

東南科技大學 106 年度第 2 學期 第 1 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：107 年 05 月 02 日。

主講人：培果工作室-戴宇陞先生

主題：你也可以成為別人der英雄！-從志工到志業

發出 82 張/回收 73 張 回收率：89%。

參加教師男 1 女 2 學生男 68 女 14 其他男 1 女 0。

次數分配表

項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	24	39	10	0	0
2.對於講師演講內容感到滿意。	33	34	6	0	0
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	28	33	12	0	0
4.願意再次參與服務教育研習會。	24	37	12	0	0
5.對此次研習會的整體感到同意。	33	33	7	0	0

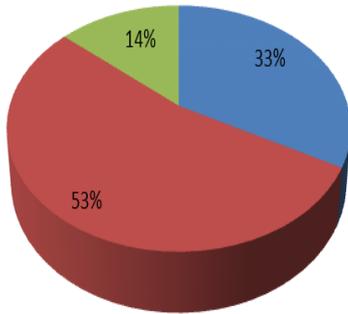
百分比

項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	33%	53%	14%	0%	0%
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	45%	47%	8%	0%	1%
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	39%	45%	16%	0%	0%
4.願意再次參與服務教育研習會。	33%	51%	16%	0%	0%
5.對此次研習會的整體感到同意。	45%	45%	10%	0%	0%

服務教育研習會意見統計圖表

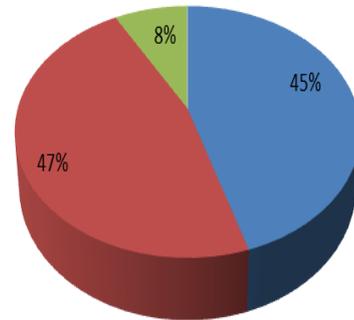
參加本活動有助於我了解服務的多元化

■非常同意 ■同意 ■尚可 ■不同意 ■非常不同意



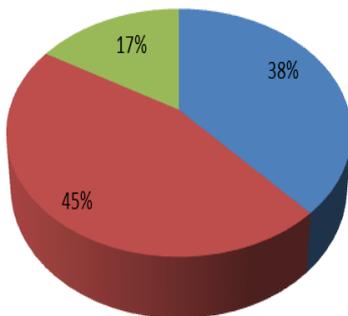
對於講師演講內容感到滿意

■非常同意 ■同意 ■尚可 ■不同意 ■非常不同意



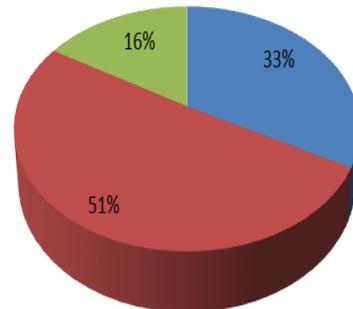
參加本活動,使我對服務有更進一步的瞭解

■非常同意 ■同意 ■尚可 ■不同意 ■非常不同意



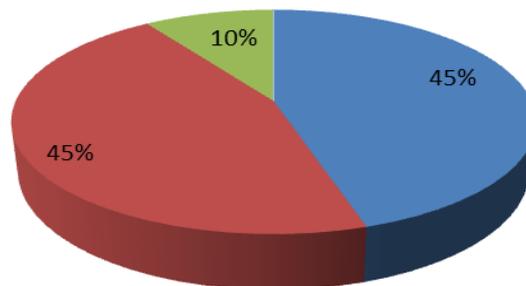
願意再次參與服務教育研習會

■非常同意 ■同意 ■尚可 ■不同意 ■非常不同意



對此次的整體感到滿意

■非常同意 ■同意 ■尚可 ■不同意 ■非常不同意



學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	海豚是怎麼進到水深館的,為了看海豚表演而捕捉海豚小朋友,原本在大海活得自由自在,現在卻淪為水深館的監下囚
2	堅持自己的想法,努力達成目標從志工到志業
3	海洋環保,保育海豚,從志工到志業堅持自己的想法,努力達成目標,深入專長直到成為事業
4	讓我學習很多東西,雖然大致上就是掃地等勞動服務,覺得勞動服務只是讓費體力,帶其實都是有意義的
5	當一個仁為了堅持自己的想法去努力,即使剛開始很辛苦,只是你堅持把這件事讓更多人知道你的想法
6	對動物保持關懷,人類不因該因為自私而傷害動物
7	對於上會上的動物,海豚生活在海上,是怎麼對海洋館有多少的被受害,被關在海洋館的鐵籠子裡,堅持到底
8	培根影片那邊,讓人深刻地感受到生命的重量
9	愛護動物,吃素
10	視頻,主持人經歷
11	保育動物
12	愛護動物
13	海豚
14	了解屠宰的過程
15	跳舞的影片
16	講道海豚相關的故事
17	光頭哥哥的故事
18	了解動保的意思
19	演講的內容
20	與豬的互動
21	服裝
22	演講者分享了自己的故事和理念
23	海豚裝
24	豬
25	從志工到志業
26	志工
27	分享了自己的故事和想法

28	他穿海豚裝
29	討論動物保護
30	主持人的說話方式和裝扮
31	他穿海豚裝演講
32	講話有趣
33	主持人的互動,裝扮
34	主持人的鯊魚裝
35	你朋友去廁所的事
36	講師講了人生的經歷
37	變成素食主義有多難
38	年輕有為
39	演講者演講很有趣
40	不用打掃
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	對少吃豬肉、雞肉這些,但是可以去用環保做回收來取代這些,把事情堅持下去完成了,自己的夢想,服務到志業
2	要將心比心,堅持自己的夢想
3	海豚原本是該在大海上自由自得的游泳,但卻因為人們的利益,牠們被抓起來,跟朋友分離,去一個陌生的地方,過著孤單的生活
4	海豚應該在自由的大海,那畢竟是牠熟悉的環境,可是卻被困在海洋館裡,只能孤單的表演,真的很可憐
5	海豚應該是自由,所有的動物應該是自由的
6	肉製食品的由來,原來活生生又可愛的小豬,在屠宰場的命運
7	宣導環保農場
8	少吃肉
9	多吃蔬菜
10	這世界總是會有要活下去的規則
11	做自己想做的,直到成為專家
12	堅持自己想做的事情,直到成為專業
13	做自己想做的,直到成為專業
14	其實我早聽說過動物變成食物的經過的可怕,但經過這次活動令我更了解
15	對動物的愛
16	很正面很正向的看待事
17	海豚的故事,得知海豚的遭遇
18	海豚每日大約會游 60 公里

19	對食物的來源
20	少吃肉多救一條命
21	體會了多人的人生經歷
22	做自己有興趣的事
23	素食萬歲
24	那一些故事
25	豬很可憐
26	珍視生命
27	動物很可憐
28	屠宰場的故事
29	環保
30	少吃肉,保護動物
31	解放動物
32	海豚很可愛
33	愛護動物
34	從不太會演講到會演講
35	了解生命
36	知道動物的辛酸
37	少吃肉少殺動物
38	從志工到志業
39	要多吃菜
40	世界環境保護的重要
(三)其他意見與建議：	
1	講師很有說話的,很有說服力,他的演講希望可以到很多地方幫這些生物有發聲的機會,加油,夢想不是夢,每個人的夢不遠,謝謝您!!
2	演講者很棒
3	講話有點急
4	時間略短
5	語速
6	加油
7	講話好快
8	都很棒
9	主持人講話可以慢些,雖然很有趣
10	麥克風小聲一點
11	謝謝

東南科技大學 106 年度第 2 學期 第 2 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：107 年 5 月 10 日。

主講人：台灣青年社會服務推展協會-陳奕璋先生。

主題：服務沒有那麼難。

發出 37 張/回收 37 張 回收率：100%。

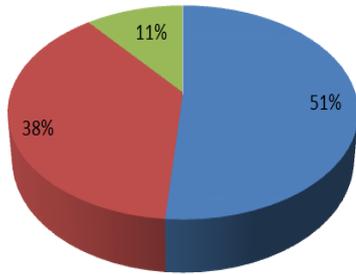
參加教師男 0 女 學生男 26 女 11 其他男 女 0。

次數分配表					
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	19	14	4	0	0
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	20	11	6	0	0
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	19	13	5	0	0
4.對此次研習會的整體感到同意。	19	12	6	0	0
5.願意再次參與服務教育研習會。	23	9	5	0	0
百分比					
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	51%	38%	11%	0%	0%
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	54%	30%	16%	0%	0%
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	51%	35%	14%	0%	0%
4.對此次研習會的整體感到同意。	51%	33%	16%	0%	0%
5.願意再次參與服務教育研習會。	62%	24%	14%	0%	0%

服務教育研習會意見統計圖表

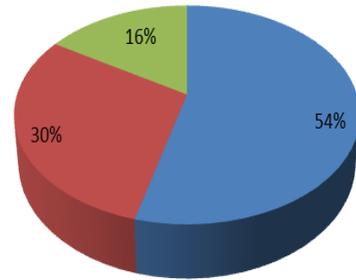
參加本活動有助於我了解服務的多元化

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



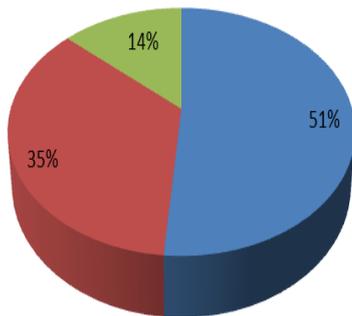
對於講師演講內容感到滿意

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



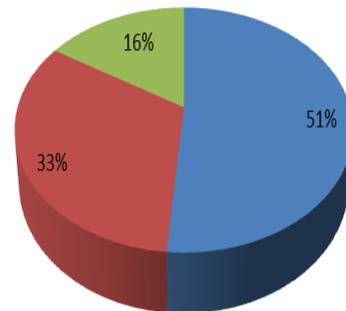
參加本活動,使我對服務有更進一步的瞭解

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



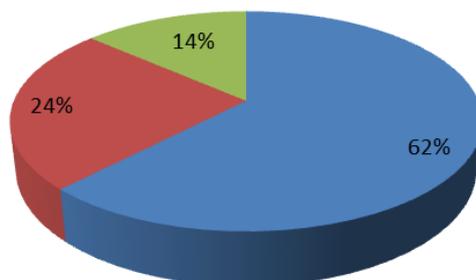
願意再次參與服務教育研習會

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



對此次的整體感到滿意

■ 非常同意 ■ 同意 ■ 尚可 ■ 不同意 ■ 非常不同意



學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	講師在講他幫忙翻譯手語的過程,整個過程都很有趣,又搞笑,尤其是故宮那段
2	演講者一開始非常吸引我,很好玩會讓人很想笑,會帶情緒有互動,故事超級好笑,而且還是自身故事,慢慢切進服務教育主題,不過說話方式還是很有趣
3	我對台灣捐錢這件事聽了感覺有趣,不知道台灣跟國外比,台灣是這麼棒
4	台灣聽障奧運那段,尤其是到故宮參訪那段
5	天天的故事,天天說自己是工具人,天天說動物園的志工的故事,說馬來貘故事,蟒蛇的故事
6	講師用詼諧的語氣講他自己的故事,原本不愛聽演講的人,聽到講師的語氣,居然引起樂列的回響
7	老師演講的時候,很活潑生動有趣,不會使課堂太無聊
8	在口才的方面讓大家聽的都很開心,好笑又有趣
9	講話風趣,可以引起大家的共鳴,也了解大家有甚麼共通的話題,吸引我專心聽他的故事
10	聽演講者講服務教育的例子,把服務教育講得不這麼無聊並變的有趣
11	老師說話很有趣,而且跟服務內容有關聯,讓我對志工服務更有興趣
12	每個講師說的地方都很有趣
13	老師講話的語氣很吸引人,很會說話,很好笑
14	主持人講話有趣,說話很流暢,酒杯騎車
15	演講風趣,值得聽完
16	演講內容很有趣
17	演講者說話很有趣
18	整堂課
19	在每個精彩後不失幽默及風趣,聽得很開心
20	流浪狗之家跟主持婚禮
21	在動物園服務,幫學妹主持
22	所有
23	天天老師講話很有趣又生動
24	老師講課很有趣,生動好笑
25	主持人很幽默,講話很風趣
26	講師講得很有趣,很生動
27	老師說話很好玩
28	主持人很 6
29	做自己有興趣的服務會有成就感

30	標題,因為服務很開心是很棒的事
31	演講者說話很有趣
32	舉辦婚禮
33	服務教育也可以是專長或是興趣,講師很幽默
34	自我介紹很不錯,老師很幽默
35	老師的演講
36	一開始的照片來由介紹,還有保育場服務
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	做服務也可以很有趣,也可以利用興趣做服務做得很開心
2	很認同他說的服務從興趣出發,自己的興趣也會是專長,而專長也可以服務人,拿自己喜歡的事情興趣來幫助他人,這有改變我對服務的看法
3	服務可以透過自己的興趣,專長發揮,讓我覺得志工服務不是一件很無趣,很勞累的事,而且又可以認識自己適合什麼
4	不館做任何事情都可以服務
5	告訴我志工由興趣開始,去幫助自己想幫的人事物,去告訴他們自己的故事,願不願意等待30秒
6	做服務的時候,不是只有打掃或是其他比較死板的打雜,可以從興趣出發,讓服務教育不再是這麼枯燥乏味,只要有心,任何事情都可以做服務教育 「為自己的人生多等待30秒,可能會有意想不到的收穫」
7	有興趣的事情可以做志工,和自己專業可以
8	讓我明白台灣的服務
9	當志工其實很有趣,也很有意義
10	當志工其實有很多有趣的事情
11	對於服務教育有方向有很大的了解
12	透過興趣以及專長來去服務他人,使服務教育更加愉快,更加好玩
13	服務有很多種,不是壞事也是好事,可以在服務中可以有很多奇葩的事情,雖然沒有薪水,可是過程是願意去服務需要的人
14	若要從事志工一定要朝自己有興趣的方向去,這樣才能服務的開心且輕鬆,也讓我更了解服務的重要性
15	能夠聽到很多服務志工的例子,其實做志工也很好玩,結合自己的興趣與專長
16	動物園漢堡寓所的工作內容十分有趣
17	歡笑,內容都有收到
18	顛覆我對志工服務的想法,原來志工服務也能很好玩
19	即使旁人的奇怪想法還是堅持自己的決定
20	聽故事很開心
21	對自己有興趣的事情去做服務

22	老師所說的經歷
23	不要當工具人
24	能聽到不同的經驗跟小故事
25	懂得志工不是只有刻板印象,有更多事情等著我們去嘗試
26	我們每個人可以多花 30 秒做一件事
27	服務的價值
28	會說話炒熱氣氛
29	做自己有興趣的事
30	服務的重要性,助人為快樂,從服務找到樂趣
31	幫助別人是很快樂的事
32	義工的部分
33	服務不一定是無趣的,也可以是很有意義的
34	任何喜歡做的事,都可以教別人,例如:打 lol,吃雞...,都可以教,讓別人學會這是一種服務
35	用專長去服務別人,從專業出發
36	自己的專長也能做服務,服務不一定是掃地,有時候人生多等待 30 秒,可能會過得更精采
(三)其他意見與建議：	
1	這位演講老師,我真的很喜歡,我覺得非常風趣,而且是少數我很喜歡的演講者,很專業
2	我回家一定會訂閱他的 youtube 頻道
3	講的很棒,人很幽默
4	講師講話超大聲,每一段的故事都拖太長
5	可以多安排演講,使我們更加體會現在社會
6	希望下次可以再來跟我們分享許多事情
7	整體來說演講的很能吸引大家的目光,也這次演講的非常有意義
8	講師很好笑很有趣,但有時候講太激動會太大聲
9	我第一次聽演講沒睡著,讚
10	講師夠好了
11	請講師再來一次
12	希望可以了解更多關於天天老師的諮詢
13	教室很熱,記得開冷氣

東南科技大學 106 年度第 2 學期 第 3 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：107 年 06 月 13 日。

主講人：薛安聿先生。

主題：節電青年大使活動現況與未來展望。

發出 52 張/回收 52 張 回收率：100%。

參加教師男 1 女 0 學生男 26 女 11 其他男 女 0。

次數分配表

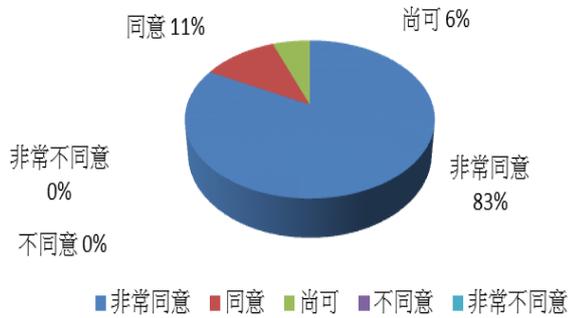
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	43	6	3	0	0
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	43	8	1	0	0
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	41	10	1	0	0
4.對此次研習會的整體感到同意。	36	13	2	1	0
5.願意再次參與服務教育研習會。	43	4	5	0	0

百分比

項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。	83%	12%	5%	0%	0%
2.參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。	83%	15%	2%	0%	0%
3.參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	79%	19%	2%	0%	0%
4.對此次研習會的整體感到同意。	69%	25%	4%	2%	0%
5.願意再次參與服務教育研習會。	83%	8%	9%	0%	0%

服務教育研習會意見統計圖表

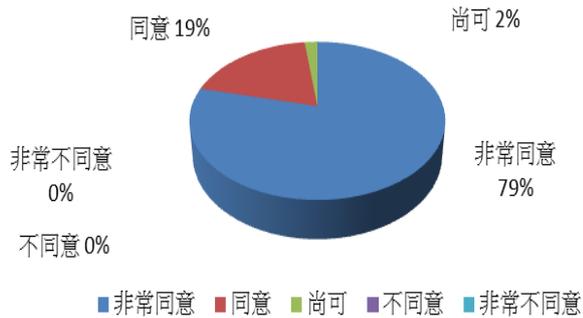
1. 參加本研習會有助於我瞭解何謂服務。



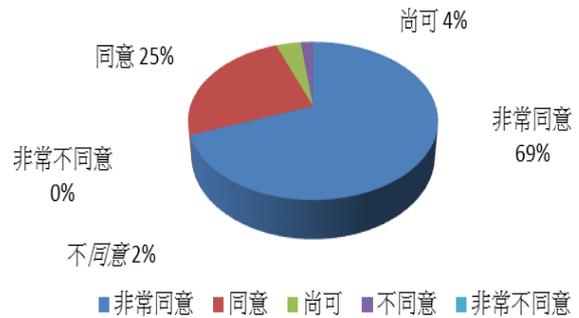
2. 參加本研習會有助於我提昇服務的熱忱。



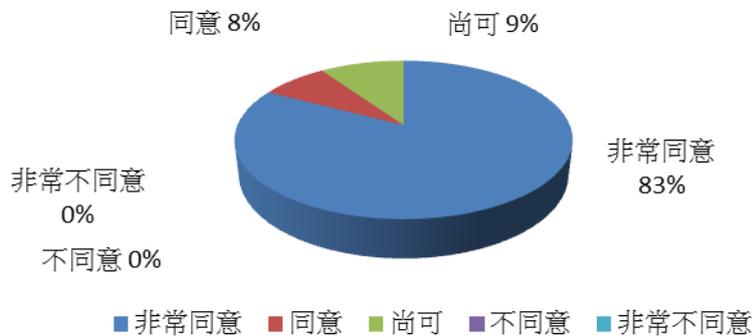
3. 參加本研習會，使我願意花更多的時間投入服務的行列。



4. 對此次研習會的整體感到同意。



5. 對此次研習會的整體感到同意。



學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	節電的好處
2	節電的方法、節電的好處
3	了解節電
4	知道如何省電
5	省電
6	有錢
7	節電棒
8	透過節電達到服務的功能
9	節電棒
10	服務多元的地方
11	節能省電
12	可以了解每戶人家的用電狀況
13	可以了解電的重要性
14	同學上台分享經驗
15	對未來出社會的感覺越來越有興趣，更希望自己對來有很好的發展
16	實際去操作宣導省電
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	如何省電
2	讓我對業界更多的了解
3	節電的重要性
4	節電很重要不要浪費
5	省電很重要
6	節能省電
7	多元的服務有何幫助
8	跟住戶的談話，住戶很熱情
9	了解節電
10	省電
11	如何跟客戶溝通
12	什麼是節電大使
13	怎麼節電
14	學習利用節電來服務大眾達到回饋的目的

東南科技大學 106 學年度第 2 學期 反思慶賀發表會意見統計表

活動日期如下：

序號	日期	授課班級	授課教師
1	107/05/24(四)	行銷流通系四年甲班	李俊青老師
2	107/06/14(四)	企業管理系二年甲班	葉俊偉老師
3	107/06/15(五)	資訊管理系二年甲班	謝昌勳老師
4	107/06/19(二)	餐旅管理系一年丙班	林瑛瑛老師
5	107/06/21(四)	觀光旅遊系三年甲班	吳怡彥老師
6	107/06/21(四)	資訊管理系二年甲班	許加文老師

一、反思慶賀發表會意見統計表

發出 158 張/回收 140 張 回收率：89%。

參加教師:男 5 女 1 ；學生:男 100 女 58 ；其他:男 0 女 0

次 數 分 配 表

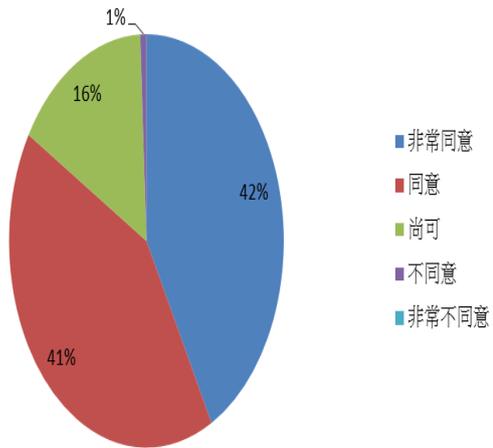
項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不同意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	59	58	22	1	0
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	46	64	28	1	1
3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	44	56	37	2	1
4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。	57	52	30	1	0

百 分 比

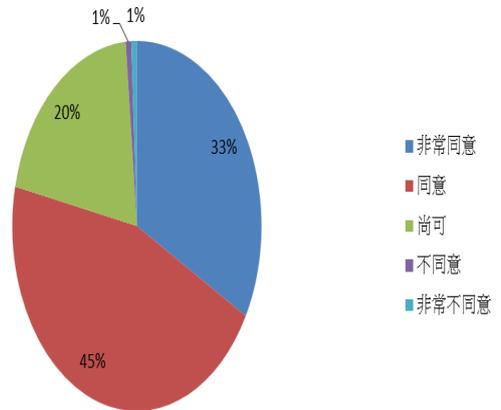
項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不同意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	42%	41%	16%	1%	0%
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	33%	45%	20%	1%	1%
3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。	32%	40%	26%	1%	1%
4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。	41%	37%	21%	1%	0%

二、反思慶賀發表會意見統計圖表

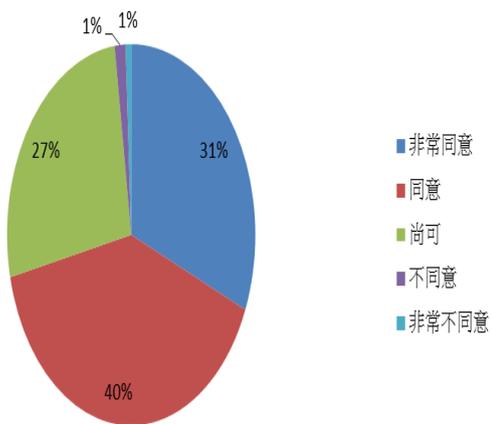
參加本活動有助於我了解服務的多元化



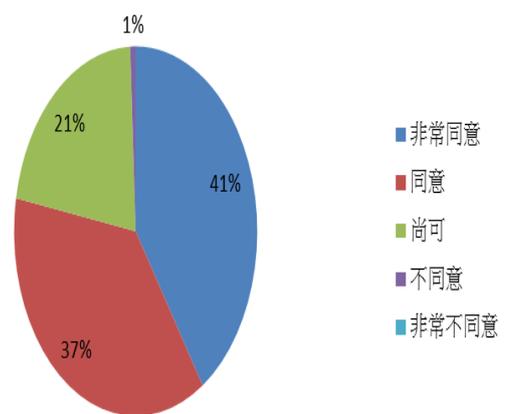
參加本活動,使我對服務有更進一步的瞭解



願意再次參與服務教育研習會



對此次的整體感到滿意



三、學生心得分享

序號	1、本次服務學習課程中最讓我感興趣的地方是：
1	看到童年的玩具很懷念也很好玩。
2	一起修復玩具。
3	可以做一些小美工。
4	看到好多懷念的玩具，想到小時候也有過一樣的玩具。
5	可以邊整理玩具邊玩，再次重溫小時候的童趣。
6	這次讓我分類玩具的辛苦，然後很多有趣得玩具。然後還學到玩具的樂趣。
7	有冷氣吹，服務環境好。
8	讓我感興趣的是熟悉大家對於玩具銀行的認知與分享。
9	有好多玩具可以玩。
10	最讓我感興趣是分類，雖然很多灰塵，但真的不錯，如果分類方面能在科技化一點這樣，工作人員比較不會那麼辛苦。
11	服務環境好。
12	可以看很多童年玩的玩具，讓我想起很多回憶。
13	覺得很新鮮，從來沒想過有回收玩具的地方。
14	玩玩具。
15	拼貼海報，用特別的方式組裝一個海報，完成後的成就感跟大家團結的感覺。
16	玩了很多兒時玩具覺得很回味。
17	這次遇到一個來自馬來西亞的銀髮族，讓我想起我的家鄉，他也跟我說了很多東西，讓我學到很多。
18	與之前不同的是，這次是有主題的教導。
19	認識銀髮族各式各樣的人，有多采多姿的生活。
20	與人接觸。
21	跟老人家溝通有更多互動。
22	本次服務最讓我感興趣的是和銀髮人互動。
23	我覺得跟老人家在上課的互動過程中是最有趣好玩的部分。
24	我們又來到銀髮中心，這次很開心，見到沒來過的銀髮族而且看到銀髮族一直不斷的學習，這是很好的一件事。
25	教學。
26	銀髮族上台講自己遇到的事情經過。
27	在本次服務我最感興趣的是與銀髮族的互動，因為可以得到人生前輩的生活知識，讓我學到不少。
28	透過手機與銀髮族做交流，是很有趣的。
29	這次是我們自己製作PPT，上台報告介紹主題的內容，讓銀髮族學習也讓我們同學學習上台報告訓練勇氣。
30	就是能與人教學互動，可以學習如何跟人交談及討論要怎麼講解課堂上的課程內容，再教會他們及讓學員有所學習。

31	對於這一次的服務學習，我覺得有興趣的是可以學習如何去教導別人，讓自己跟人多交流。
32	在這一次的服務課程中，我最感興趣的地方就是教銀髮族如何使用 3C 產品以及與銀髮族的溝通。
33	這次課程中最感興趣的是教銀髮族們使用 3C 產品。
34	幫助老人了解 3C。
35	我最感興趣的地方是可以從中學學習到我們在學校學不到的知識，可以透過活動讓我們知道要怎麼跟銀髮族溝通。
36	和這些可愛的老人們相處，為他們服務。
37	教老爺爺老奶奶使用手機。
38	可以跟年紀比較大的人接觸到，也可以互相交流意見。
39	與銀髮族相處的過程。
40	人與人之間的互動。
41	很有趣還跟老人家有很多的互動。
42	要設計教學方案給年長者，要顧到他們依些使用 3C 產品上的問題，須想辦法解決。
43	教學過程中，與老人家聊天。
44	跟老人家互動，談笑。
45	和老人家的互動，聽他們分享他們的故事。
46	跟老人家對話，互動。
47	在教學時也能學習自己可能沒有接觸過的內容。
48	教老人使用智慧型裝置。
49	可以跟長輩們一起學習，也可以吸收長輩們的生活經驗。
50	可以多出校走走。
51	與人交流。
52	可以讓很多老人家也能體驗到現代科技。
53	大家一起出校外做活動。
54	我感到最有趣的的就是教老人。
55	並沒有。
56	學習拍影片完成故事，包裝一個店家或商品。
57	很有趣還跟老人家有很多的互動。
58	製作影片，以及訪談經驗。
59	第一次參與這類型的服務，蠻好玩的。
60	店家訪問拍攝影片。
61	發傳單，因為這樣可以認識到來這裡的旅客。
62	在遊客眾多的老街，有許多外國遊客，很多外國人沒有吃過臭豆腐，當他們聞到那味道和試吃的時候，表情很豐富。
63	假日看到人潮越來越多，跟人群互動的時候，是讓我最有興趣的地方。
64	可以在人來人往的深坑老街看到很多不一樣的景象，每一個景象都有它有趣的地方。
65	日曬了 3 小時後皮膚能刮下來的鹽量。

66	發問卷與遊客交流。
67	在上課的時候讓我們可以去參訪深坑老街。
68	參訪老街，訪問店家。
69	可以跟觀光客接觸面談，體會到在地美食文化。
70	每個年齡層對老街的無知，很難搞。
71	我覺得這一次的服務學習我個人認為想開好一家店，要由各大媒體參訪，這樣自然而然就會自動送上客人來消費。
72	去老街做調查。
73	意外的有很多有趣的課程，服務地點上課人數也很多。
74	商務網站。
75	能夠體驗並且參與他們的一切。
76	去木柵復活堂看有活力的老人。
77	可以走出戶外並且可以體會宗教的熱忱。
78	課程活動之類。
79	老人學習唱歌，拉二胡。
80	唱日文歌。
81	體驗老人退休後的生活娛樂。
82	接觸人群。
83	就是能透過這個課程，讓我能去認識其他阿公阿嬤，多陪他們聊天
84	能通過影片了解世界各地的問題，並去了解和改善，我覺得很棒也很有興趣，會讓我更想去了解
85	很有印象
86	能幫助到人
87	要放暑假
88	能看到我沒看到過的書
89	大家一起互相合作完成一件事情
90	熱心助人
91	體驗當志工
92	體驗當志工的感覺
93	老師上課的方式
94	了解一些社區的大小事
95	看影片
96	學到了很多事
97	可以幫助一些人覺得蠻不錯的
98	與老人們一起逛園遊會
99	都很有趣
100	讓我更加了解服務的意義
101	精神跟經驗跟堅持做自己想做的事
102	活動中心裡的工作人員，都很有趣很好相處

103	去了解那個社區,讓我了解社區有什麼東西,看到自己沒看過的東西就是學習
104	過程中的學習,把環境打掃得更乾淨
105	為社會付出
106	我覺得很新鮮,因為我是第一次到警政單位當志工
107	可以幫助需要的人/動物,做完事後覺得很有成就感
108	那些發自內心要服務別人的人
109	服務大家
110	了解很多社會上的事,社會還是有溫暖的
111	做志工的過程
112	第一次了解警局的工作內容
113	可以學到一些我們不知道的事情跟知識
序號	2、本次服務學習課程中讓我最有收穫的內容是：
1	玩具真的不要浪費,有多的或是不一定要送到玩具銀行,謝謝。
2	要珍惜玩具,別一直買玩具。
3	學到一些東西可以重複利用。
4	以後買玩具之前要先想會不會玩很久,不然都看到好多新的玩具。
5	學到愛惜物品,可以把還有的東西再修好,還可以再重複使用。
6	我學習到我們要珍惜玩具,不能浪費玩具,然後如果要買玩具就不要丟棄玩具,然後學道分類的辛苦。
7	讓我學會剪裁。
8	有點浪費的玩具,到最後都變成資源回收糟蹋愛心。
9	培養服務熱忱。
10	收穫是看到很多以前不是有玩過的玩具。
11	幫助其他弱勢國家或偏僻地區的小孩。
12	看見很多各式各樣的玩具。
13	要珍惜玩具。
14	二手玩具有第二春。
15	做事都要仔細想怎麼做最好、最快、最有效率,而不是埋頭苦幹。
16	幫忙完成活動的內容。
17	我覺得最大的收穫就是能夠幫助到那些需要的孩童。
18	讓我可以跟銀髮族學習溝通。
19	在教導大哥大姐的過程中,我自己也學到了很多東西。
20	多認識更多的人,互動中得到更大的收穫。
21	學習去與人溝通。
22	聽到老人家的故事,令我有更多經驗。
23	本次服務最有收穫的是教銀髮族 3C。
24	我覺得最有收穫的地方是在準備教材的過程有時候也讓人收穫良多。
25	收穫就是我們很少見父母,也很少教父母 3C,當我們教銀髮族 3C,大家可以一起學習。

26	平時需要多關愛老人。
27	讓我有更多時間，可以讓我了解銀髮老人現在的想法。
28	學習到人生前輩的生活知識與台灣文化。
29	能夠學習與中老年人更耐心的溝通。
30	這次的活動讓銀髮族更勇於發問，讓同學們與銀髮族的互動更加貼近。
31	就是如何和人溝通吧!因為難免會有學習比較慢的學員，溝通就能培養出耐心，有耐心就會創造和諧的學習環境。
32	對於這次的收穫教會了許多銀髮族 3C 產品，很有成就感。
33	這次的服務中我收穫最大的就是，自己也學習到更多更多的 3C 功能，也了解銀髮族想要學習的東西是什麼。
34	收穫最多的是看到銀髮族們都很認真學習。
35	讓老人了解 3C。
36	我覺得在這次的活動中可以學習到如何與銀髮人溝通，如何去教他們以簡單易學的方式讓他們了解 3C 產品如何使用。
37	學會怎麼和銀髮族相處。
38	教導老爺爺老奶奶們使用手機的 APP 程式。
39	教導他們不會的東西到會，覺得很有成就感，也把他們當成自己家人在教導。
40	互相學習進步。
41	學分(必修)。
42	做出有主題的報告及服務學習。
43	不管年齡的高低只要可學就可以是時尚的尖端。
44	解決方案。
45	充實自己出社會的經驗。
46	不管年齡的高低只要可學就可以是時尚的尖端。
47	對手機操作的熟悉度。
48	對手機操作的熟悉度，與人之間互動和表達能力。
49	對手機操作的學習。
50	教懂老人使用手機。
51	教完老人手機後，看到他們的笑容。
52	在教學過程中同時自我學習並驗證自身學習成果。
53	學到要怎麼和老人家聊天相處。
54	吸收長輩們的生活經驗，如何教導他人，活到老學到老。
55	與老人溝通。
56	可以跟阿嬤好好的學台語。
57	指導他人的經驗。
58	服務的經驗、過程、回憶。
59	最有的收穫就老人學到了東西的笑容。
60	拍影片的前置作業的準備。
61	了解深坑的市場。

62	自己剪接收穫很多。
63	訪談收穫許多。
64	發問卷時與人的交談。
65	了解到深坑的旅客的流量與來自各地和外國的旅客。
66	在做這個問卷調查時，可以發現老街平日和假日的人潮，還有老街現在的趨勢以及面臨的問題，讓我們可以反思若是創業可能遇到的問題。
67	把調查分析後，給老街一些建議，讓老街做改善，學習到思想。
68	在做問卷調查中，可以分析老街現在的趨勢，給老街一些建議。在做服務學習中，也可以做一些自我的省思。
69	天氣很熱。
70	下次要找個願意配合的隊友。
71	與人交流的勇氣。
72	讓我們了解老街的故事。
73	影片上字幕很麻煩，問卷統計很累。
74	了解到店家背後的故事。
75	團體協助幫忙，熱烈參與活動。
76	可以邊做報告邊了解老街邊吃也邊玩。
77	訪問店家的勇氣與剪輯影片的方法。
78	活到老學到老，有”朋友”一起活動才能保持活力。
79	商務網站。
80	學會如何去幫助老人。
81	了解更多服務學習的方式。
82	為年長者服務。
83	活到老，學到老。
84	學會照顧老人。
85	社會服務，學習幫助他人。
86	原來當志工可以這麼快樂
87	幫助需要的人很有成就感，也很有意義，去學習了解社會上需要幫助的人，不管多累，也是為大家盡一份心力
88	可以陪大家一起打掃
89	微笑
90	讓我知道服務的重要性及對服務的熱忱
91	學到很多服務大家的事物
92	就算是很無聊的事情，大家一起完成也可以很有趣
93	多幫助人
94	讓我了解到打掃社區環境的辛苦
95	了解維護環境的重要
96	讓社區更整潔，使我感到很充實也很快樂
97	打掃社區環境的辛苦

98	互相幫忙, 同心協力
99	服務
100	如何幫助別人, 對環境做出貢獻
101	助人為快樂之本, 偶而花一些時間幫助別人也是不錯的
102	服務老人照顧老人訓練的細心
103	努力的成果
104	從中學習到服務的重要
105	精神跟經驗跟堅持做自己想做的事
106	服務的重要
107	透過課程學習到互相幫忙分工合作, 大家在一起就是快樂
108	讓我學習到環境整潔應該從平時做起
109	無私貢獻
110	讓我對警察的工作更了解
111	更靠近動物, 了解如何與牠們相處, 幫助牠們
112	有許多地方是需要我們幫助的, 如果之後有空也會多去的
113	學會幫助人
114	辛苦, 這些事都不容易
115	做很多的事
116	志工的辛苦
117	學會服務大家
118	更認識警察這工作
序號	3、其他意見與建議：
1	雖然是義工, 可是可以用競爭的方式, 讓大家更有動力。
2	精簡化課程內容的時間, 多上重點。
3	我覺得如果可以, 我想再多參加幾次。
4	希望大家還能再去, 就一起學習。
5	多舉行類似的活動。
6	希望可以持續下去。
7	希望下次有機會可以再參加。
8	希望下次還有機會, 能多幫助銀髮族。
9	我覺得如果下次還有這類活動, 可以再一次的學習到, 也可以把我自己這次的不足利用下次機會可以更好。

10	分組進行，控制人數。
11	改個能更讓人方便填寫自己的問卷，紙本真的沒人想停下來寫填。
12	下次做報告可以考慮在室內，謝謝。
13	我希望下一次可以去其他地方做服務學習。
14	希望可以來上課。
15	提供更多需求讓我們幫助的地方更多。
16	希望可以讓學妹她們也學習到這課程
17	如果可以希望能近一點的地方或方便一點的