使用者代號
- 修改密碼
- 修改電子郵件信箱

重要資訊

- 閱讀公告

未**同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分30秒。 [智能客服](#) [重新計時](#) [登出](#)

列印申請書

- 本學期為110學年度上學期。
- 以下為申請書資料，請點選  來列印申請書。

每頁 10 筆

搜尋:

填寫日	學年度	學期	狀態	下載
2021-07-20 14:39:27	110	上學期	對保	
2020-05-07 14:37:56	109	下學期	B類	

顯示第 1 至 2 筆，共 2 筆

前一頁 1 後一頁

請下載並安裝可攜式文件讀取器(Acrobat PDF Reader 7.0以上版本)

- 如果本次為學程初次申貸，至台灣銀行對保時需要攜帶戶籍謄本，可至戶政事務所辦理申請，或利用本系統連接國發會MyData服務，以您或戶籍內父母的「自然人憑證」做認證，申請您的全戶戶籍資料。若要申請全戶戶籍資料，請點選此按鈕。

2：學生為續貸採取線上申貸—簡訊 OTP 認證功能，輸入錯誤的驗證碼致驗證失敗。

(1) 學生登入就學貸款入口網

The screenshot shows the 'Student Login' section of the Bank of Taiwan's online loan application portal. The page header includes the Bank of Taiwan logo and navigation links like 'Home', 'Main Page', 'Site Introduction', 'Application Process', 'Common Questions', 'Application Qualification', 'Repayment Trial', 'Contact Us', and 'Form Download'. The main content area is divided into 'Usage Notes' and 'Announcements'. The 'Usage Notes' section contains eight numbered instructions regarding password security, login procedures, and account safety. The 'Announcements' section is currently empty. On the right side, the 'Student Login' form is visible, featuring input fields for 'Unified ID Number' (with the value 'M2E 747'), 'User ID' (with the value 'test06'), and 'Loan Portal Password' (masked with asterisks). Below these fields is a 'Graphic Verification Code' section with a box containing '6666' and a refresh button.

(2) 執行「填寫申請書」功能，新增本學期申請書

The screenshot displays the 'Fill Application Form' page on the Bank of Taiwan's online loan application portal. The left sidebar contains a navigation menu with options such as 'Apply', 'Fill Application Form', 'Modify Application Form', 'Delete Application Form', 'Print Application Form', 'Appointment for Guarantee', 'Print Fee Receipt', 'Query Loan History', 'Related Regulations', 'Apply Current Household Registration Information', 'Guarantee', 'Repayment', 'Transfer', 'Maintenance', 'Modify Basic Information', 'Modify User ID', 'Modify Password', and 'Modify Email Address'. The main content area is titled 'Application Form Knowledge Test' and includes a welcome message for a user named '測***同學'. Below the message are four multiple-choice questions (Question 1 to Question 4) related to loan terms and conditions. Question 1 asks about the start of loan repayment, Question 2 asks about the correct statement regarding loan terms, Question 3 asks about the consequences of late repayment, and Question 4 is partially visible. The page also shows a user's session information at the top right, including the name '測***同學', login time '09分45秒', and options for 'Smart Customer Service', 'Reset Time', and 'Logout'.

(3) 選擇是否「同一學程續貸」。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請

填寫申請書
修改申請書
刪除申請書
列印申請書
預約對保
列印手續費收據
查詢學貸歷史資料
相關規定
申請現戶全戶戶籍資料

對保
還款
異動
維護

修改基本資料
修改使用者代號
修改密碼
修改電子郵件信箱

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分48秒。 [智能客服](#) [重新計時](#) [登出](#)

填寫申請書

- 屬同一學校且同一學程情況
 - 已填寫過申請書，且本次申請與前次申請屬同一學校及同一教育階段(高中職、大學、專科、技術學院、研究生班等均為不同之教育階段，日夜互轉也是)。
- 屬不同學校或不同學程情況
 - 未曾填寫申請書。
 - 已填寫過申請書，本次申請與前次申請教育階段改變(如高中升大學、二專升二技、大學升研究生班)或就讀不同學校。
 - 轉學生。

請選擇學程

同一學校且同一學程
 不同學校或不同學程

下一步

(4) 填寫「學生基本資料」，填寫的行動電話會比對上一張申請書，若相同則後續可以選擇「線上申貸—簡訊 OTP 認證」。若不相同則本學期只能選擇使用「線上申貸—金融卡認證」或「臨櫃對保」。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請

填寫申請書
修改申請書
刪除申請書
列印申請書
預約對保
列印手續費收據
查詢學貸歷史資料
相關規定
申請現戶全戶戶籍資料

對保
還款
異動
維護

修改基本資料
修改使用者代號
修改密碼
修改電子郵件信箱

您的生日：民國 95 年 1 月 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分36秒。 [智能客服](#) [重新計時](#) [登出](#)

戶籍地址：嘉義市 東區 里 鄰 ** 路 段
巷 弄 街(不是街) ** 號之 樓之

為順利寄達各項通知，若您戶籍地址變更，請以書面通知本行。

同戶籍地址
通訊地址：嘉義市 東區 里 鄰 ** 路 段
巷 弄 街(不是街) ** 號之 樓之

電話(1)：區碼 02 123***78 分機
電話(2)：區碼 分機

行動電話：0972202661

請填寫你的學校資料：

就讀學校：基隆市 啁測大學 最多顯示30筆。請輸入更多關鍵字，以減少搜尋範圍。

學程：四技 申請人就讀「醫學系、中醫學系、學士後醫學系、學士後中醫學系」，學程請選擇「大學醫學系」。

科系所：大學以上 教育心理與諮商學系 最多顯示30筆。請輸入更多關鍵字，以減少搜尋範圍。

年級：一年級

(5) 其餘資料皆正確填寫後，確認完畢點選「確認送出」。

The screenshot shows the 'Bank of Taiwan' online application system. The left sidebar contains navigation options: 申請 (Application), 填寫申請書 (Fill in application form), 修改申請書 (Modify application form), 刪除申請書 (Delete application form), 列印申請書 (Print application form), 預約對保 (Reserve guarantor), 列印手續費收據 (Print fee receipt), 查詢學貸歷史資料 (Query loan history), 相關規定 (Related regulations), 申請現戶全戶戶籍資料 (Apply for current household registration information), 對保 (Guarantee), 還款 (Repayment), 異動 (Change), 維護 (Maintenance), 修改基本資料 (Modify basic information), 修改使用者代號 (Modify user ID), 修改密碼 (Modify password), 修改電子郵件信箱 (Modify email address).

The main content area shows a form with the following fields:

書籍費	0	測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：08分34秒。 智能客服 重新計時 登出
住宿費	0	(以校內住宿費為最高標準，校外住宿者學校應於註冊繳費單上載明校內住宿費金額)
團體保險費	0	(平安保險費)
電腦及網路通訊使用費	0	
海外研修費	0	(以實際應繳學雜費用為限，須檢附國內學校開立海外研修費用證明)
生活費	0	(低收入戶最多4萬元，中低收入戶最多2萬元，須檢附相關證明)
已享有學雜費減免或請領教育部助學金之金額	0	(已於學雜費內扣除者免填)
總申貸金額	30000	

At the bottom, there is a checkbox labeled '我同意 就貸入口網個資保護告知書 之內容' (I agree with the content of the personal information protection notice of the loan application system). Below it are two buttons: '存檔' (Save) and '確認送出' (Confirm and Submit), with the latter highlighted by a red box.

(6) 選擇要對保的方式「線上申貸—簡訊 OTP 認證」。

The screenshot shows the 'Bank of Taiwan' online application system. The left sidebar is the same as in the previous screenshot.

The main content area shows the '申請書對保方式' (Guarantee Method Selection) step. It includes a list of instructions:

- 「臨櫃對保」者，必須先「預約」對保分行及對保日期時間，手續費酌收100元，適用初次申貸、續貸有重大異動或必須檢附證明文件者。
- 續貸者建議選擇「線上申貸-簡訊OTP認證」免收手續費；「線上申貸-金融卡認證」須先扣繳50元，對保期間結束後退還至帳戶。
- 採用「線上申貸-簡訊OTP認證」者，輸入手機所收到之簡訊OTP(One Time Password，一次性密碼)以核驗身分。
- 採用「線上申貸-金融卡認證」者，請先備妥讀卡機及本行晶片金融卡(限本人帳戶)。
- 對保方式一經選擇即無法修改，若您尚未決定辦理方式，請先選擇「存檔」，下次點選「修改申請書」/「確認送出」時，可重新選擇對保方式。

Below the instructions is a form titled '請選擇對保方式' (Please select the guarantee method). It has three radio button options:

- 線上申貸 - 簡訊OTP認證 (Selected)
- 線上申貸 - 金融卡認證
- 臨櫃對保
- 存 檔

At the bottom of the form is a button labeled '下一步' (Next Step), which is highlighted by a red box.

- (7) 閱讀「就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項」內容後請打勾「經貴行依金融消費者保護法……可能涉及之風險」，再點選「我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。」按鈕。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

線上申貸 - 簡訊OTP認證

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分57秒。 智能客服 重新計時 登出

就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項

- 一、申請人同意以前一次申請書所留存之行動電話門號(限國內電信業者門號)接收簡訊動態密碼，並作為本次申請人於臺灣銀行就學貸款入口網線上申貸之身分驗證。
- 二、申請人須為臺灣銀行就學貸款入口網之註冊用戶，臺灣銀行就所約定之行動電話門號是否為申請人所有，不負查證之責。
- 三、臺灣銀行僅依申請人指示向所約定行動電話門號於國內發送簡訊動態密碼，申請人能否接收簡訊動態密碼、簡訊動態密碼是否為申請人所接收，臺灣銀行不負擔保之責。
- 四、遇有系統故障或不可抗力因素時，臺灣銀行得暫停提供簡訊動態密碼服務，直至系統恢復正常運作。
- 五、臺灣銀行得以公告方式通知終止提供簡訊動態密碼服務，毋庸徵得申請人同意。
- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
- 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。

申請

- 填寫申請書
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書
- 預約對保
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 申請現戶全戶戶籍資料

對保

還款

異動

維護

- 修改基本資料
- 修改使用者代號
- 修改密碼
- 修改電子郵件信箱

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

線上申貸 - 簡訊OTP認證

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分27秒。 智能客服 重新計時 登出

- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
- 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。
- 八、臺灣銀行發送簡訊動態密碼(每次三分鐘內有效，逾時應重新操作後另發送簡訊動態密碼)後，連續逾時未輸入簡訊動態密碼達五次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務30分鐘。
- 九、其他未盡事宜，遵照申請人與臺灣銀行先前所簽訂之放款借據(就學貸款專用)辦理。
- 十、臺灣銀行股份有限公司24小時客服專線：(02) 2191-0025、免付費服務專線0800-025168 網址：www.bot.com.tw 電子信箱(E-MAIL)：botservice@mail.bot.com.tw。

申請

- 填寫申請書
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書
- 預約對保
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 申請現戶全戶戶籍資料

對保

還款

異動

維護

- 修改基本資料
- 修改使用者代號
- 修改密碼
- 修改電子郵件信箱

經貴行依金融消費者保護法及其子法相關規定於本申請書中予以充分說明其重要內容及揭露可能涉及之風險資訊，申請人已充分瞭解相關契約條款之重要內容及可能涉及之風險。

我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。

(8) 驗證碼將傳至到學生手機，如果輸入錯誤的驗證碼後點選「下一步」。

The screenshot shows the 'Online Loan - SMS OTP Verification' page. The left sidebar contains navigation options under 'Application' (申請), 'Guarantee' (對保), 'Repayment' (還款), 'Movement' (異動), and 'Maintenance' (維護). The main content area displays a yellow header 'Please enter mobile phone verification code' (請輸入手機驗證碼) and a form with the following fields: 'SMS Number' (簡訊編號) with the value '6', 'SMS Verification Code' (簡訊驗證碼) with an empty input box, and 'Verification Code Validity Time' (驗證碼有效時間) with the value '176秒'. A 'Next Step' (下一步) button is at the bottom. Red text notes state: 'Attention: Please enter the SMS verification code within 180 seconds. Accumulated error count: 0. After 3 errors, the function will be locked, and you need to call the bank to unlock.' (注意事項：請於180秒內輸入簡訊驗證碼。累積錯誤次數:0。錯誤三次將返回修改畫面，此功能將被鎖定，需致電至銀行端解鎖。)

(9) 錯誤次數會累加。

The screenshot shows the same 'Online Loan - SMS OTP Verification' page, but with the error count updated. The 'SMS Verification Code' input box now contains '55555'. The 'Verification Code Validity Time' is now '177秒'. The red text notes are updated to: 'Attention: Please enter the SMS verification code within 180 seconds. Accumulated error count: 1. After 3 errors, the function will be locked, and you need to call the bank to unlock.' (注意事項：請於180秒內輸入簡訊驗證碼。累積錯誤次數:1。錯誤三次將返回修改畫面，此功能將被鎖定，需致電至銀行端解鎖。)

(10) 累積錯誤三次時將返回修改畫面，此驗證碼也會報廢不可再使用，「線上申貸—簡訊 OTP 認證」功能將會被鎖定，需請行員解鎖。

The screenshot shows the 'Application Security Method' (申請書對保方式) selection screen. A notification box at the top indicates that the OTP authentication has failed three times and is temporarily locked. The main content area lists several security options:

- 「臨櫃對保」者，必須先「預約」對保分行及對保日期時間，手續費酌收100元，適用初次申貸、續貸有重大異動或必須檢附證明文件者。
- 續貸者建議選擇「線上申貸-簡訊OTP認證」免收手續費；「線上申貸-金融卡認證」須先扣繳50元，對保期間結束後退還至帳戶。
- 採用「線上申貸-簡訊OTP認證」者，輸入手機所收到之簡訊OTP(One Time Password, 一次性密碼)以核驗身分。
- 採用「線上申貸-金融卡認證」者，請先備妥讀卡機及本行晶片金融卡(限本人帳戶)。
- 對保方式一經選擇即無法修改，若您尚未決定辦理方式，請先選擇「存檔」，下次點選「修改申請書」/「確認送出」時，可重新選擇對保方式。

The selection screen offers four radio button options:

- 線上申貸-簡訊OTP認證
- 線上申貸-金融卡認證
- 臨櫃對保
- 存檔

A 'Next Step' (下一步) button is located at the bottom of the selection area.

(11) 行員端查詢申請書狀態，仍為「填寫」，表示尚未完成對保。

The screenshot displays the 'Query Processing Status' (查詢處理狀態) page. It shows a table of application details for a specific student:

姓名	測試八號	學年度	108
身分證統一編號	M. 747	學期	下學期
填寫日	110/7/13	最後修改時間	110/07/13 11:34:34
對保日期		註冊日期	
對保分行		註冊人員	
申請書狀態	填寫		
是否線上申貸	否	線上申貸狀態	-
金額	30000		

Below the table, there is a section for '分行註冊申請書歷程' (Branch Registration Application History) with columns for '分行' (Branch), '日期' (Date), '活動' (Activity), and '備註' (Remarks). The current status is '沒有資料' (No data).

3：學生為續貸，修改申請書後採取「線上申貸—簡訊 OTP 認證」功能。

(1) 學生登入就學貸款入口網

The screenshot shows the login interface of the Bank of Taiwan Student Loan Portal. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, and several menu items: 網站簡介, 申請流程, 常見問題, 申請資格, 還款試算, 聯絡我們, and 表單下載. Below the navigation bar, there are two main sections. The left section is titled "使用注意" (Usage Notes) and contains eight numbered instructions regarding password security, login time limits, and account safety. The right section is titled "學生登入" (Student Login) and contains a login form with fields for "身分證統一編號" (ID Number), "使用者代號" (User ID), "就貸入口網密碼" (Loan Portal Password), and "圖形驗證碼" (Image CAPTCHA). The CAPTCHA field shows the number "6666" and a refresh button.

(2) 本學期已經「填寫申請書」，但當時只「存檔」，未「確認送出」。再次登入後，要修改申請書。

The screenshot shows the "修改申請書" (Modify Application) page of the Bank of Taiwan Student Loan Portal. The page has a sidebar on the left with a menu of options, including "申請" (Application) and "維護" (Maintenance). The main content area is titled "修改申請書" and contains a message: "測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：09分56秒。" Below the message, there is a table with columns for "填寫日" (Filing Date), "學年度" (Academic Year), "學期" (Semester), and "狀態" (Status). The table contains one row of data: "2021-07-13 11:34:34", "108", "下學期", and "填寫". A "修改" (Modify) button is visible in the "狀態" column. The page also includes a search bar, a pagination bar showing "顯示第 1 至 1 筆，共 1 筆", and a "登入" (Login) button.

- (3) 填寫「學生基本資料」，填寫的行動電話會比對上一張申請書，若相同且符合線上申貸資格的同學則在後續可以選擇「線上申貸 - 簡訊 OTP 認證」。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請

填寫申請書
修改申請書
刪除申請書
列印申請書
預約對保
列印手續費收據
查詢學貸歷史資料
相關規定
申請現戶全戶戶籍資料

對保
還款
異動
維護

修改基本資料
修改使用者代號
修改密碼
修改電子郵件信箱

您的生日：民國 95 年 1 月 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：09分36秒。 智能客服 重新計時 登出

戶籍地址：嘉義市 東區 里 鄰 ** 路 段
巷 弄 街(不是街) ** 號之 樓之

為順利寄達各項通知，若您戶籍地址變更，請以書面通知本行。

同戶籍地址
通訊地址：嘉義市 東區 里 鄰 ** 路 段
巷 弄 街(不是街) ** 號之 樓之

電話(1)：區碼 02 123***78 分機
電話(2)：區碼 分機

行動電話：0972202661

請填寫你的學校資料：

就讀學校：基隆市 喵測大學 最多顯示30筆。請輸入更多關鍵字，以減少搜尋範圍。

學程：四技 申請人就讀「醫學系、中醫學系、學士後醫學系、學士後中醫學系」，學程請選擇「大學醫學系」。

科系所：大學以上 教育心理與諮商學系 最多顯示30筆。請輸入更多關鍵字，以減少搜尋範圍。

年級：一年級

- (4) 其餘資料皆正確填寫後，確認完畢點選「確認送出」。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請

填寫申請書
修改申請書
刪除申請書
列印申請書
預約對保
列印手續費收據
查詢學貸歷史資料
相關規定
申請現戶全戶戶籍資料

對保
還款
異動
維護

修改基本資料
修改使用者代號
修改密碼
修改電子郵件信箱

書籍費 0 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：08分34秒。 智能客服 重新計時 登出

住宿費 0 (以校內住宿費為最高標準，校外住宿者學校應於註冊繳費單上載明校內住宿費金額)

團體保險費 0 (平安保險費)

電腦及網路通訊使用費 0

海外研修費 0 (以實際應繳學雜費用為限，須檢附國內學校開立海外研修費用證明)

生活費 + 0 (低收入戶最多4萬元，中低收入戶最多2萬元，須檢附相關證明)

已享有學雜費減免或請領教育部助學金之金額 - 0 (已於學雜費內扣除者免填)

總申貸金額 30000

我同意 就貸入口網個資保護告知書 之內容

存檔 確認送出

(5) 選擇要對保的方式「線上申貸 - 簡訊 OTP 認證」。

The screenshot shows the 'Application Security Method' (申請書對保方式) selection screen. The left sidebar contains navigation options: 申請 (Application), 填寫申請書 (Fill in application form), 修改申請書 (Modify application form), 刪除申請書 (Delete application form), 列印申請書 (Print application form), 預約對保 (Reserve security), 列印手續費收據 (Print fee receipt), 查詢學貸歷史資料 (Query loan history), 相關規定 (Related regulations), 申請現戶全戶戶籍資料 (Apply for current household registration information), 對保 (Security), 還款 (Repayment), 異動 (Change), 維護 (Maintenance), 修改基本資料 (Modify basic information), 修改使用者代號 (Modify user ID), 修改密碼 (Modify password), 修改電子郵件信箱 (Modify email address).

The main content area is titled '申請書對保方式' and contains the following instructions:

- 「臨櫃對保」者，必須先「預約」對保分行及對保日期時間，手續費酌收100元，適用初次申貸、續貸有重大異動或必須檢附證明文件者。
- 續貸者建議選擇「線上申貸-簡訊OTP認證」免收手續費；「線上申貸-金融卡認證」須先扣繳50元，對保期間結束後退還至帳戶。
- 採用「線上申貸-簡訊OTP認證」者，輸入手機所收到之簡訊OTP(One Time Password，一次性密碼)以核驗身分。
- 採用「線上申貸-金融卡認證」者，請先備妥讀卡機及本行晶片金融卡(限本人帳戶)。
- 對保方式一經選擇即無法修改，若您尚未決定辦理方式，請先選擇「存檔」，下次點選「修改申請書」/「確認送出」時，可重新選擇對保方式。

The selection screen shows three options:

- 線上申貸 - 簡訊OTP認證 (Selected)
- 線上申貸 - 金融卡認證
- 臨櫃對保
- 存 檔

A '下一步' (Next Step) button is visible at the bottom.

(6) 閱讀「就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項」內容後請打勾「經貴行依金融消費者保護法……可能涉及之風險」，再點選「我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。」按鈕。

The screenshot shows the 'Terms and Conditions of the SMS Dynamic Password Service' (就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項) page. The left sidebar is identical to the previous screenshot.

The main content area is titled '線上申貸 - 簡訊OTP認證' and contains the following terms and conditions:

就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項

- 一、申請人同意以前一次申請書所留存之行動電話門號(限國內電信業者門號)接收簡訊動態密碼，並作為本次申請人於臺灣銀行就學貸款入口網線上申貸之身分驗證。
- 二、申請人須為臺灣銀行就學貸款入口網之註冊用戶，臺灣銀行就所約定之行動電話門號是否為申請人所有，不負查證之責。
- 三、臺灣銀行僅依申請人指示向所約定行動電話門號於國內發送簡訊動態密碼，申請人能否接收簡訊動態密碼、簡訊動態密碼是否為申請人所接收，臺灣銀行不負擔保之責。
- 四、遇有系統故障或不可抗力因素時，臺灣銀行得暫停提供簡訊動態密碼服務，直至系統恢復正常運作。
- 五、臺灣銀行得以公告方式通知終止提供簡訊動態密碼服務，毋庸徵得申請人同意。
- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
- 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。

- 申請
 - 填寫申請書
 - 修改申請書
 - 刪除申請書
 - 列印申請書
 - 預約對保
 - 列印手續費收據
 - 查詢學貸歷史資料
 - 相關規定
 - 申請現戶全戶戶籍資料
- 對保
- 還款
- 異動
- 維護
 - 修改基本資料
 - 修改使用者代號
 - 修改密碼
 - 修改電子郵件信箱

- 測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分27秒。 [智能客服](#) [重新計時](#) [登出](#)
- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
 - 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。
 - 八、臺灣銀行發送簡訊動態密碼(每次三分鐘內有效，逾時應重新操作後另發送簡訊動態密碼)後，連續逾時未輸入簡訊動態密碼達五次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務30分鐘。
 - 九、其他未盡事宜，遵照申請人與臺灣銀行先前所簽訂之放款借據(就學貸款專用)辦理。
 - 十、臺灣銀行股份有限公司24小時客服專線：(02) 2191-0025、免付費服務專線0800-025168 網址：www.bot.com.tw 電子信箱(E-MAIL)：botservice@mail.bot.com.tw。

經貴行依金融消費者保護法及其子法相關規定於本申請書中予以充分說明其重要內容及揭露可能涉及之風險資訊，申請人已充分瞭解相關契約條款之重要內容及可能涉及之風險。

我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。

(7) 驗證碼將傳至到學生手機，輸入驗證碼後點選「下一步」即可完成。

- 申請
 - 填寫申請書
 - 修改申請書
 - 刪除申請書
 - 列印申請書
 - 預約對保
 - 列印手續費收據
 - 查詢學貸歷史資料
 - 相關規定
 - 申請現戶全戶戶籍資料
- 對保
- 還款
- 異動
- 維護
 - 修改基本資料
 - 修改使用者代號
 - 修改密碼
 - 修改電子郵件信箱

線上申貸 - 簡訊OTP認證

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有，09分55秒。 [智能客服](#) [重新計時](#) [登出](#)

注意事項：
請於180秒內輸入簡訊驗證碼
累積錯誤次數:0
錯誤二次將返回修改畫面，此功能將被鎖定，需致電至銀行端解鎖

請輸入手機驗證碼

簡訊編號

6

簡訊驗證碼

驗證碼有效時間

176秒

下一步

(8) 返回成功畫面。

The screenshot shows the '臺灣銀行就學貸款入口網' (Bank of Taiwan Student Loan Portal). The top navigation bar includes the bank's logo and name. A user is logged in as '測***同學', with a timer showing 09分56秒. The main content area displays a '作業完成' (Task Completed) message with a sub-message '請執行其它功能' (Please perform other functions). The left sidebar contains a menu with categories: '申請' (Application), '對保' (Guarantee), '還款' (Repayment), '異動' (Change), and '維護' (Maintenance). The '申請' category is expanded, showing options like '填寫申請書', '修改申請書', '刪除申請書', etc.

(9) 行員端查詢申請書狀態，顯示「對保」已完成。

The screenshot shows the '查詢處理狀態' (Query Processing Status) page. The left sidebar contains a menu with categories: '預約' (Reservation), '申請 (報款通知) 書' (Application (Payment Notice) Form), '註記' (Registration), '取消註記' (Cancel Registration), '新增' (Add), '修改' (Modify), '列印' (Print), '刪除' (Delete), '查詢處理狀態' (Query Processing Status), '補註記' (Supplement Registration), '取消線上申貸註記' (Cancel Online Loan Registration), '未報貸註記' (Unreported Loan Registration), '取消未報貸註記' (Cancel Unreported Loan Registration), '調整報貸註記' (Adjust Report Loan Registration), '退回填寫狀態' (Return Filling Status), and '申請現戶全戶戶籍資料' (Apply Current Household Full Household Registration Information). The '查詢處理狀態' category is selected. The main content area displays a table with the following data:

姓名	...	學年度	111
身分證統一編號	A13- 74	學期	上學期
填寫日	110/7/8	最後修改時間	110/07/08 15:21:24
對保日期	110/07/08 15:22:03	註冊日期	
對保分行	線上申貸	註冊人員	
申請書狀態	對保		
是否線上申貸	是	線上申貸狀態	
金額	30000		

二、行員端

學生簡訊 OTP 錯誤三次已被鎖住，請行員協助解除鎖定。

- (1) 行員登入「e 企合成網 - 審核管理作業平臺」，執行業務系統「就學貸款審核管理」。
- (2) 行員執行功能「分行設定資料\解除學生 OTP 鎖定」，填入要重置的學生身分證統一編號。

The screenshot shows the '重置學生簡訊OTP次數' (Reset Student SMS OTP) form. The left sidebar contains a menu with '解除學生OTP鎖定' (Reset Student OTP Lock) highlighted in a red box. The main content area has a yellow header '請輸入身分證統一編號' (Please enter ID number) and a text input field containing 'A13...4'. Below the input field is a '送出資料' (Submit) button.

- (3) 點選「重置 OTP」。

The screenshot shows the user list table in the '重置學生簡訊OTP次數' (Reset Student SMS OTP) form. The table has columns for '姓名' (Name), '身分證統一編號' (ID Number), '使用者代號' (User ID), '生日' (Date of Birth), and '電子郵件帳號' (Email Address). The first row shows '戴安' (Dai An), 'A1...4', 'gor...@', and '/20', 'go...@...com'. Below the table is a '顯示第 1 至 1 筆，共 1 筆' (Showing 1 to 1 of 1 records) and a '重置OTP' (Reset OTP) button highlighted in a red box, along with a '回功能首頁' (Return to Home) button.

姓名	身分證統一編號	使用者代號	生日	電子郵件帳號
戴安	A1...4	gor...@	/20	go...@...com

(4) 返回作業完成畫面，學生即可再次操作「線上申貸—簡訊 OTP 認證」。



The screenshot displays the Bank of Taiwan student loan portal interface. At the top left, the Bank of Taiwan logo and the text '臺灣銀行就學貸款入口網' (Bank of Taiwan Student Loan Portal) are visible. Below the header is a navigation menu with the following items: '申請 (撥款通知) 書', '分行查詢', '總行查詢', '分行設定資料', '設定學校帳號', '寄送逾期通知單', '補寄電子帳單', '學生帳號啟用', '停止作保名單', '解除學生帳號鎖定', '列印預約對保名單', '解除學生OTP鎖定', '總行設定資料', '下載磁片', '學生基本資料', and '公告與常見問題'. The main content area shows a '作業完成' (Task Completed) message with a sub-message '請執行其它功能' (Please execute other functions).