

# 東南科技大學 107 年度第 1 學期 第 1 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：107 年 10 月 15 日。

主講人：李明峯先生

主題：你的力量，超乎想像

發出 78 張/回收 32 張 回收率：41%。

參加教師男 2 女 0 學生男 62 女 16 其他男 0 女 0。

## 次數分配表

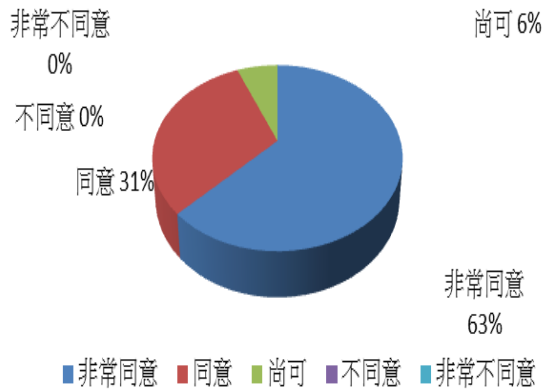
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	20	10	2	0	0
2. 對於講師演講內容感到滿意。	19	11	2	0	0
3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	20	10	2	0	0
4. 願意再次參與服務教育研習會。	17	12	3	0	0
5. 對此次研習會的整體感到同意。	20	10	2	0	0

## 百分比

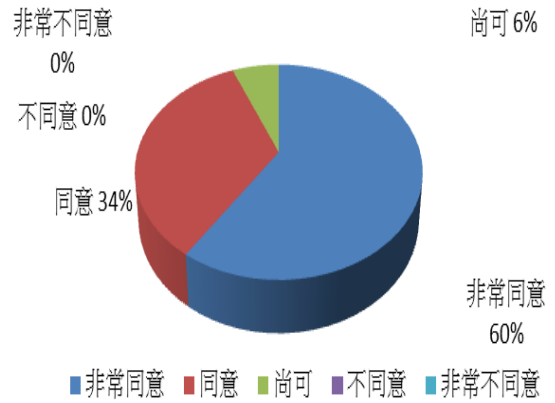
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	63%	31%	6%	0%	0%
2. 對於講師演講內容感到滿意。	60%	34%	6%	0%	1%
3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	63%	31%	6%	0%	0%
4. 願意再次參與服務教育研習會。	53%	38%	9%	0%	0%
5. 對此次研習會的整體感到同意。	63%	31%	6%	0%	0%

## 服務教育研習會意見統計圖表

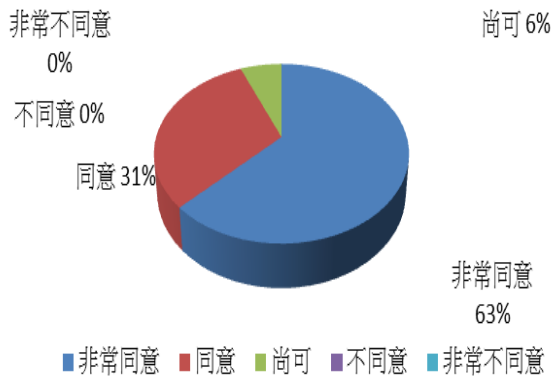
### 1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。



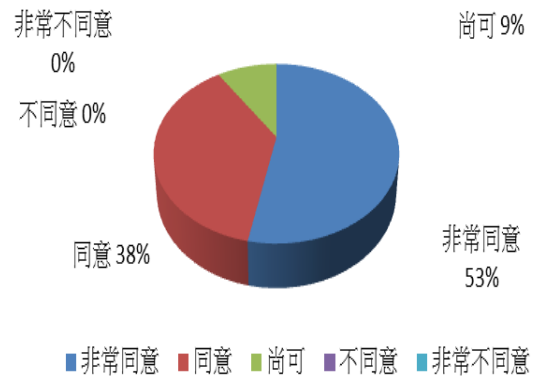
### 2. 對於講師演講內容感到滿意。



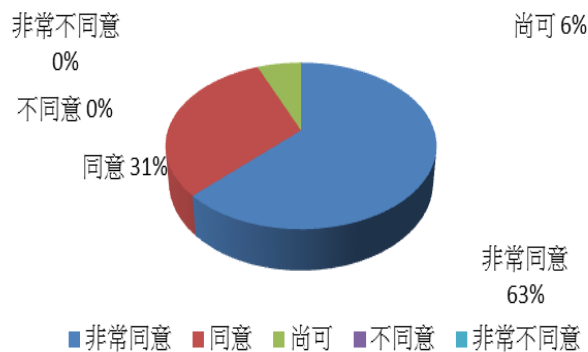
### 3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。



### 4. 願意再次參與服務教育研習會。



### 5. 對此次研習會的整體感到同意。



## 學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	有趣的講師。
2	冷氣
3	認識新朋友
4	高中也有參與志工類型的社團，所以會有同感
5	用生命影響生命
6	有更多的參與
7	有互動
8	都很好
9	內容生動有趣 有互動
10	有趣活潑
11	了解服務學習內容
12	了解生命
13	很有意義 認識很多人
14	原來志工團隊去很多地方幫助很多人，可以服務這些人得到快樂
15	服務的精神讓我很敬佩，雖然「服務」聽起來很簡單，但卻要累積很多年的「服務」實際實行卻是很有耐心與毅力的。
16	小強講述方式親近人心
17	服務是這麼偉大，能讓生活更精采
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	感動到哭。
2	很有趣。
3	服務
4	了解服務跟學習的多元化
5	透過講師本身的經驗來擴展自身的知識
6	原來服務可以對人的幫助程度好大
7	服務與學習同等重要，廣結益善，多結交朋友
8	服務學習教育
9	都很有
10	透過服務幫助別人讓這世界變得更美好，就算一個人也可以藉由服務翻轉世界
11	生命意義
12	學到社會服務的辛苦與收穫

13	讓世界變得更好有一群默默行義的人
14	原來人與人相處可以很快樂
15	主動的服務讓自己很有成就感
16	志工與服務學習的架構
17	行動讓世界更美好
(三)其他意見與建議：	
1	小強的演講讓我對服務有進一步的了解，其實我也蠻想做一些服務的事情。
2	希望以後還可以聽他的演講，很棒
3	可以多辦幾場有趣的演講對學生會有幫助
4	棒
5	非常的熱心助人很激勵人心
6	加油

# 東南科技大學 107 年度第 1 學期 第 2 次服務教育研習會意見回饋統計表

日期：107 年 10 月 17 日。

主講人：王俊民先生

主題：志願服務與生命教育

發出 83 張/回收 59 張 回收率：71%。

參加教師男 2 女 1 學生男 81 女 1 其他男 0 女 0。

## 次數分配表

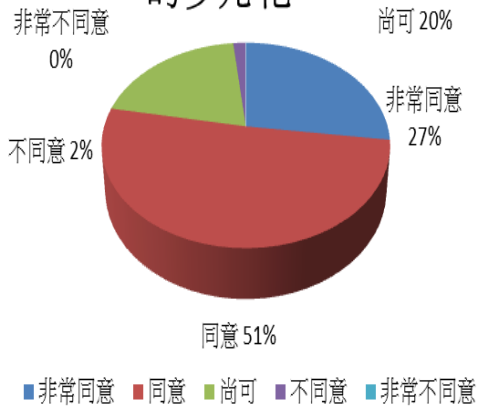
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	16	30	12	1	0
2.對於講師演講內容感到滿意。	17	31	10	1	0
3.參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	18	29	11	1	0
4.願意再次參與服務教育研習會。	15	28	11	4	1
5.對此次研習會的整體感到同意。	13	33	12	1	0

## 百分比

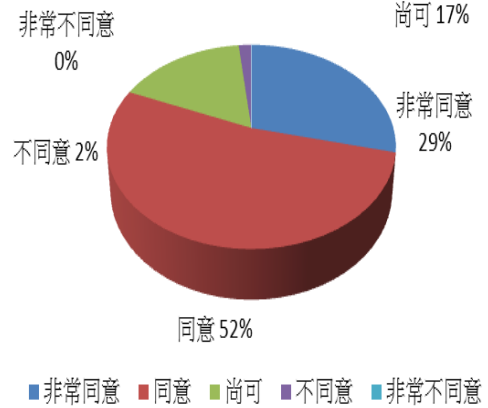
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。	33%	53%	14%	0%	0%
2.對於講師演講內容感到滿意。	45%	47%	8%	0%	1%
3.參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。	39%	45%	16%	0%	0%
4.願意再次參與服務教育研習會。	33%	51%	16%	0%	0%
5.對此次研習會的整體感到同意。	45%	45%	10%	0%	0%

## 服務教育研習會意見統計圖表

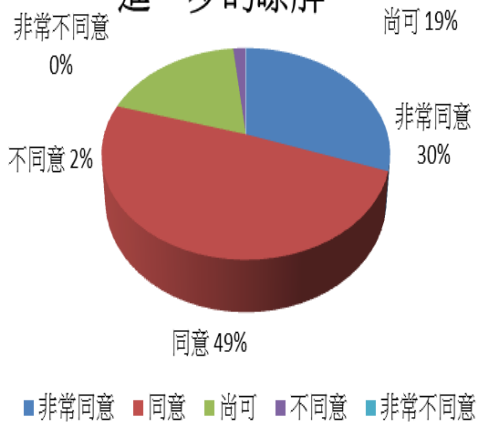
### 1. 參加本活動有助於我瞭解服務的多元化。



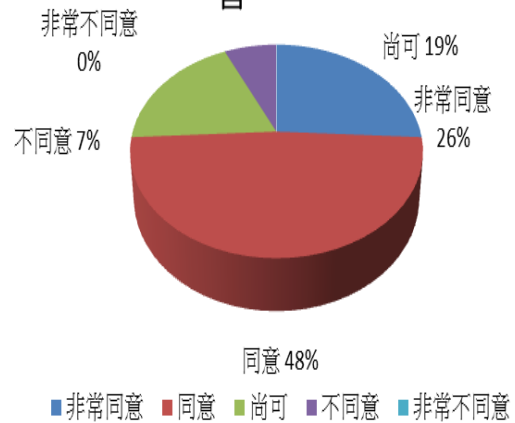
### 2. 對於講師演講內容感到滿意。



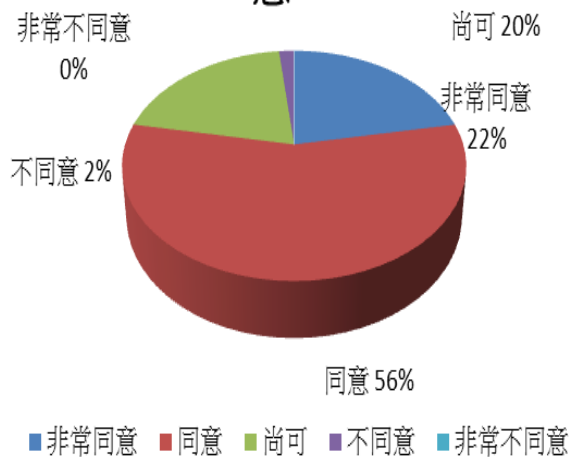
### 3. 參加本活動，使我對服務有更進一步的瞭解。



### 4. 願意再次參與服務教育研習會。



### 5. 對此次研習會的整體感到同意。



## 學生心得分享

(一)本次活動最讓我感興趣的地方是：	
1	問答時的互動
2	問答活動
3	有獎問答的設置
4	用生命感動生命，用愛來傳播愛
5	舉生活例子進行搶答
6	問答問題可領優惠卷，有桂圓可以享用
7	W先生
8	食物
9	生命教育
10	問答
11	問答
12	休傑克曼賣公平咖啡
13	討論志願服務的議題
14	介紹志工
15	幫助別人
16	老師的豐富講解
17	讓我對生命服務收穫不少
18	龍眼
(二)本次活動最讓我收穫的內容是：	
1	助人為快樂之本
2	了解志願服務是什麼
3	有助於讓我了解志願服務的多元化，志願服務所帶來的一些思想上的昇華
4	志願服務的定義並具備自由的意志學習的成長，這次的收穫讓我了解了利他主義利己主義的分別
5	從生活例子中懂得什麼是志願服務的意義
6	用互補的方式取得自己想要的東西
7	理解志願性的意義
8	尊重生命
9	抱歉還是食物
10	多多幫助他人

11	義工
12	用生命感動生命用愛來傳播愛
13	定義志願服務
14	讓我了解了志願服務的定義
15	自願 OR 義務
16	增加知識技能
17	生命的啟發
(三)其他意見與建議：	
1	可否開課程給總統
2	桌子太差
3	會場氣氛沒能很好的調動起來
4	希望可以多豐富P P T內容，舉我們生活中學生去服務內容
5	共同進步，一起加油
6	加油



# 東南科技大學 107 學年度第 1 學期 反思慶賀發表會意見統計表

活動日期如下：

序號	日期	授課班級	授課教師
1	107/12/21(五)	數媒系一年甲班、乙班	游凱麟老師
2	107/12/21(五)	創設系三年甲班	劉崇智老師
3	107/12/24(一)	餐旅管理系一年甲班	林瑛瑛老師
4	107/12/24(一)	室內設計系一年甲班	楊孝生老師
5	107/12/26(三)	觀光系一年甲班	林子晴老師
6	107/12/27(四)	企管系三年甲班	葉俊偉老師

## 一、反思慶賀發表會意見統計表

發出張 205/回收張 170 回收率：83%。

參加教師:男 3 女 3 ; 學生:男 95 女 84 ; 其他:男 0 女 0

### 次 數 分 配 表

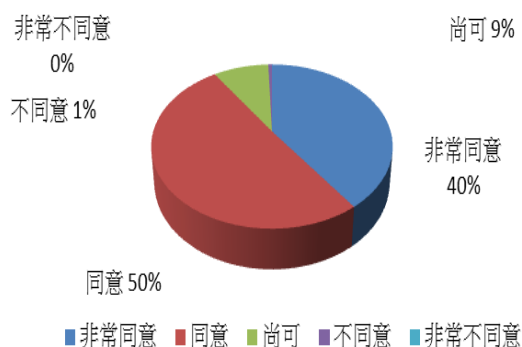
項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不同意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	68	86	15	1	0
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	61	79	28	2	0
3. 經由這學期的服務學習課程,使我願意花更多的時間投入服務的行列。	66	58	43	3	0
4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。	66	76	25	2	1

### 百 分 比

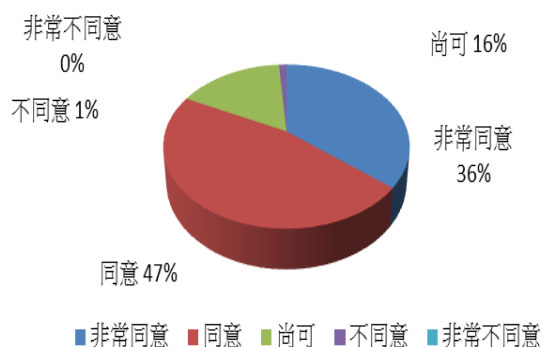
項 目	非常 同意	同 意	尚 可	不 同 意	非常 不同意
1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。	40%	50%	9%	1%	0%
2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。	36%	47%	16%	1%	0%
3. 經由這學期的服務學習課程,使我願意花更多的時間投入服務的行列。	39%	34%	25%	2%	0%
4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。	39%	45%	15%	1%	0%

## 二、反思慶賀發表會意見統計圖表

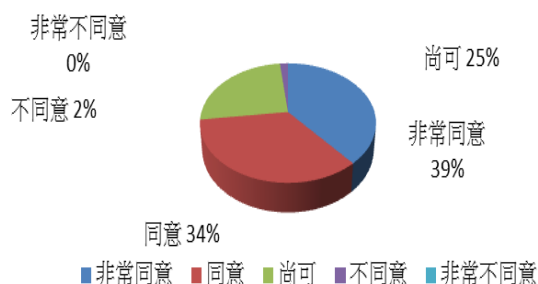
### 1. 參與這學期的服務學習課程有助於我瞭解何謂服務。



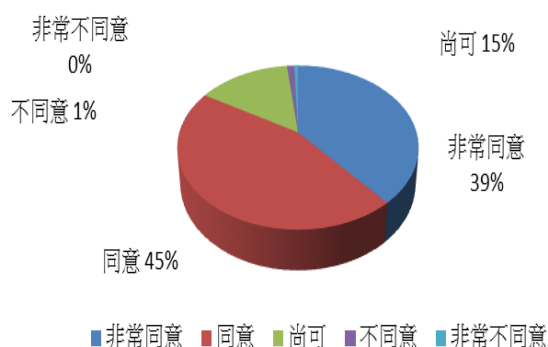
### 2. 參與這學期的服務學習課程有助於我提昇服務的熱忱。



### 3. 經由這學期的服務學習課程，使我願意花更多的時間投入服務的行列。



### 4. 對此次反思賀慶發表會的整體感到滿意。



## 三、學生心得分享

序號	1、本次服務學習課程中最讓我感興趣的地方是：
1	享受每個當下，整理生態園區也很滿足，到一壽教養院表演也很愉快，滿滿的充實與喜樂。
2	包信封。
3	看到別人做事的態度，有好有壞，值得令人學習值得讓人探討。
4	陪伴小朋友，照顧小朋友，給小朋友最好的。
5	帶了很多小朋友，學習到了很多，和小朋友玩得很開心。
6	摸狗狗。
7	看到各種流浪狗的品種。
8	螢光球。

9	經驗成長。
10	我最有興趣的地方是在單位服務的時候及感受到幫助他人的感覺。
11	新鮮，比起日常的平淡會覺得更有趣。
12	能增加許多經驗，不管是社會經驗，還是人際關係真的讓我增加許許多多經驗。
13	打掃跟分類。因為平常自己不會分類，都亂丟，但做完之後就有改變一點。
14	體驗到社區或機構的服務項目。
15	幫助他人。
16	跟小狗玩。
17	人際關係。
18	服務。
19	全部。因為我在日本時候我很有做服務教育這樣事。所以很有興趣。
20	在校外服務時，有安排讓我表演才藝的地方。
21	八里保育場看看狗貓玩。
22	我最有興趣的是去八里保育場。
23	多做服務。
24	當天下午我們辦了一場同歡會，我們與服務對象一同唱歌跳舞。
25	可以了解長輩們的美學想法。
26	最後設計的相框還可以。
27	藉由這次機會跟老養院的阿公跟阿嬤互動。
28	老人服務。
29	對自己的負責工作感到興趣。
30	手工藝。
31	其實爺爺奶奶們很有自己的創意。
32	原來那間住那麼多老人。
33	把相框弄漂漂的。
34	阿嬤好可愛！
35	長輩們講話很好玩，很願意與我們聊天。
36	和阿嬤一起貼貼紙。
37	手工相簿。
38	手做空白本子。
39	有椅子。
40	與年長者增進互動。
41	第一次離開學校做服務教育。
42	為他們服務。
43	能為阿姨服務讓她們參與設計卡片的樂趣。
44	和老人互動。
45	服務老人，與老人合照。
46	都很有興趣。
47	做對學校有貢獻的事

48	在義賣上,把用不到但還可以用的東西給人用
49	與老人談天,可以陪他們說說話
50	在學校以外的地方做服務
51	花一天時間,了解很多東西,而且可以知道世界上的事情。
52	學習.包容.尊重.友善
53	認識更多公義服務
54	小小的服務卻有大大的回報,雖然不是實體,但是心裡還滿足。
55	基金會成員的構想
56	老一輩的人以前的想法
57	對他人服務的熱忱
58	在會場之中和基金會各位董事長們做溝通,體會到職場上可能會遇見的情況
59	可以與對方一起討論,享受過程
60	了解客戶需求,從中服務
61	服務老人與他們聊天
62	去動物之家做志工
63	合作幫助小動物
64	真的讓我很開心,我還沒去過動物之家,經過這次的服務學習讓我去得很開心
65	溜狗
66	去接觸到平時不會去接觸的工作很新奇也很有趣
67	報告內容很有趣
68	最感興趣的地方就是看到很多有趣的書籍,遇到很有趣的叔叔阿姨
69	很多有趣的書,還有很多可愛的叔叔阿姨
70	服務的地方,而且還能出去走走
71	因為是讓我們自己選地點,所以可以看到不同得主題跟工作
72	可以幫助大家替大家服務,助人為快樂之本,就能幫助他人就很開心
73	在排書的過程,本以為很簡單,沒想到,也是挺麻煩的,不過過程也是挺不錯的
74	能為大家服務,也替會到那種辛苦
75	第一次去這種地方服務,很新奇,裡面的人也很和善
76	理解青少年的各式狀況和解決方法
77	可以體會從前沒有做過的事情,也能開拓視野
78	做資源回收的資訊步驟
79	真正做服務的方法很多,但是走進專門做服務事業的機會並不多,所以透過這次還滿有感,尤其是做事情的過程
80	做資源回收的過程
81	每個人做的事情都不同,有不同的經驗
82	拆卡帶
83	用槌子敲東西
84	跟狗狗相處
85	整理書籍完很爽

86	認識更多許多人默默地對社會付出
87	出去幫忙服務
88	因為老師讓我們自行選擇服務的地方
89	到自己喜歡的動物一起玩陪他們
90	去看看不同的人，事，物，接觸不同的環境
91	可以看到好多的狗狗，貓咪，也可以互動
92	第一次嘗試排書
93	可以服務社會大眾盡一份心力
94	環境很乾淨舒適
95	與喜歡的小動物一起玩
96	與狗狗互動增加感情
97	能見識到新東西
98	服務的樂趣
99	能一起去做服務學習
100	能一起努力的過程
101	大家一起去，雖然不是去玩，但這樣能體驗不一樣的服務內容
102	可以學習到如何去服務別人
103	聽到別人說有許多流浪狗，讓我感到很欣慰，可是雖然動保處的抓走，關起來但附近還是有人們，會關懷他們，給他們自由，讓我感到很開懷
104	設計教學試，如何用銀髮族的角度去設計且講解我所要教學得內容
105	教銀髮族們玩 3C 手遊
106	能夠與長輩溝通學習機會
107	阿嬤都好相處，怎麼去教會一個人
108	製作 ppt 的過程中，我也發現很多 APP 中我以往不清楚的功能是我感到有趣的地方
109	能銀髮族們玩 3C 產品
110	可以跟不會操作手機的一些長輩教導我們所知
111	如何讓銀髮族使用 3C 產品
112	課程中學習到，教別人時同時自己也能學習到更多東西
113	可以跟老公公老婆婆們互動
114	服務銀髮族
115	可以跟大哥哥大姊姊交流一些意見
116	我覺得能夠來銀髮中心教學員運用手機軟體
117	跟爺爺奶奶阿姨叔叔聊天
118	跟銀髮族溝通，跟他們教學相長
119	課程雖然都大同小異，但每次教的課程都有所不同
120	如何教銀髮族找他們合適的遊戲
121	可以幫助老一輩的人學習一些他們不知道的東西
122	教銀髮族如何使用 3C 產品
123	我們扮演老師的角色去教別人

124	教銀髮族用手機
-----	---------

序號	2、本次服務學習課程中讓我最有收穫的內容是：
----	------------------------

1.	同學之間更熟悉，校內服務後的成果收穫很大；校外服務：發現自己非常幸福，身體健康，還能回饋別人，內心富足。
2.	包信封，了解郵遞人員的辛苦。
3.	感嘆人性險惡，人之初性本惡，透過教導才能理解同理，所以才能理解服務學習的重要性。
4.	學習到以前沒學到的東西，成長了不少。
5.	成為一個領導者，幫助了別人。
6.	我了解保育場的主要工作 & 流浪狗最後的生命盡頭是什麼。
7.	認識到保育場的工作內容跟流程跟怎麼收養流浪狗。
8.	經驗成長。
9.	經驗成長。
10.	不分年幫助他人是一件非常好的事情。
11.	施比受更有福，能服務他人換取他人笑容真的很值得。
12.	單純分發票也是滿累的。
13.	四個字！團隊合作，真的很讓我學習到很多關於團隊合作這項觀念。
14.	幫助到需要幫助的人，我幫助別人別人也會幫助我。
15.	盡自己的一份心力，讓社會更美好。
16.	八里保育場。
17.	去八里保育場，雖然那天下雨沒能做什麼，但至少我們有在室內跟小狗狗玩。
18.	團隊合作。
19.	幫助有需要幫忙的人。
20.	做服務學習找到很多工作。這世界有還有很多我不知道的工作。這就是我最有的收穫。
21.	當我在表演的時候讓我感到團隊合作很快樂，而且原來我的表演也可以幫助弱勢族群。
22.	怎麼做服務他人和分工合作。
23.	知道基金會的辛苦。
24.	在服務過程中遇到了許多障礙，但我利用了許多辦法一一解決困難。
25.	能學習如何和長輩互動。
26.	老了以後，不想去安養院。
27.	了解原來長者也跟孩子一樣，很有趣。
28.	拍照。
29.	服務的熱忱。以及該如何與長輩去建立溝通的橋梁。
30.	服務長輩，交流。
31.	這才是我想像中的服務教育。

32.	我以後老了絕對不去住那。
33.	要如何和長者良好的互動。
34.	老人的異味。
35.	和老人互動！
36.	珍惜身邊的家人與關懷長輩。
37.	跟長輩互動很開心。
38.	和長輩溝通。
39.	如何用心耐心照顧老人。
40.	如何陪伴老人。
41.	可以坐下。
42.	培養自己的耐心。
43.	其實爺爺奶奶們很有自己的想法跟創意。
44.	與他們互動。
45.	跟老人家們互動，了解他們所需的需求。
46.	我收集到很多的貼紙。
47.	學習耐心。
48.	手作變強。
49.	都很有收穫。
50.	可以認識老師跟校園
51.	可以認識老師跟校園
52.	雖然沒有收錢但覺得開心
53.	與老人聊天
54.	可以感受社區里民的熱心
55.	陪老人玩象棋.跳棋。
56.	環保很重要,回收也很重要
57.	本身為設計系的同學,和場內成員作溝通時才發現之中,友許多不是本行的人,想法竟然比我們還要豐富
58.	可以學到用什麼樣的方式去服務民眾時，不讓民眾不高興
59.	看到原來不是看起來很輕鬆就是這樣，有時候要自己做才知道
60.	有些工作不是外表這樣輕鬆
61.	可以體驗我們平常不去做得事，從中學習不一樣的
62.	幫助需要幫助的動物
63.	知道動保住現在的規範並沒有安樂死的規定，讓我們真心為狗狗感到祝福
64.	認識小動物
65.	知道圖書員的工作內容
66.	從整理方面學到如何有效率的擺放
67.	知道排書本有多麼辛苦
68.	了解如何安撫狗，貓，餵牠們吃飯，與狗，貓認識

69.	很辛苦但很值得
70.	要愛護動物
71.	如何幫助他人解決問題
72.	做好分類，不要造成他人困擾
73.	做善事填補心靈要缺
74.	學到如何把東西擺放整齊
75.	了解到養或是照顧狗狗是一件很困難的事
76.	體會到阿姨叔叔們要早起做回收風吹日曬的辛苦
77.	體會到做回收的辛苦
78.	知道志工阿姨叔叔每天都在處理哪些事物
79.	要好好做回收分類，不要讓分類的人感到困擾
80.	愛護地球最簡單的一步從身邊做起，不一定要特意喬時間做一件大事像是每天走在路上看到垃圾撿起來這樣
81.	知道各位叔叔阿姨很辛苦在分類回收
82.	可以看到很多以前沒有想過得畫面，讓自己省思很多變得成熟
83.	社會上有許多善良的人士值得我們學習
84.	與人相處，認識不同的人
85.	了解到學校圖書館放書的位子
86.	以後去圖書館要乖乖把舒放好，不然整理得人很累
87.	體會到了那種服務很辛苦，但也發現為大家服務是多麼快樂的一件事
88.	知道圖書館理員的辛苦，也體會到了
89.	知道服務業的辛苦，也知道圖書館理員的辛苦
90.	讓我們知道不管什麼樣的工作，都需要有人去做，需要尊重各行各業的辛苦
91.	了解收容所的地方
92.	那些乾淨得分類都是他們用心整理的
93.	這次服務實習讓我知道圖書館裡一區一區的分類，都是叔叔阿姨用心整理的
94.	大家都投入其中
95.	學習到很多平常不知道的小技巧
96.	了解到志工的辛苦
97.	我也收賄很多有關於動物之家的知識
98.	並不是流浪狗就會被抓去，只有被投入或是追車追人的才會
99.	了解許多平常我們不會注意的事
100.	也學習到了其他功能
101.	如何和銀髮族不同類型的人相處
102.	如何去服務他人跟銀髮族溝通
103.	讓自己也更深入了解 3C 的內容，看到他們開心我們也開心
104.	如何與人溝通且如何教導學習人員
105.	叔叔阿姨很熱絡，很勇於發表
106.	跟銀髮族溝通，他們也教我們很多，分享很多生活樂趣，一點都沒有對生活厭倦



107.	看著他/她們學到自己想學得事情展現的笑容讓我很開心
108.	GOOGLE 地圖功能如何在日常生活中運用 GOOGLE 地圖的功能
109.	可以學習到一些所不知道的程式
110.	讓銀髮族學習到 3C 知識
111.	在教老公更老婆婆的過程中自己也可以學習
112.	在這次中教那些大哥大姐自己 DIY 早安圖
113.	學習如何與銀髮族互動
114.	在一些長輩的口中學習到不同的知識
115.	讓我知道怎麼去親近家人
116.	與銀髮族互動中讓我發現到一些除了自己會的東西以外，也發現一些新的東西，這是我最大的收穫
117.	怎麼幫助人
118.	要有活到老學到老的精神
119.	收穫最多的事看到銀髮族們的笑容是我覺得收穫最多的
120.	又克服了上台報告的緊張感
121.	
122.	可以學到用什麼樣的方式去服務民眾時，不讓民眾不高興
123.	看到原來不是看起來很輕鬆就是這樣，有時候要自己做才知道
124.	有些工作不是外表這樣輕鬆

1.	<b>3、其他意見與建議：</b>
2.	再次有服務課程的安排指導員，效果應該可以更好。
3.	都還妥，沒特別意見。
4.	推廣服務學習。
5.	以後還有機會再學習。
6.	如果有更多時間可以去更多地方服務會更好。
7.	有服務學習課程其實還不錯，能給大家帶來平常待不到的感受。
8.	真心覺得讓我們下一屆學弟妹，也可以參加這種活動。
9.	感覺很有趣。
10.	這次服務學習是很累，可是有一點好玩。
11.	我還希望可以做一些有意義的服務。
12.	那天趕公車，還下雨。
13.	以後不想再做這種讓自己不舒服的事。
14.	希望能多有這種活動。
15.	這才是我想像中的服務學習。
16.	希望下次能多舉辦服務課程。
17.	課程可以久一點
18.	如果能與全班一起進行應該不錯
19.	下次服務學習的作業希望能去幫助貧困人們
20.	希望能再去服務其他人
21.	覺得我們可以去熱鬧區域做一些立票或擁抱那一種活動
22.	希望大家也多多幫忙理解青少年的情緒行為並幫助
23.	希望能有合作的地方
24.	增加座位
25.	希望室內 WIFI 好一點不然教學下來很麻煩要跑進跑出