

# 東南科技大學 106 年度第 1 學期 第 1 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：106 年 10 月 18 日。

主講人：台灣青年社會服務推展協會-陳奕璋先生。

主題：除了畢業證書，你還能帶走什麼。

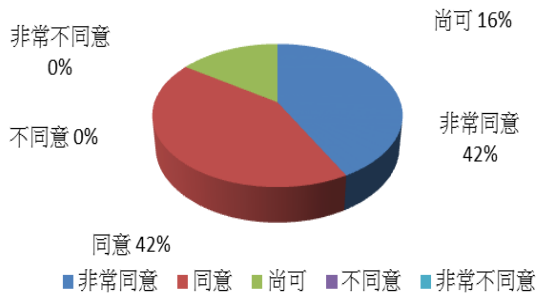
發出 59 張/回收 57 張 回收率：97%。

參加教師男 0 女 1 學生男 15 女 42 其他男 1 女 0。

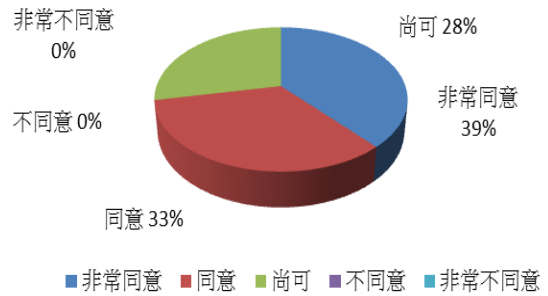
次數分配表					
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	24	24	9	0	0
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	22	19	16	0	0
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	23	24	10	0	0
4.對此次研習會的整體感到同意。	18	25	14	0	0
5.願意再次參與服務教育研習會。	30	19	8	0	0
百分比					
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	41%	41%	15%	0%	0%
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	37%	32%	27%	0%	0%
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	39%	41%	17%	0%	0%
4.對此次研習會的整體感到同意。	31%	42%	24%	0%	0%
5.願意再次參與服務教育研習會。	51%	32%	14%	0%	0%

## 服務教育研習會意見統計圖表

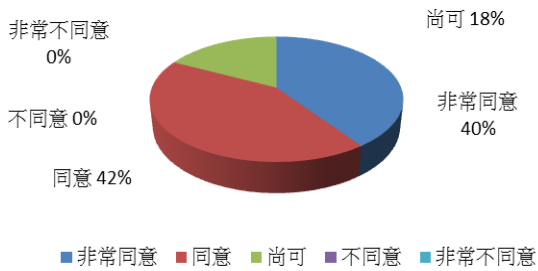
### 1. 參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。



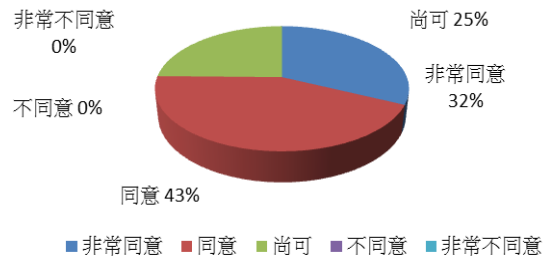
### 2. 參加本研習會有助於我提升服務的熱忱。



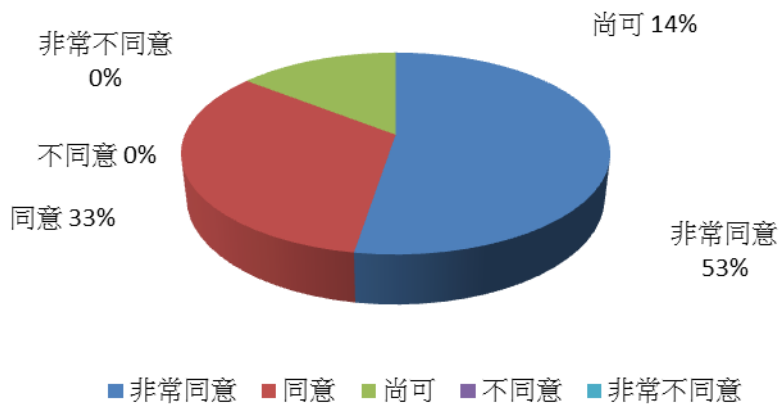
### 3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。



### 4. 願意再次參與服務教育研習會。



### 5. 對此次的整體感到滿意。



## 學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	講的故事很有趣，分享朋友的服務經驗發生的事。
2	動物園，可以瞭解動物，分辨動物，每隻動物都有名字。
3	動物園，因為可以認識很多動物。
4	當動物園的志工，感覺很好玩。可以記動物的名字，感覺很酷。
5	天天哥的朋友張翔曦，偏鄉環島推廣羽毛球。
6	動物園的背後動物的故事。
7	做公益，做愛心。
8	動物園志工。
9	動物園。
10	講師的講解。
11	天天大哥說當動物園義工的故事。
12	服務教育。
13	服務學習。
14	講師說話誇張逗趣，與他的羽毛球朋友的經歷。
15	睡車站，世界上果然有奇蹟。
16	比手語。
17	手語翻譯。
18	天天大哥說話的方式，原來做服務可以這麼好玩。
19	這次的講解人員很有趣，讓大家更有興趣的聽演講。
20	有人的夢想是環島推廣羽毛球，沒想到能成功，還能順利找到贊助方。
21	用有趣的方式，讓人對服務教育有不一樣的想法。
22	服務。
23	服務必須開心，服務是為自己。
24	去故宮當手語翻譯。
25	聽到不同的服務，然後自己可以根據興趣來選擇喜歡的服務。
26	這次活動讓我感興趣的是老師在演講時，所講的他朋友去環島，推廣羽毛球的過程，我覺得很熱血，很有趣。
27	今天這個活動，讓我感興趣的地方是，能聽到很多的故事，天天哥是個很會分享的人，讓我感受到服務教育的意義。
28	要去保育場服務，從來沒有參加過這種活動，而我也喜歡動物，所以我很期待要去八里保育場去做服務。
29	跟著他一起做服務。

30	聽到動物園介紹動物的特徵，怎麼分辨它們，雖然動物都長得很像。
31	讓我知道原來動物園有山。
32	最感興趣的是講師，他把本次活動講的很有趣，不會讓人想睡。
33	用有趣的方式，讓人可以對服務有不一樣的想法，很有趣，對動物園志工感覺很有趣。
34	聽他說去動物園當志工的故事，原來動物園內有這麼多我們不知道的事，讓我想去那當志工。
35	去動物園認識動物，以及知道每一隻的名字，還有跟動物對話，雖然做志工很辛苦，但是能認識每隻動物就覺得很有趣，辛苦都值得。
36	每個地方都非常有趣，值得我們去學習。
37	台北市動物園。
38	服務背後的故事。
39	演講人的說話方式很有趣，不會冷場。
40	手語。
41	動物園，故宮比手語。
42	保育場的工作內容。
43	天天老師講的故事很有趣。
44	保育場的事。
45	去保育場服務，想跟狗玩。
46	動物園、羽毛球，警局可以洗澡。推廣自己的想法，做對社會有意義的活動，講師講話很有趣、不無聊，單調。對世界抱著感恩的心態。
47	去保育場遛狗。
48	動物園志工。
49	演講人對服務的想法，說話方式。動物園的故事。
50	動物園、睡在街上。
51	動物亂跑。
52	主講人再說他的朋友去偏鄉宣傳羽毛球，雖然過程離奇又好笑，很戲劇化，但是很有意義，而且自己也會有所收穫。
53	主講人打羽毛球的同學，覺得這個同學真的很有行動力，而且所做的事都對社會有幫助，雖然很辛苦，不過真的很值得學習。
54	知道動物園原來這麼有趣。
55	了解了服務學習有很多的事情，不只是單單死板做服務，選對的服務是自己會做得很開心的。
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	志工服務能夠體驗一些平常不知道的事情，也能從自己的興趣和服務結合。
2	從自己喜歡的興趣來服務大眾，除了可以幫助別人也可以服務他人。
3	雖然服務很累，不過只要自己願意甚麼都可以。

4	志工服務可以發現很多一般生活遇不到的事，讓人生多了更多有趣又好玩的故事。
5	服務要是你喜歡的。
6	服務是讓人最快樂的事。
7	可以多幫助人。
8	服務必須是自己有興趣的事。
9	要做自己有興趣的服務。
10	服務的意義。
11	做服務教育，先從自己的興趣開始尋找。
12	讓我對服務有更進一步了解。
13	服務很熱心，很好。
14	做一件事都是由自己有興趣喜歡的事情做，這樣才會快樂。
15	警察果然是人們的保母。
16	可以在警察局洗澡。
17	服務的樂趣。
18	公益不一定只是為了作業，也是為了這個社會有更好的美好的事情。
19	原來只要是自己有興趣的服務，也能做得非常開心，也能很有成就。
20	之前覺得服務教育很無聊，但聽了很多有趣服務教育的事，讓我的想法有很大的改變。
21	老師分享的事情。
22	在做志工服務的時候，要從自己的興趣去出發，要開心地去做服務，在服務的過程中可以收穫意想不到的事情。
23	自己更認識服務的意義，讓我對服務不再抗拒，可以幫助不同人、事、物，也可以讓自己很開心。
24	這次的活動讓我最有收穫的內容是讓我了解，服務是要找自己有興趣、喜歡的，才會做得開心。
25	這次的活動，讓我最有收穫的地方是瞭解服務教育不同的意義。服務最重要的就是需要我們的興趣，才會做的快樂。
26	讓我更了解去做服務學習也是可以很開心，如果運用到專業去幫助到人可以更有收穫。
27	要找自己有興趣的服務。
28	懂得幫助他人，服務大眾，有善心一定會永久持續，
29	做服務學也可以很快樂，也可以幫助別人。
30	我覺得這次活動讓我最有收穫的事是，原來不是所有服務都是死板的，只要服務自己有興趣的服務，也可以服務的很開心。
31	平常都覺得服務很無聊，只是為了學校，但講了很多有趣的事情，有不一樣的想法。
32	聽他敘述他朋友要去環島到偏鄉交羽毛球的故事，有心就不怕困難，努力就有收穫，所以我以後也要多當志工，感覺很有趣。
33	尋找自己的興趣，去做那份工作就會很愉快，還知道了原本動物背後都有故事在，要不

	是天哥說，我還真的覺得動物園沒什麼，現在就覺得很有趣，
34	讓我知道原來做服務也能使人開心，使人受益良多。
35	老師分享的事物
36	當志工可以看見許多人看不見的一面，例如天天老師說在動物園當志工有趣的一面，如果投入就能看到特別的一面。
37	讓大家了解服務的目的。
38	其實一直以為手語都是一樣的，每國都看得懂，原來還是有差別。
39	服務不是只有打掃，可以找自己興趣跟專長去做。
40	原來服務有很多種形式，讓我對服務有了不同的想法。
41	喜歡與否?用自己的想法來做事。做自己喜歡的事，把自己會的事拿來做，對社會有所貢獻，解決社會問題。服務的心態，為什麼活著?(目標自我實現)
42	在社會上的各角落服務，會讓自己很有成就感，並做自己喜歡的服務。
43	服務要從興趣出發，結合自己的專長，這樣可以服務社會也可以讓自己開心，拉高層次。
44	運用自己的專長，用在喜歡的事情上。
45	所謂的服務學習，不是只有我們認為的打掃環境這類的，還有分成許多不同的種類，但是唯一相同的地方就是服務的學習精神。
46	這次的活動，讓我了解到其實服務教育有很多不同的面向，還了解到從興趣出發的服務教育有多重要，讓我對服務教育有更大的動力。
47	非常的有趣，老師也很幽默，讓我了解做服務自選的會很不一樣，會有很多事情可以瞭解和學習。
	(三)其他意見與建議：
1	演講很有趣。
2	希望下次能再來聽天天大哥演講。
3	演講老師說得非常棒。
4	希望能舉辦更多服務教育研習會，因為覺得很有意思。
5	希望還是可以帶水進去喝。
6	講師有時候講話很大聲，會嚇到。
7	覺得能用不一樣角度看服務學習很不錯。
8	可以多加點圖片。
9	實際操作。
10	實際帶我們去動物園後山服務。

# 東南科技大學 106 年度第 1 學期 第 2 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：106 年 12 月 04 日。

主講人：培果工作室-戴宇陞先生

主題：你也可以成為動物der英雄！-如何從服務找到志業

發出 88 張/回收 71 張 回收率：81%。

參加教師男 0 女 2 學生男 83 女 3 其他男 1 女 0。

## 次數分配表

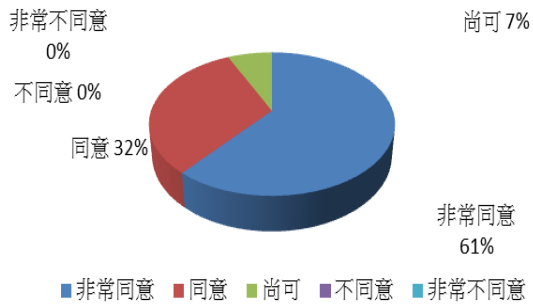
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	43	23	5	0	0
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	40	24	6	0	1
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	42	23	5	1	0
4.願意再次參與服務教育研習會。	45	17	8	0	1
5.對此次研習會的整體感到同意。	45	20	6	0	0

## 百分比

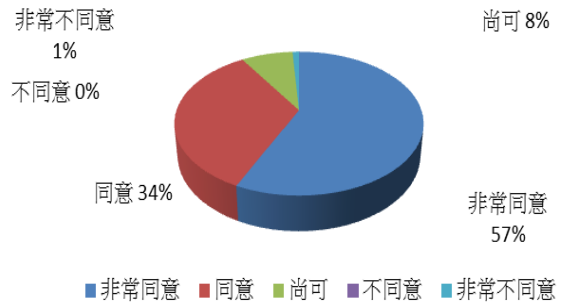
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	61%	32%	5%	0%	0%
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	57%	34%	8%	0%	1%
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	60%	32%	7%	1%	0%
4.願意再次參與服務教育研習會。	64%	24%	11%	0%	1%
5.對此次研習會的整體感到同意。	64%	28%	8%	0%	0%

## 服務教育研習會意見統計圖表

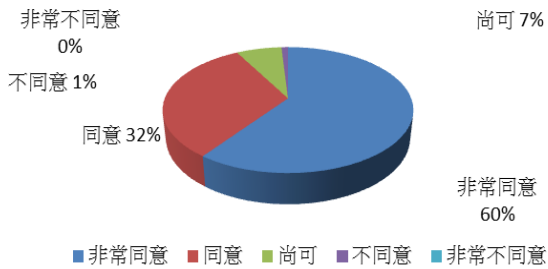
### 1. 參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。



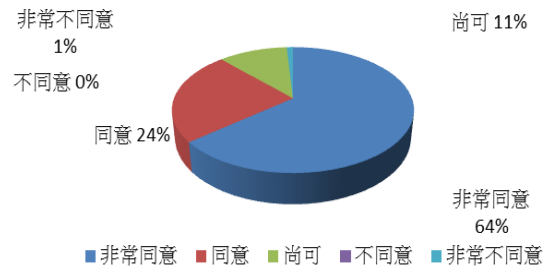
### 2. 參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。



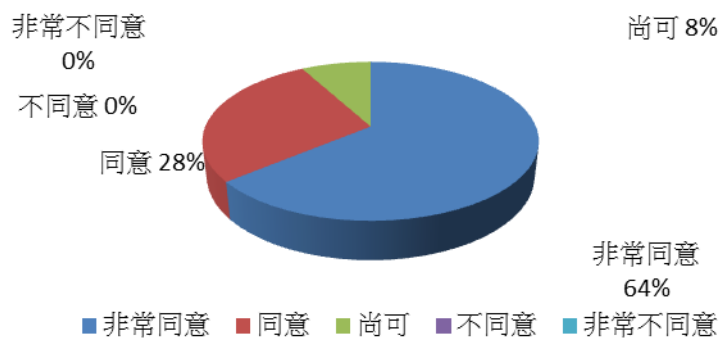
### 3. 參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。



### 4. 願意再次參與服務教育研習會。



### 5. 對此次研習會的整體感到同意。





## 學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	跟演講老師一起牽著狗搭電梯,人生第一次體驗
2	服務對象從人換到動物
3	影片:吃培根時對人產生的興奮感,當活的小豬在人面前,瞬間人會體悟到不要吃豬肉了 影片:介紹小豬生活
4	豬隻的生活影片,他們擁有自己的自由,自由自在的生活,讓人看得很暖心,很治癒
5	利用豬的比喻來讓我們了解家寵的重要性,現金的流浪動物太多,我們可以利用領養代替購買的方式
6	讓我了解動保的重要性,並讓我懂的海豚會被殺害
7	老師在講用領養代替購買,現在太多流浪動物,就算要養就不要拋棄她
8	影片中吃培根時對人產生的興奮感
9	演講很有趣,有互動,很不錯
10	了解動保的重要性
11	吃漢堡肉
12	那條狗
13	給室友看影片改變了他
14	培根的影片很有啟發
15	小豬的故事
16	內容生動
17	跟人互動
18	老師帶了一隻狗,真是有趣
19	小豬
20	與演講人互動,還有一些有趣的話題
21	講師台風穩健
22	講師說得很有趣
23	看到了許許多多的豬
24	很棒的活動
25	看影片
26	哈哈
27	如何愛動物
28	狗狗
29	珍惜動物,愛護動物

30	內如豐富
31	講師跟服導老師一樣,終於來炎煌樓上課
32	老師很好
33	助教
34	與動物相處
35	拯救動物
36	努力的過程
37	水餃我很愛吃
38	聽哥用手擦屎
39	有人用手擦屁股
40	小豬發出 24 種聲音
41	用領養代替購買
42	全部的內容都很有趣
43	上課有趣
44	影片好看
45	全部都有興趣,講的都很好
46	老師講課很有趣,不無聊
47	演講得很好
48	豬的生活影片
49	以同理心去看待動物
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	動物重要性及正確的溝通方式,來提倡保護動物的議題
2	保護動物,給予他們應該有的生活,不要虐待動物,讓動物跟我們一樣有自由的人生
3	幫助人,愛護動物
4	講師分享的事非常的棒
5	收穫很多
6	動物是有生命的,養牠就不要丟棄牠
7	環保
8	講師分享的內容都很棒
9	怎麼如何演講
10	不要逃避
11	了解服務的多元化
12	領養代替購買
13	如何拯救動物

14	領養代替購買,少一次購買,就會多一份生命被保存
15	Good
16	講台上台風很穩,說話表達自如,狗很可愛
17	愛惜動物
18	不要輕易的殺生,珍惜動物,愛惜動物
19	很好
20	老師很帥
21	好棒喔
22	保護動物
23	都很棒
24	了解動物
25	內容吸引我去了解
26	豬很可愛
27	用領養代替棄養,不要隨意棄養
28	學會表達能力
29	培根的影片很有啟發
30	小豬很可愛
31	服務他人藥要找到對的服務方式
32	領養代替棄養
33	吃水餃
34	領養代替購買,愛牠就不要拋棄牠,養牠就要養一輩子
35	透過演講使人感到體會人的重要性
36	假如我們愛動物就不要拋棄牠,以領養代替購買,這樣才不會太多流浪動物
37	讓我知道動保的重要
38	理解到很多動物受到很不道德的對待
39	減少一餐吃肉,能幫助到更多動物,減少宰殺數量
40	愛護動物,透過演講讓人懂的生命的重要性
41	溝通和表達是需要學習
42	請領養代替購買,牠們也是生命之一
(三)其他意見與建議:	
1	在辦更多場這類型的演講
2	這次演講讓我受益良多,希望講師的奉獻之路可以順順利利!加油!
3	希望以後可以在邀請此講師來演講,演講內容豐富
4	希望有更多這樣的演講
5	加油
6	Good

7	謝謝
8	很棒
9	坐位不夠,下次可以租借大一些空間

# 東南科技大學 106 學年度第 1 學期 反思慶賀發表會意見統計表

活動日期如下：

序號	日期	授課班級	授課教師
1	106/12/20(三)	觀光旅遊系一年乙班	吳怡彥老師
2	106/12/20(三)	應用英語系一年甲班	林思毅老師
3	106/12/25(一)	數位媒體系四年甲班	張美春老師
4	106/12/26(二)	能源與冷凍系一年甲班	林瑛瑛老師
5	106/12/27(三)	觀光旅遊系一年甲班	林子晴老師
6	106/12/27(三)	企業管理系四年丙班	葉俊偉老師
7	106/12/28(四)	創意設計系二年甲班	陳俊豪老師

## 一、反思慶賀發表會意見統計表

發出 205 張/回收 166 張 回收率：81%。

參加教師:男 4 女 3；學生:男 113 女 92；其他:男 0 女 0

### 次 數 分 配 表

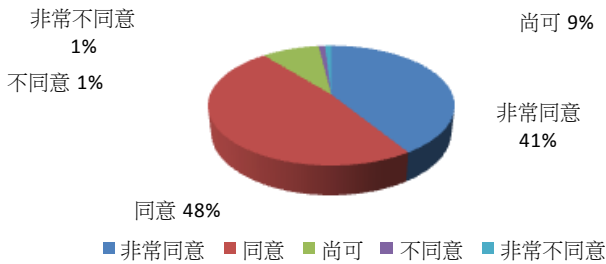
項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不同意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	68	80	16	1	1
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	67	73	20	3	3
3. 經由這學期的服務學習課程,使我願意花更多的時間投入服務的行列。	57	74	29	3	3
4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。	69	71	25	0	1

### 百 分 比

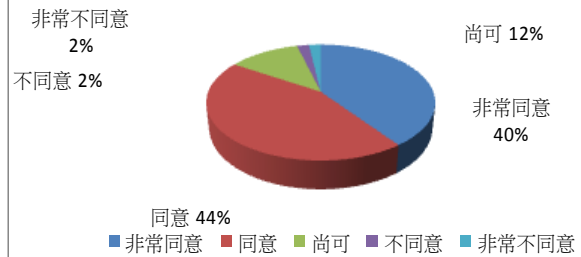
項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不同意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	41%	48%	9%	1%	1%
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	40%	44%	12%	2%	2%
3. 經由這學期的服務學習課程,使我願意花更多的時間投入服務的行列。	34%	45%	17%	2%	2%
4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。	42%	43%	15%	0%	0%

## 二、反思慶賀發表會意見統計圖表

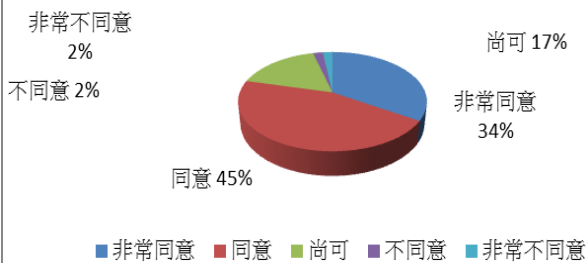
### 1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。



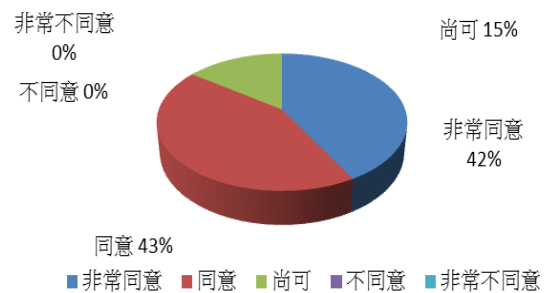
### 2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。



### 3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。



### 4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。



## 三、學生心得分享

序號	1、本次服務學習課程中最讓我感興趣的地方是：
1	了解手作步道有趣之處
2	讓我做感興趣的地方是「人龍」，那就是接力，很有趣
3	學會如何種樹，體驗大自然很有趣
4	能夠聽到各組做手作步道的感想，也可以體驗一下去做步道的感覺
5	能夠自己動手做，從來沒接觸過這種手作，感覺很酷，自己挖、自己鋪平、自己搬材料，和大自然親近
6	每個學生待在同一空間，然後互相討論及班上事務，是個很好凝聚同學的方法，其中最讓我感興趣的是老師一邊討論一邊開玩笑地討論，事非常不錯的
7	手作步道的的方法方式，只有親身體驗的人才知道手作步道的有趣
8	可以認識大自然環境，了解學習與反省的思考模式，還有怎樣與生態取得平衡點
9	就是學到很多手作步道的地方，種樹苗跟換木頭，有老師在旁邊教我坐的方法，我們也親自動手做看看
10	老師在介紹手作步道的那個部分，親自去做台灣部到的維修與製作，讓我感到很有趣
11	種樹 Time
12	做步道

13	把土打鬆,蠻有快感的
14	手作步道
15	課程中的內容
16	觀賞戲劇演出
17	服裝整理(戲服)
18	與人互動
19	觀摩劇場環境
20	體會劇場排練情況
21	戲服整理
22	了解舞台、燈光、配樂等設計
23	人際溝通
24	戲劇介紹
25	觀看戲劇演出
26	展示區導覽
27	在我們看不到的地方,還有一堆需要幫助的人們
28	與永靜看護中心的年長者互動,畫了素描送給各個長輩們,另長輩們內心感到溫暖
29	能用上課時間去幫助老人
30	透過服務學習看見需要幫助的人
31	可以幫助有困難的人
32	能關心老人
33	其實簡單一句問候,都能看見他們臉上的笑容,一張手繪圖
34	跟長輩相處
35	寫企劃書
36	畫老人
37	參觀老人,還幫他們畫自畫像
38	關懷老人,和他們互動,可以幫助到他們,感到很開心
39	和人群接觸互動
40	能接觸以及了解
41	有飲料跟餅乾
42	可以服務他人
43	畫人像
44	感覺是跟自己的爺爺奶奶在說話一樣
45	美春很可愛
46	美春人真好
47	飲料,餅乾
48	都很有興趣
49	關懷老人
50	幫老人畫畫
51	可以和長輩們相處

52	照顧需要的老人並與他們互動
53	課堂有趣
54	幫他們畫畫
55	畫畫
56	服務長輩讓人很高興
57	很棒
58	老人家都很和藹可親
59	看到別人的分享, 原來社會還是有這麼多人、事、物需要受到幫助, 可以看到更多事情
60	在掃地過程中大家邊打鬧邊打掃, 一起分類, 而且掃地真得滿不錯的希望可以多去
61	與同學一起打掃
62	邊擦書櫃, 偷看一下書
63	讓圖書館的環境更好
64	可以體驗志工阿姨叔叔的辛苦
65	傾聽別人的報告經驗
66	學到很多社會上需要服務的事
67	可以幫助別人, 從中獲得成就感
68	打掃的過程
69	讓社區環境變乾淨
70	很棒
71	報告
72	可以體驗到平常做不到的事
73	對事情的熱心
74	環境打掃
75	原來還有許多沒看到的那一面, 感到新鮮
76	瞭解一些除了我們還有很多需要幫助的地方
77	可以學到更多東西
78	讓我更加認識這個社會有人在付出使社會更好
79	聽開頭的音樂表演, 好聽
80	可以邊整理邊看書
81	鍛鍊身體的有氧運動
82	能跟同學有更多好的互動, 還能順便服務大眾
83	做了有氧運動
84	有氧運動
85	很多新知識
86	大家一起討論
87	與人相處
88	全球暖化
89	服務要做自己喜歡的事情
90	其實垃圾沒有大家想像中的那麼髒亂, 也沒有噁心的味道, 第一次知道原來人類的垃圾



	量事非常驚人的
91	八里保育場服務狗狗
92	做自己喜歡的服務
93	做了很多平常不會碰到的事情,做環保收穫真得很多,與朋友一起做一樣的事其實蠻有趣的
94	校內服務
95	以前都沒有做過類似的服務學習,因為這次的服務學習學習到了很多與同學互動
96	可以接觸到平常不會參與到的活動,所以很有趣
97	像民眾宣傳防詐騙宣導,和警察叔叔合照
98	能和同學一起手做,享受分工合作的精神
99	這個過程更能讓組員們了解彼此,分工合作一起完成
100	這次的服務學習課程中,我感興趣的是同學之間的分工合作
101	排書
102	我聽到很多不同的感想,讓我受益良多,我學到很多關於助人及要盡自己的一份力量使地球變得更乾淨,這就是我的感想
103	自行車的服務幫忙發課本、便當,看到高中生覺得很懷念很有趣
104	八里保育場最感興趣
105	讓我感興趣的地方是可以去八里保育場,參訪遛狗跟狗玩
106	折大像
107	折紙服務
108	教學當下看到銀髮學員認真學習的樣子很感動
109	學員們都很親切,很可愛,讓我印象深刻
110	教他們過程中,自己也在學習
111	教導銀髮族用 3C
112	我覺得是每次上課時大哥大姐們無厘頭的問題,總是讓我們會心一笑,覺得有趣
113	遇到很多銀髮族,並且教他們使用智慧型手機,這是平常不會做的事,很特別
114	可以和銀髮族接觸,除了教學外,也交流了很多想法
115	可以接觸到從未嘗試過的事,這是全新的挑戰,和可以接觸大齡學者,這很有趣
116	手機功能
117	教導銀髮族使用手機內部功能
118	教導老一輩長者學習我們平常使用的手機
119	老人很可愛
120	教學並從中學習
121	能夠教導比我們年紀大的人自己了解的事情,是一件很新鮮的體驗,在教學中銀髮族的反應是讓我最感興趣的地方
122	可以和長輩們有許多互動,自己也能多學習到很多 APP,很有趣
123	可以跟阿姨跟叔叔互動很開心,自己也能了解很多不同的 APP
124	學習教導每一位銀髮族人員,用最簡單的方式把我們會的東西交給他們,用耐心與努力讓每位銀髮族有所收穫

125	能讓銀髮族的大家學習更多他們不懂的事情,讓他們更能跟上我們年輕人的潮流
126	每位銀髮人員遇到智慧型手機問題大同小異,該如何用最適合對方學習的方式教導
127	教長輩用手機
128	賣給客人時的前置作業
129	如何讓使用者滿意商品
130	找尋使用者問題
131	討論中的經歷
132	跟老師深入討論,解決問題
133	油炸食物好香
134	老師上課很有趣
135	能更加深入去了解所有夜市小吃的特色,以及文化商業的不同處
136	跟著店家從開店到打烊,產品的製作過程
137	可以做出自己理想的作品
138	發現許多店家問題需要改善
139	觀察使用者心情
140	服務精神
141	收集店家資訊
142	去看到平常沒注意到的地方
143	觀察使用者使用的心情
141	與老師討論
142	討論的過程吸取為經驗
143	改造模型,討論自己的作品
144	與人互動從中學習做人處是之道
<b>序號</b>	<b>2、本次服務學習課程中讓我最有收穫的內容是：</b>
1	為國小募集相機,讓學生們拍照的故事讓我有所收穫,覺得很多人都願意幫助與付出,讓我也有了想實踐的動力
2	就是學習到做手作的辛苦跟特別的地方,也可以讓自己有深刻的體會,一起坐的大哥大姐們的辛苦跟爬的樓梯
3	仙跡岩手作步道,以親自體驗的方式了解生態環境,學習到許多保護、維護大自然的方式
4	讓我體會到手作步道的魅力,這是在大陸絕對沒有的,看到大家製作的報告,讓我耳目一新
5	朋友相約然後一同製作步道,互相討論,其中不只可以增加同學間的互相合作能力,也還可以增加除了課堂以外的額外知識
6	用大自然的材料來維護,比較不會破壞生態,以要思考排水問題、坡度和扇形,能延緩木頭腐壞的速度
7	能夠認識各種工具,也可以知道如何做步道,如何維護環境及種植植物等等
8	認識到美麗的大自然環境
9	讓我學習到如何正確的種植
10	做步道

11	愛護地球
12	知道手作步道的意義何在
13	學會怎麼更換步道,了解許多小知事
14	修建步道
15	學習了更多知識
16	戲劇演出
17	服務他人
18	文化走廊展示區
19	Drama
20	學習英文戲劇導覽
21	展示區導覽
22	從事真正的「服務活動」,造福聚場觀眾
23	體驗為劇場觀眾服務經驗,擴展人際關係技巧
24	學習群體合作,服務他人
25	學習劇場導覽
26	速寫,將心意用卡片傳達
27	感覺對社會有一點付出
28	提昇我服務的熱忱
29	瞭解何謂服務
30	了解服務他人的可貴
31	關照老人,聆聽老人的心聲
32	看到爺爺奶奶的笑容,雖然助在安養所,但每個人都笑笑的,很可愛
33	人像速寫
34	互動經驗提升
35	美春人很好
36	可以陪老人家聊天
37	不要活太老
38	從做中學習,服務其實很有趣
39	棒
40	互動,人跟人的關懷
41	從新認識人與人的互動關係
42	關懷的重要性
43	專題重點在哪,還有目的
44	畫老人
45	企劃書
46	人與人的關懷,互不認識,卻助在同一個地方,相互關懷
47	關懷他人
48	看見他們的笑容是幸福的
49	關懷到一位大姐

50	看到他們開心的樣子
51	與永靜看護中心的年長者互動, 陪伴長輩們, 增加了許多溫暖的回憶
52	瞭解到幫助別人也是幫助自己
53	讓環境變得更好
54	理解面對他人該有的心態
55	跟朋友一起打掃
56	讓我肌肉痠痛
57	之道自己運動不足
58	了解到工作的辛苦
59	菸害的知識
60	能幫圖書館人員整理書籍我很榮幸
61	只有多參加一些競賽才會得獎
63	服務社會大眾, 使自己為這個社會出一份力, 讓環境更美好
64	看書
65	讓道路上看起來很乾淨很舒服
66	讓自己伸展一些身體還有了解危害
67	可以看到許多人們在後面不同的一面, 後面的辛苦的一面, 真辛苦
68	最大的收穫是很有成就感
69	服務社會
70	多打掃
71	環境整潔, 人人有責
72	做好事的愉悅
73	上戒菸班學到新的知識, 抽菸對身體不好
74	提升自己對社會上服務的熱忱, 讓自己更加進步
75	更加熟悉 PPT 的操作
76	打掃的功力又進步了
77	打掃的重要
78	維護圖書館的辛苦
79	了解很多地方其實都需要好好維護
80	體驗到公園掃地阿姨伯伯的辛苦, 下次經過就會順手幫他們撿起來
81	雖然只是小小的志工服務, 卻可以了解到這些機構所付出的大小事, 他們也服務了許多人, 可以了解到他們的辛苦
82	服務的熱心
83	廢紙原來也可以這樣利用
84	能夠親力親為得去幫助他人, 不求任何回報也不論利益多寡, 儘管只是付出微薄的心力
85	學習用心的服務
86	有心就能服務
87	我聽到關於使自己對人生的方向能更清楚的知道, 我覺得這是一件很有意義的事情
88	了解其中的辛苦

89	認識更多書
90	同學的分工合作就是最有收穫的內容
91	和組員們一起合作就是最大的收穫
92	最有收穫的是體會同辦的重要性, 分工合作
93	充實的了解世界上原來還有我們需要去救的人, 防止詐騙集團繼續危害我們
94	平常都是警察服務我們, 終於有一天能換我們替警察服務人民
95	可以更增進同學們的感情也讓自己多一份經驗
96	我學會帶國小生
97	學習到如何做個有環保觀念的人, 認識很多垃圾種類
98	讓我更了解服務的重要性, 並且做對社會有幫助的事情
99	得到原來做服務也可以很有趣
100	也許很多人認為一個小垃圾沒什麼, 但其實沒有人知道, 因為大家都這樣想才會有這麼多多餘的垃圾
101	得到自己之前所沒見過的東西
102	環保是每個人都要做的責任
103	服務也要快樂
104	學習表達能力
105	自己有榮幸教導銀髮族學員, 有時會分享自身經歷
106	能對老年人更加得有耐心回答他們的問題, 也發現到, 其實老年人的學習意願比我們更好, 也更認真, 應該向他們學習一下
107	在教導他們的當下其實也是我們自己也在學習, 耐心和如何跟年長者相處, 溝通都是最大的收穫
108	獲得一個寶貴的經驗, 很快樂
109	知道有那些 APP 能看影片, 也有大眾運輸的 APP, 增廣見聞了
110	在與銀髮族的交流中學習耐心及態度, 也藉由教學過程中能提升教學的這項技能
111	對 iPhone 更會, 學會怎麼教學
112	服務別人的樂忱
113	學習教導
114	學習到足夠的耐心
115	耐心
116	跟很多大哥大姐相處, 以及每次上課內容的調整讓他們更容易聽懂方法
117	無論年紀大或小, 學習的心都很熱烈
118	其實很多銀髮族遇到的問題, 是我在使用手機時沒遇到的問題, 自己也收穫很多手機新知識
119	我覺得可以和學員們互相學習, 也讓我們對手機功能更加熟悉
120	和長輩交流, 增長耐心
121	教他們過程中, 從中學習
122	能感受到很多成就感, 因為平常在家也不可能會教自己的父母
123	能更加有耐心與細心

124	與長輩溝通
125	看到客人開心的買回家，表示開心
126	體驗使用者心情
127	使用者心情，同理心
128	可以領到一個為大成就
129	按照流程做出產品
130	食物名稱，處理方式
131	老師上課時，很有建設性
132	可以去了解更多與我們生活不一樣的生態
133	看到自己的設計能幫助到店家
134	自己努力完成後的成品
135	與老師討論
136	了解服務別人的心情快樂
137	服務精神
138	服務大家，自己很開心
139	看到他們說謝謝的時候很開心
140	懂如何了解大眾需求
141	增加了很多見聞
142	滿滿的回憶
143	設計更多產品
144	認識到新事物
<b>序號 3、其他意見與建議：</b>	
1	可以往生態與觀光客面向來教導，觀光客不是不好，而事在旅遊過程與自然生態中取得平衡
2	希望之後有機會再去一次，這次活動讓人印象深刻
3	下雨天可否考慮延期
4	希望增加更多工作人員來指導我們
5	希望可安排跟演員對話或學習
6	Good! So far so good.
7	多給予愛心與關懷
8	謝謝美春老師
9	我愛美春
10	別在圖書館吃東西
11	可以不要再把自己對回收場的偏見和歧視來評論認為都很臭很髒，其實他們那個區域並非全部像大家想像那樣
12	這門課程讓我我知道幫助和服務他人其實自己也可以感到快樂
13	課程可以再有
14	大家都很認真做服務

15	希望能使地球變得更乾淨更好
16	希望還有機會去八里保育場
17	網路使用 iTaiwan 太麻煩又太不穩定, 應該改一般私人發射器
18	網路問題
19	網路可以好一點
20	銀髮中心的網路希望能好一點
21	Wifi 強度可以加強一下
22	網路需要更好
23	希望之後的服務學習地點設備能更完善
24	可以到網路好一些的地方上課
25	很棒
26	銀髮族的大哥大姊真的很棒
27	希望網路可以更好一點
28	希望現場設備能更齊全一些
29	對於網路問題需要加強
30	網路訊號可以在更加強
31	教導位置希望能移到室外場地上會比較好, 教室內網路訊號幾乎收不到